

<https://doi.org/10.69639/arandu.v12i3.1422>

El servicio social en organizaciones educativas como estrategia formativa para el fortalecimiento de vocaciones profesionales en estudiantes de bachillerato

Social Service in Educational Organizations as a formative approach to strengthen professional aspirations among high school students

Denisse Lisandra Burgueño Alor

denisse_alor@hotmail.com

<https://orcid.org/0009-0008-1922-4537>

Universidad Autónoma de Sinaloa
Culiacán, Sinaloa - México

Angélica María Alor Ham

cvuangelicamariaalorham@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-2339-6880>

Universidad Autónoma de Sinaloa
Culiacán, Sinaloa – México

María de Jesús Fumiko Flores Chaidez

fumiflores@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-7247-1889>

Universidad Autónoma de Sinaloa
Culiacán, Sinaloa - México

Aurora Díaz Martínez

aurora.diaz@fca.uas.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0002-0355-9075>

Universidad Autónoma de Sinaloa
Culiacán, Sinaloa - México

Armando Burgueño Alor

armando.alor@uas.edu.mx

<https://orcid.org/0009-0008-1922-4537>

Universidad Autónoma de Sinaloa
Culiacán, Sinaloa - México

Artículo recibido: 18 julio 2025 - Aceptado para publicación: 28 agosto 2025
Conflictos de intereses: Ninguno que declarar.

RESUMEN

Este artículo analiza la importancia del servicio social como una estrategia formativa para fortalecer las vocaciones profesionales en estudiantes de bachillerato. A partir de experiencias en la Unidad Académica Preparatoria Emiliano Zapata de la Universidad Autónoma de Sinaloa, se identificó que los alumnos que eligieron realizar su servicio social en espacios vinculados a sus intereses profesionales lograron una mayor claridad en la definición de su proyecto de vida. La propuesta consiste en promover, desde el curso de inducción al servicio social, una reflexión hacia la identificación de aspiraciones vocacionales, así como la selección consciente de entornos que

permitan al estudiante explorar su afinidad con áreas profesionales. Este enfoque busca transformar el servicio social en una experiencia significativa, que trascienda su carácter administrativo y contribuya a una orientación vocacional más efectiva. Los resultados del análisis evidencian que el contacto temprano con contextos laborales o formativos relacionados con sus intereses ayuda a los estudiantes a reafirmar o reconsiderar su futura trayectoria académica y profesional.

Palabras clave: servicio social, vocación profesional, proyecto de vida, organizaciones educativas

ABSTRACT

This article analyzes the importance of social service as a formative strategy to strengthen professional vocations in high school students. Based on experiences from the Emiliano Zapata High School, which is part of the Autonomous University of Sinaloa, it was observed that students who selected service placements aligned with their professional interests achieved an understanding in defining their life projects. The proposal emphasizes promoting reflection on vocational aspirations during the social service induction course and encouraging students to intentionally choose service environments that allow them to explore potential career paths. This approach seeks to transform social service into a meaningful experience that transcends its administrative function and contributes to more effective vocational guidance. The results indicate that early engagement in environments related to students' interests helps them reaffirm or reconsider their future academic and professional trajectories.

Keywords: social service, professional aspirations, life project, educational organizations

Todo el contenido de la Revista Científica Internacional Arandu UTIC publicado en este sitio está disponible bajo licencia Creative Commons Attribution 4.0 International. 

INTRODUCCIÓN

El servicio social en el Nivel Medio Superior ha sido tradicionalmente concebido como una práctica institucional orientada a fomentar la participación comunitaria, la solidaridad y el compromiso social entre los estudiantes (SEP, 2022). Sin embargo, su potencial como herramienta formativa para fortalecer la orientación vocacional ha sido poco explorado, a pesar de que esta etapa es crítica en la toma de decisiones sobre el futuro académico y profesional de los jóvenes.

Además, las organizaciones educativas juegan un papel fundamental como espacios privilegiados para el desarrollo del servicio social formativo. Según Martínez-Caro et al. (2021), dichas instituciones no solo facilitan la aplicación práctica de los conocimientos teóricos, sino que también ofrecen contextos ricos en interacción pedagógica y social, propiciando el fortalecimiento de competencias profesionales y vocacionales en los estudiantes. El trabajo en organizaciones educativas, tales como escuelas, centros de capacitación y laboratorios, permite una inmersión directa en entornos que reflejan las futuras realidades laborales y contribuye significativamente a la construcción de la identidad profesional desde etapas tempranas.

En este sentido, el servicio social no solo refuerza los conocimientos adquiridos, sino que también puede contribuir a desarrollar una conciencia ética y profesional (Plan de estudios BUAS, 2018). En la Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS), esta actividad se considera una estrategia formativa que promueve la aplicación práctica de aprendizajes y el compromiso social, a través de experiencias que pueden estar vinculadas a áreas específicas de interés vocacional (Sánchez Santos & Torres Domínguez, 2017).

La vocación, entendida como una inclinación sostenida hacia una profesión, está influida por múltiples factores, incluyendo experiencias personales y orientación educativa (Savickas, 2005). En el Nivel Medio Superior, esta etapa representa un momento clave para la exploración vocacional, pues muchas decisiones sobre la trayectoria profesional se consolidan aquí (Super, 1990). En este contexto, la vivencia directa de actividades relacionadas con posibles áreas profesionales, a través del servicio social, puede ser decisiva para que los estudiantes fortalezcan o reconsideren sus aspiraciones.

Este planteamiento se refuerza desde el enfoque del aprendizaje experiencial, propuesto por Kolb (1984), quien sostiene que el conocimiento se construye a través de la experiencia activa, la reflexión crítica, la conceptualización y la aplicación práctica. Bajo esta lógica, el servicio social puede convertirse en una vía efectiva para fomentar el autoconocimiento, la identificación vocacional y el compromiso con una trayectoria profesional.

De forma complementaria, la metodología del aprendizaje-servicio (ApS) también plantea que la integración de actividades académicas con acciones solidarias potencia el desarrollo integral del estudiante, tanto en el plano cognitivo como en el ético y profesional (Tapia, 2007;

REDIBAS, 2005). Este enfoque promueve una participación activa y significativa en contextos reales, donde los estudiantes no solo aplican conocimientos, sino que también descubren sus intereses y talentos a partir de la interacción con problemáticas sociales concretas.

En la Unidad Académica Preparatoria Emiliano Zapata, se ha observado que aquellos estudiantes que realizan su servicio social en espacios alineados con sus intereses vocacionales, como centros educativos, laboratorios o instituciones comunitarias, experimentan una reafirmación significativa de sus metas profesionales y mayor claridad en la construcción de su proyecto de vida. Además, testimonios institucionales señalan que esta experiencia puede incluso motivar a los estudiantes a redirigir sus elecciones académicas (DGSS-UAS, 2022).

Estudios recientes en contextos educativos latinoamericanos refuerzan esta percepción. Por ejemplo, Cedeño y Vélez (2023) encontraron que los estudiantes que recibieron orientación vocacional durante el bachillerato mostraron mayor claridad en la elección de su carrera y sentido de propósito, lo cual se intensifica cuando esa orientación se articula con experiencias prácticas. Asimismo, Suyitno et al. (2024) demostraron que la autoeficacia vocacional, el apoyo social y la identidad profesional inciden significativamente en las decisiones vocacionales, particularmente en estudiantes de formación técnica.

A partir de esta evidencia, la presente investigación parte de la hipótesis de que, si el servicio social se planifica estratégicamente y se vincula intencionalmente con las aspiraciones profesionales del estudiante, puede transformarse en una experiencia formativa altamente significativa y motivadora (González & Pacheco, 2020). Por ello, la pregunta que guía este estudio es: *¿Qué impacto tiene realizar el servicio social en espacios vinculados con las aspiraciones profesionales de los estudiantes de bachillerato, en términos de su orientación vocacional y definición de proyecto de vida?*

El curso de inducción al servicio social se presenta como un momento clave para fomentar la reflexión sobre los intereses y habilidades de los estudiantes, superando la asignación administrativa tradicional. Así, el objetivo principal de este trabajo es analizar el servicio social como una estrategia formativa para fortalecer las vocaciones profesionales, tomando como referencia la experiencia de estudiantes en una institución pública.

Desde una perspectiva educativa, la orientación vocacional es un componente esencial del desarrollo académico y personal, y su eficacia se relaciona con un aumento de la motivación escolar y la reducción de la deserción educativa (UNESCO, 2021; Tovar, 2019). En consecuencia, resignificar el servicio social como espacio de exploración vocacional contribuye a una educación más integral, que vincula la formación con el proyecto de vida del estudiante y con las demandas sociales y laborales actuales.

En ese sentido, la hipótesis de esta investigación es la siguiente:

“El servicio social, como estrategia formativa, fortalece las vocaciones profesionales en estudiantes de bachillerato social al brindar experiencias prácticas y significativas que

contribuyen al desarrollo de habilidades específicas, a la clarificación de intereses profesionales y al diseño de un proyecto de vida coherente con sus aspiraciones."

MATERIALES Y MÉTODOS

Esta investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, combinando métodos cuantitativos y cualitativos para analizar la relación entre el servicio social y la reafirmación vocacional en estudiantes de bachillerato. Este enfoque permite una triangulación de datos que favorece una comprensión más rica del fenómeno estudiado (Creswell & Plano Clark, 2017). El diseño fue descriptivo y exploratorio, orientado a obtener una comprensión integral tanto de las percepciones generales como de las experiencias personales asociadas al servicio social. De acuerdo con Hernández Sampieri et al. (2014), este tipo de diseño resulta útil cuando se busca identificar patrones o relaciones emergentes en contextos poco investigados.

La población de estudio estuvo conformada por los 1,116 estudiantes de tercer grado de bachillerato de la Unidad Académica Preparatoria Emiliano Zapata de la Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS), durante el ciclo escolar 2024-2025. La muestra incluyó a 1,075 alumnos (96.33%) que concluyeron su servicio social y respondieron la encuesta digital aplicada al finalizar el proceso, mientras que 41 estudiantes (3.67%) no completaron la actividad.

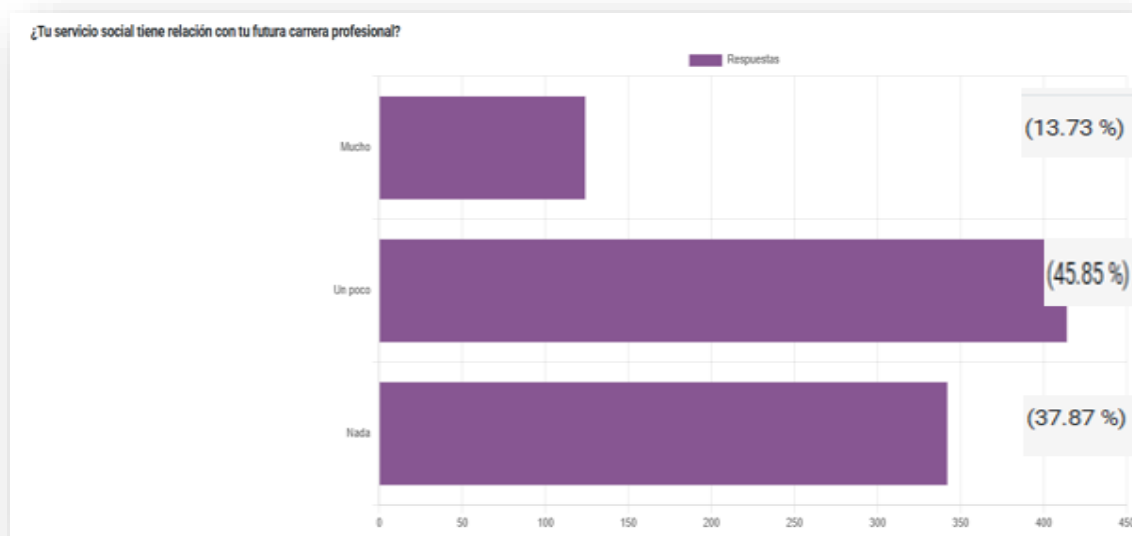
Como instrumento principal se utilizó una encuesta de satisfacción, diseñada para ser aplicada a través de la plataforma institucional Moodle, que gestiona el proceso de servicio social. La encuesta fue completada al finalizar dicho proceso, una vez entregados los reportes y evidencias requeridas. La estructura del instrumento se diseñó con base en principios de evaluación formativa y diagnóstica, tal como lo recomienda Mertens (2014) para estudios con componentes aplicados en contextos educativos.

Una de las preguntas más significativas para este estudio fue: *“¿Tu servicio social tiene relación con tu futura carrera profesional?”*, cuyas respuestas se distribuyeron de la siguiente manera:

- 13.73% respondieron “Mucho”
- 48.85% respondieron “Poco”
- 37.87% respondieron “Nada”.

Figura 1

Porcentaje de respuestas a la pregunta: ¿Tu servicio social tiene relación con tu futura carrera profesional?, de la encuesta de satisfacción



Fuente: Plataforma Moodle, Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS), 2025

Estos resultados evidenciaron una desconexión considerable entre los espacios de servicio social y los intereses vocacionales de los estudiantes, motivando el presente análisis.

Para complementar el enfoque cuantitativo, se incorporó un análisis cualitativo basado en testimonios de estudiantes que compartieron sus experiencias significativas durante presentaciones institucionales organizadas por la Dirección General de Escuelas Preparatorias. El enfoque cualitativo siguió una lógica interpretativa que prioriza el significado que los propios sujetos atribuyen a sus vivencias, de acuerdo con los planteamientos de Flick (2018). Un testimonio particularmente significativo fue el de una estudiante de la Unidad Académica Preparatoria Emiliano Zapata de la Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS), quien realizó su servicio social en una escuela de inglés. En su presentación, compartió las actividades desarrolladas, el fortalecimiento de habilidades pedagógicas y comunicativas, así como la reafirmación de su vocación hacia la docencia. Este testimonio permitió complementar los datos cuantitativos con una visión más humana y contextualizada, aportando profundidad a la interpretación de los resultados.

Dicha experiencia fue expuesta durante el *Encuentro de Prestadores de Servicio Social de Bachillerato, Zona Centro*, un evento realizado en el auditorio de la Dirección General de Escuelas Preparatorias de la UAS. En este encuentro participaron estudiantes representantes de cada preparatoria de la zona centro, quienes compartieron vivencias relevantes sobre su servicio social, como se observa en la Figura 2.

Figura 2

Encuentro de Prestadores de Servicio Social de Bachillerato, zona centro



Fuente: Evidencias fotográficas del Encuentro de Prestadores de Servicio Social de Bachillerato, zona centro.

Entre las limitaciones del estudio se encuentran la ausencia de un seguimiento longitudinal posterior al servicio social, que permitiera evaluar el impacto a largo plazo, así como la falta de un diagnóstico vocacional formal previo en la mayoría de los casos. Además, la muestra cualitativa estuvo limitada a testimonios disponibles, que podrían no reflejar la diversidad total de experiencias.

En conjunto, esta metodología permitió obtener una visión integral del impacto del servicio social como herramienta para fortalecer la vocación profesional y la construcción del proyecto de vida en estudiantes de bachillerato. El enfoque adoptado permite no solo cuantificar tendencias generales, sino también captar matices individuales que enriquecen la interpretación de los datos (Tashakkori & Teddlie, 2010).

En suma, el enfoque metodológico mixto permitió abordar el fenómeno de estudio desde una perspectiva amplia y enriquecida, combinando la solidez de los datos cuantitativos con la profundidad interpretativa de los testimonios cualitativos. La participación de una muestra representativa de estudiantes, junto con el análisis de sus percepciones y vivencias, proporcionó elementos valiosos para comprender la relación entre el servicio social y la orientación vocacional. A pesar de las limitaciones identificadas, la metodología empleada ofreció una base sólida para explorar cómo la planificación estratégica del servicio social puede influir en la construcción del proyecto de vida estudiantil. Los hallazgos generados a partir de este enfoque constituyen un insumo fundamental para avanzar hacia prácticas educativas más pertinentes, alineadas con los intereses y aspiraciones de los jóvenes.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El objetivo principal de esta investigación fue proponer un modelo de vinculación entre los intereses vocacionales de los estudiantes y los espacios donde realizan su servicio social, poniendo especial atención en las aspiraciones profesionales que manifiestan a futuro. Este enfoque parte de la premisa de que, si el servicio social se alinea con las aspiraciones profesionales

del estudiante, se convierte en una experiencia más formativa, motivadora y útil para la toma de decisiones futuras (González & Pacheco, 2020).

Los resultados muestran que existe una brecha importante entre el servicio social que los estudiantes realizan y sus aspiraciones profesionales: apenas un 13.73% de los encuestados consideró que su servicio social tenía una alta relación con su futura carrera, mientras que el 86.12% indicó que la relación era poca o inexistente. Esto evidencia una debilidad en la función orientadora del servicio social tal como se aplica actualmente.

No obstante, los casos excepcionales, como el testimonio de una estudiante, quien realizó su servicio social en un espacio vinculado con la docencia del idioma inglés, evidencian el potencial transformador del servicio social cuando se vincula intencionalmente con la vocación del estudiante. Su experiencia, junto con otras similares, demuestra que la participación en entornos educativos relacionados con su futura carrera profesional permite a los estudiantes:

- Aplicar conocimientos en un contexto real,
- Fortalecer habilidades docentes y comunicativas,
- Visualizar su futuro profesional,
- Reafirmar (o incluso redirigir) sus intereses vocacionales,
- Incrementar su motivación hacia la formación universitaria.

Estos hallazgos respaldan la propuesta de intervenir desde el curso de inducción al servicio social, a través de una estrategia estructurada:

1. Diagnóstico vocacional inicial mediante instrumentos breves durante la inducción.
2. Catálogo clasificado de espacios de servicio social por área profesional.
3. Seguimiento del impacto vocacional a lo largo del proceso.

Esta propuesta es viable, escalable y no implica costos significativos, aunque sí requiere compromiso institucional, coordinación y voluntad de cambio. En términos prácticos, aplicar este modelo permitiría convertir el servicio social en una herramienta clave de exploración profesional, y no solo en un requisito académico. A largo plazo, esto podría traducirse en decisiones universitarias más acertadas y en trayectorias estudiantiles más satisfactorias.

Estos resultados aportan una novedad significativa al visibilizar la desconexión entre el servicio social tradicional y las aspiraciones vocacionales del estudiantado, un aspecto poco explorado en el contexto de la educación media superior. En contraste con la visión convencional del servicio social como un trámite administrativo, este estudio subraya su potencial para ser una plataforma activa de orientación y desarrollo profesional. Esta perspectiva genera una invitación a repensar las políticas institucionales y la función educativa del servicio social, planteando un enfoque más integrador y centrado en el estudiante.

Asimismo, el hallazgo de que solo un reducido porcentaje de alumnos realiza su servicio social en áreas alineadas con su vocación plantea una controversia importante: ¿están las instituciones preparando y orientando adecuadamente a los estudiantes para aprovechar esta

experiencia? La propuesta metodológica presentada abre la puerta a nuevas líneas de investigación que analicen los mecanismos de selección y asignación de espacios de servicio, así como el impacto longitudinal en la trayectoria educativa y profesional.

Desde un punto de vista teórico, esta investigación se inscribe en la intersección entre la teoría de orientación vocacional y el aprendizaje-servicio, contribuyendo a la consolidación de un marco conceptual que articula formación práctica, compromiso social y desarrollo personal. Las aplicaciones prácticas son claras y alcanzables: la implementación de estrategias de diagnóstico y seguimiento vocacional podría transformar la experiencia de servicio social, haciéndola más significativa y motivadora para los estudiantes, y potenciando mejores decisiones educativas y profesionales.

Finalmente, la pertinencia de este estudio radica en su contribución a la mejora de las prácticas educativas en el nivel medio superior, atendiendo una necesidad crítica de orientación vocacional en una etapa clave para la construcción del proyecto de vida. En un contexto educativo y laboral cada vez más exigente, maximizar el potencial formativo del servicio social representa una apuesta estratégica para el desarrollo integral de los jóvenes.

En respuesta a la pregunta de investigación: *¿Qué impacto tiene realizar el servicio social en espacios vinculados con las aspiraciones profesionales de los estudiantes de bachillerato, en términos de su orientación vocacional y definición de proyecto de vida?* Los resultados evidencian que, cuando existe una conexión intencionada entre el servicio social y las áreas de interés vocacional, la experiencia se convierte en un factor determinante para fortalecer la orientación vocacional, promover la clarificación de intereses profesionales y apoyar la construcción de un proyecto de vida coherente.

Aunque la mayoría de los estudiantes no realiza su servicio social en espacios directamente vinculados con sus aspiraciones, los casos en que esto ocurre muestran un impacto positivo significativo en la motivación, el desarrollo de habilidades y la toma de decisiones sobre su futuro académico y profesional. Por tanto, esta investigación valida la hipótesis de que *el servicio social, como estrategia formativa, fortalece las vocaciones profesionales en estudiantes de bachillerato social al brindar experiencias prácticas y significativas que contribuyen al desarrollo de habilidades específicas, a la clarificación de intereses profesionales y al diseño de un proyecto de vida coherente con sus aspiraciones.*

Esto implica una oportunidad valiosa para que las instituciones educativas rediseñen sus políticas y prácticas, con el fin de potenciar el servicio social como un espacio intencionado de exploración y consolidación vocacional, que contribuya efectivamente al desarrollo integral de los jóvenes.

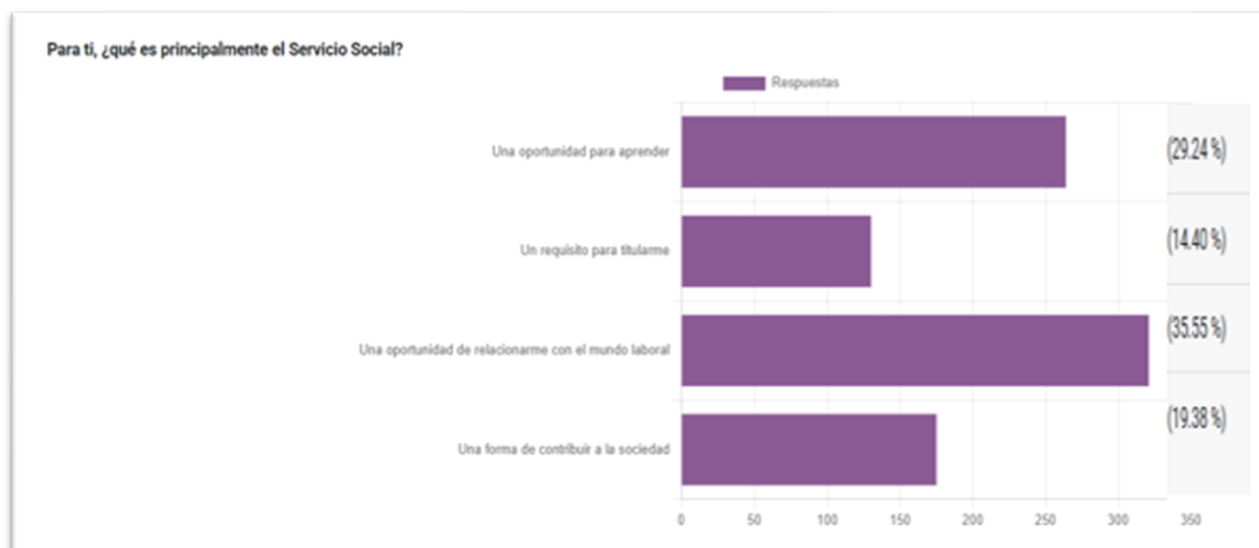
A continuación, se presentan los resultados de la encuesta de satisfacción aplicada a 1,116 estudiantes de tercer grado de la Unidad Académica Preparatoria Emiliano Zapata, perteneciente a la Universidad Autónoma de Sinaloa, tras la culminación de su servicio social:

Para ti, ¿qué es principalmente el Servicio Social?

- Una oportunidad para aprender (24.24%)
- Un requisito para titularme (14.40%)
- Una oportunidad para relacionarme con el mundo laboral (35.55%)
- Una forma de contribuir a la sociedad (19.38%)

Figura 3

Porcentaje de respuestas a la pregunta: Para ti, ¿qué es principalmente el Servicio Social?, de la encuesta de satisfacción



Fuente: Plataforma Moodle, Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS), 2025

La mayoría de los estudiantes considera el servicio social como una oportunidad para relacionarse con el mundo laboral (35.55%) o como un espacio de aprendizaje (24.24%), lo que revela una percepción predominantemente práctica y formativa.

En menor medida se le percibe como una obligación administrativa o una forma de servicio altruista, lo cual refuerza la necesidad de fortalecer su dimensión social y académica desde el diseño institucional.

¿Cómo fue la aplicación de conocimientos que realizaste en tu Servicio Social?

Excelente (39.65%)

Muy bueno (36.77%)

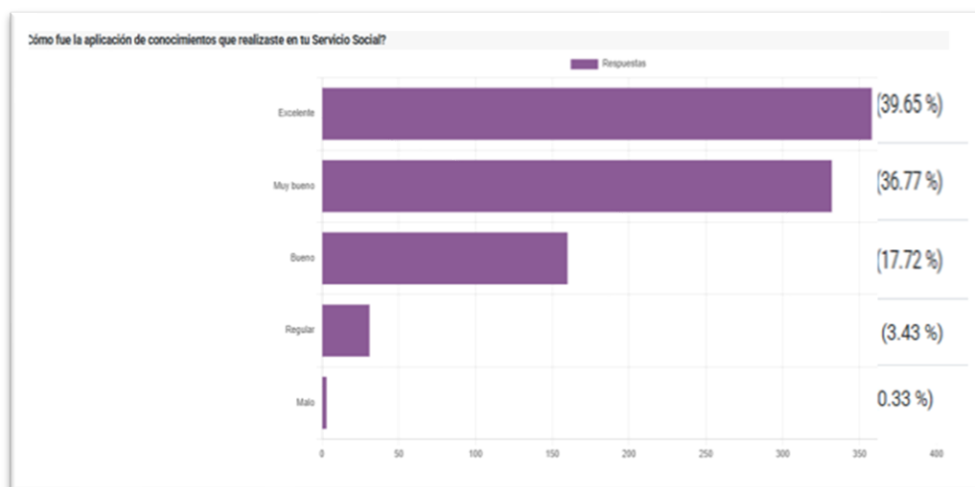
Bueno (17.72%)

Regular (3.43%)

Malo (0.33%)

Figura 4

Porcentaje de respuestas a la pregunta: *¿Cómo fue la aplicación de conocimientos que realizaste en tu Servicio Social?*, de la encuesta de satisfacción



Fuente: Plataforma Moodle, Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS), 2025

El 76.42% de los estudiantes calificó la experiencia como excelente o muy buena en términos de aplicación de conocimientos. Esto sugiere que, para la mayoría, el servicio social ofreció un espacio adecuado para poner en práctica lo aprendido en el aula, aunque aún existe un margen del 21.48% que no lo vivió con el mismo nivel de aprovechamiento.

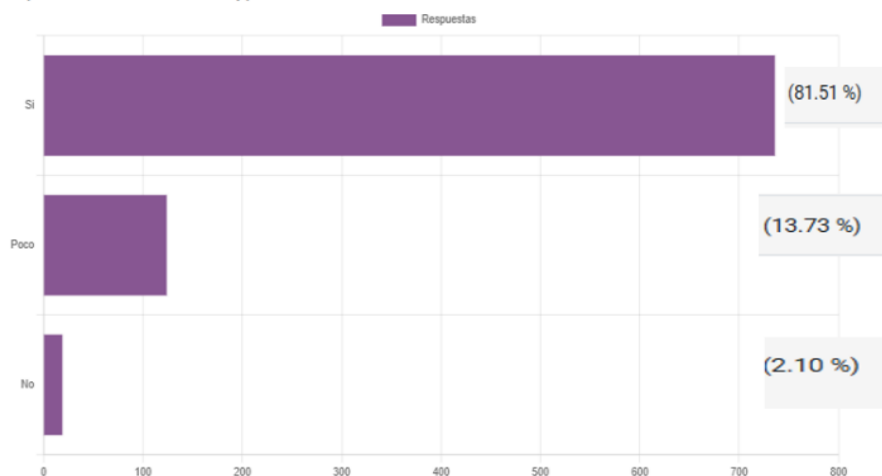
¿Consideras que tu Servicio Social contribuyó de manera positiva en tu formación académica y personal?

- Si (81.51%)
- Poco (13.73%)
- No (2.10%)

Figura 5

Porcentaje de respuestas a la pregunta: *¿Consideras que tu Servicio Social contribuyó de manera positiva en tu formación académica y personal?*, de la encuesta de satisfacción

¿Consideras que tu Servicio Social contribuyó de manera positiva en tu formación académica y personal?

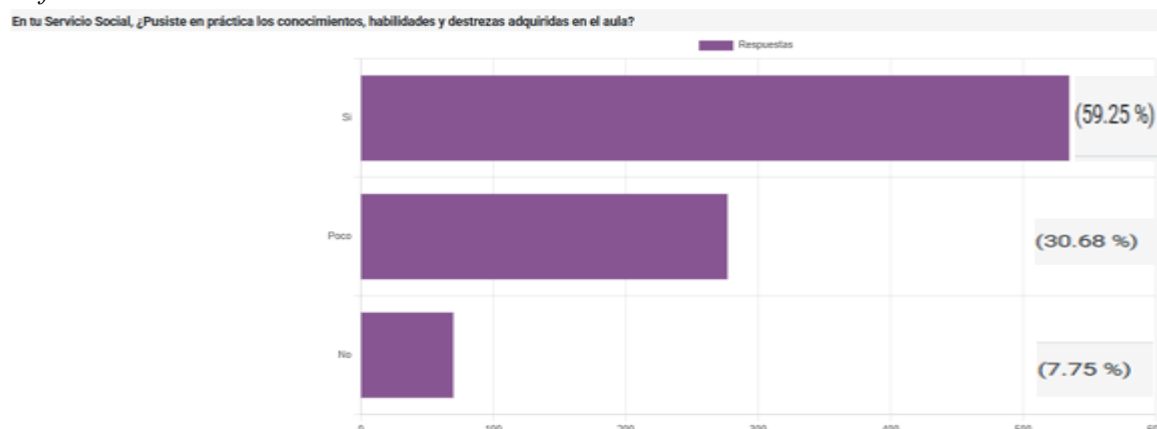


Fuente: Plataforma Moodle, Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS), 2025

Más del 80% de los encuestados reconocen que el servicio social tuvo un impacto positivo en su formación académica y personal. Este dato confirma el potencial de esta experiencia como una herramienta integral de desarrollo, más allá de lo puramente curricular o administrativo.

Figura 6

Porcentaje de respuestas a la pregunta: En tu Servicio Social, ¿Pusiste en práctica los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas en el aula?, de la encuesta de satisfacción



Fuente: Plataforma Moodle, Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS), 2025

El 59.25% de los estudiantes respondió afirmativamente, y un 30.68% indicó que lo hizo en cierta medida. Esto muestra que la mayoría logró aplicar lo aprendido en el aula durante su servicio social, aunque también evidencia que aún hay oportunidades para mejorar la conexión entre la formación académica y los espacios donde se realiza esta actividad.

Conclusión general de la encuesta de satisfacción de servicio social

Los resultados de la encuesta evidencian que el servicio social es percibido mayoritariamente por los estudiantes como una oportunidad para integrarse al mundo laboral (35.55%) y como un espacio de aprendizaje (24.24%). Esta percepción revela que el estudiantado reconoce el potencial práctico y formativo del servicio social, alineándose con un enfoque de aprendizaje experiencial, en el cual se valora la aplicación del conocimiento en contextos reales como medio para consolidar competencias y clarificar intereses profesionales (Kolb, 1984).

Asimismo, el alto porcentaje de estudiantes que calificó como excelente o muy buena la aplicación de conocimientos (76.42%) y que afirmó haber puesto en práctica habilidades adquiridas en el aula (59.25%), confirma que el servicio social se convierte, en muchos casos, en un puente efectivo entre la teoría y la práctica. Esta interacción activa con el entorno permite a los jóvenes desarrollar habilidades técnicas, comunicativas y socioemocionales, en concordancia con los principios del enfoque de aprendizaje-servicio, que propone una formación integral basada en la combinación entre participación social significativa y reflexión crítica (Tapia, 2007).

Además, el 81.51% de los estudiantes reconoció que su experiencia de servicio social contribuyó positivamente a su formación académica y personal, lo que refuerza la idea de que esta práctica no solo cumple una función institucional, sino que tiene un impacto directo en la

construcción del proyecto de vida del alumnado. Desde esta perspectiva, el servicio social puede ser entendido como un recurso estratégico para la orientación vocacional y el desarrollo personal, particularmente en niveles educativos donde las decisiones futuras aún están en proceso de definición.

No obstante, también se detecta una proporción de estudiantes que no logró una conexión clara entre la actividad realizada y su formación profesional, lo que plantea la necesidad de fortalecer la planeación y vinculación del servicio social con los intereses vocacionales de los estudiantes. Esto concuerda con los señalamientos de autores como González y Pacheco (2020), quienes argumentan que el impacto formativo del servicio social depende en gran medida de su pertinencia con las aspiraciones del estudiante y del acompañamiento pedagógico que se brinde durante el proceso.

En conjunto, los hallazgos de esta encuesta respaldan la pertinencia de rediseñar las políticas institucionales en torno al servicio social para consolidarlo como una estrategia educativa intencionada. Potenciar su valor formativo, integrando diagnóstico vocacional, seguimiento y reflexión estructurada, puede fortalecer significativamente su aporte a las trayectorias académicas y profesionales de los jóvenes.

CONCLUSIONES

El Servicio Social, cuando es concebido y ejecutado desde una lógica pedagógica intencionada, puede ir mucho más allá de su carácter obligatorio, consolidándose como una etapa estratégica para la exploración, reafirmación y redefinición vocacional de los estudiantes del Nivel Medio Superior. Esta función, sin embargo, depende en gran medida de su vinculación con los intereses, habilidades y aspiraciones profesionales del alumnado.

En el caso de la Unidad Académica Preparatoria Emiliano Zapata, se identificaron experiencias significativas de estudiantes que realizaron su servicio social en espacios alineados con sus metas profesionales, como escuelas, centros comunitarios o instituciones relacionadas con sus futuras áreas de estudio. Estos casos muestran cómo dicha vinculación puede tener un impacto directo en la consolidación del proyecto de vida, al facilitar la aplicación práctica de conocimientos, fortalecer habilidades específicas y aumentar la claridad vocacional.

Coincidiendo con experiencias recogidas en investigaciones similares (Cano & González, 2021), se evidencia que cuando el servicio social está conectado con la vocación, los estudiantes se muestran más motivados, comprometidos y seguros respecto a su trayectoria académica.

En este sentido, los hallazgos de este estudio respaldan las siguientes propuestas para optimizar el impacto formativo del servicio social:

- Incluir un componente de orientación vocacional en el curso de inducción, promoviendo una reflexión crítica sobre intereses y habilidades personales, mediante instrumentos

diagnósticos breves pero efectivos que permitan orientar mejor la elección del espacio de servicio.

- Diseñar un catálogo de espacios clasificados por área profesional, que permita a los estudiantes identificar oportunidades afines a sus vocaciones, mejorando la toma de decisiones y evitando asignaciones aleatorias que debilitan la experiencia.
- Establecer mecanismos de seguimiento y evaluación vocacional, tanto durante como después del servicio social, con el fin de monitorear su impacto real en la formación del proyecto de vida y retroalimentar las políticas institucionales.

Estas estrategias no requieren grandes recursos económicos, pero sí voluntad institucional, articulación interdepartamental y una visión formativa del servicio social. Implementarlas podría contribuir a fortalecer la orientación vocacional temprana, mejorando la pertinencia de las decisiones universitarias y reduciendo la deserción derivada de elecciones incongruentes.

Además, este enfoque encuentra respaldo teórico en modelos como el aprendizaje basado en la experiencia (Kolb, 1984) y el aprendizaje-servicio (Tapia, 2007), los cuales sostienen que el contacto con problemas reales, en contextos sociales auténticos, fortalece el desarrollo integral del estudiante. Investigaciones recientes como la de Salazar & Rodríguez (2023) también subrayan que los programas de servicio social con componentes vocacionales explícitos incrementan la motivación académica y fomentan el sentido de pertenencia institucional.

En un entorno educativo y laboral caracterizado por la incertidumbre, la automatización y la necesidad de adaptación constante, resulta fundamental apostar por estrategias educativas que fortalezcan la identidad vocacional y personal de los jóvenes. Ofrecer experiencias formativas significativas, como un servicio social con sentido y dirección, es invertir en una juventud más consciente de sí misma, más competente y mejor preparada para enfrentar los desafíos del mundo actual.

Finalmente, la propuesta presentada en este estudio no solo es viable y pertinente, sino que además es replicable y escalable a otras preparatorias y contextos institucionales. Articular el servicio social con la orientación vocacional y el proyecto de vida permite avanzar hacia un modelo educativo más integral, humano y eficaz, donde cada experiencia cuenta para construir futuros posibles.

REFERENCIAS

- Cedeño, M. L., & Vélez, R. F. (2023). Orientación vocacional y profesional como alternativa en la elección de carreras universitarias. *Revista Científica Educación y Desarrollo*, 5(1), 65–80.
- Cano, S., & González, L. (2021). *El servicio social como espacio de construcción de sentido y vocación en estudiantes de educación media superior*. *Revista Latinoamericana de Educación*, 28(1), 45-62.
- Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2017). *Designing and conducting mixed methods research* (3rd ed.). SAGE Publications.
- Dirección General de Servicio Social - Universidad Autónoma de Sinaloa. (2022). *Testimonios estudiantiles sobre el servicio social y la vocación profesional*. Recuperado de <https://dcs.uas.edu.mx>
- Flick, U. (2018). *An introduction to qualitative research* (6th ed.). SAGE Publications.
- González, M., & Pacheco, L. (2020). *Orientación vocacional y proyectos de vida en jóvenes de bachillerato*. Editorial Académica Española.
- González, L., & Pacheco, M. (2020). *La orientación vocacional en el servicio social: Claves para una articulación formativa*. *Revista Latinoamericana de Educación*, 28 (3), 45–59.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.^a ed.). McGraw-Hill.
- Kolb, D. A. (1984). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Martínez-Caro, E., Pérez-López, M. C., & López-Meneses, E. (2021). *La función formativa del servicio social en organizaciones educativas: un análisis desde la perspectiva de los estudiantes*. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 12(34), 45-63.
- Mertens, D. M. (2014). *Research and evaluation in education and psychology: Integrating diversity with quantitative, qualitative, and mixed methods* (4th ed.). SAGE Publications.
- Plan de estudios BUAS2018.
https://dgep.uas.edu.mx/programas2018/1_PLAN_DE_ESTUDIOS_BUAS2018.pdf
- Salazar, V., & Rodríguez, M. (2023). *Orientación vocacional y prácticas formativas: claves para una educación con sentido*. *Revista de Estudios Educativos Contemporáneos*, 15(2), 112-130.
- Sánchez Santos, M. G., & Torres Domínguez, A. (2017). La formación integral dentro del servicio social estudiantil tomando como base la metodología de aprendizaje servicio. Proyecto del Bachillerato Virtual de la Universidad Autónoma de Sinaloa. *Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia*, 9(17), 10.

- Savickas, M. L. (2005). The theory and practice of career construction. In S. D. Brown & R. W. Lent (Eds.), *Career Development and Counseling: Putting Theory and Research to Work* (pp. 42–70). John Wiley & Sons.
- Secretaría de Educación Pública (SEP). (2022). *Lineamientos para el servicio social en la educación media superior*. SEP.
- Super, D. E. (1990). A life-span, life-space approach to career development. In D. Brown & L. Brooks (Eds.), *Career choice and development* (pp. 197–261). Jossey-Bass.
- Suyitno, S., Jatmoko, D., Primartadi, A., Ratnawati, D., & Abizar, H. (2024). The role of social support on vocational school students' career choices. *International Journal of Evaluation and Research in Education*, 13(1), 271–279.
- Tapia, M. N. (2007). *Aprendizaje-servicio: una pedagogía solidaria para una educación transformadora*. CLAYSS.
- Tashakkori, A., & Teddlie, C. (Eds.). (2010). *SAGE handbook of mixed methods in social & behavioral research* (2nd ed.). SAGE Publications.
- Tovar, E. (2019). Factores que influyen en la elección de carrera en estudiantes de preparatoria. *Revista Mexicana de Educación Media Superior*, 11(2), 45–58.
- UNESCO. (2021). *La orientación profesional y vocacional en América Latina: Retos y oportunidades*. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000375684>