

<https://doi.org/10.69639/arandu.v12i4.1859>

Ciberacoso y ansiedad en una Institución Educativa de San Martín de Porres, 2025

Cyberbullying and anxiety at an educational institution in San Martín de Porres, 2025

Mike Paul Berta Hinostroza

mbertah@ucvvirtual.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0001-9996-3787>

Universidad Cesar Vallejo

Lima – Perú

Kelly Anyely Lopez Medina

klopezme13@ucvvirtual.edu.pe

<https://orcid.org/0009-0004-7705-8996>

Universidad Cesar Vallejo

Lima – Perú

Yielen Briseida Rodriguez Granados

<https://orcid.org/0009-0008-9033-8828>

yirodriguezgr@ucvvirtual.edu.pe

Universidad Cesar Vallejo

Lima – Perú

Lenin Yamil Camargo Peche

lcamargope@ucvvirtual.edu.pe

<https://orcid.org/0009-0007-2656-2764>

Universidad Cesar Vallejo

Lima – Perú

Nilson Manuel Aroni Tizon

naronit@ucvvirtual.edu.pe

<https://orcid.org/0009-0004-7622-6521>

Universidad Cesar Vallejo

Lima - Perú

Artículo recibido: 10 noviembre 2025 -Aceptado para publicación: 18 diciembre 2025

Conflictos de intereses: Ninguno que declarar.

RESUMEN

El objetivo principal de esta investigación es determinar cómo el ciberacoso se relaciona con los niveles de ansiedad de los estudiantes de secundaria de un colegio en San Martín de Porres, a fin de entender su efecto en el bienestar emocional y contribuir al ODS 3, orientado a la salud y al bienestar, impulsando el proteger la salud mental en adolescentes en un contexto digital. La muestra censal estuvo conformada por 30 estudiantes de segundo año de secundaria entre 13 y 14 años, quienes respondieron instrumentos que evalúan diferentes dimensiones de ciberacoso y ansiedad, como acoso digital, exclusión digital y síntomas de ansiedad generalizada y ansiedad social en relación a sus indicadores. Los resultados mostraron que existe una relación significativa

entre el ciberacoso percibido, y los niveles de ansiedad. Sin embargo, al analizar las dimensiones específicas, como el acoso digital y la exclusión digital, no se encontraron relaciones significativas con la ansiedad generalizada ni social, evidenciando asociaciones muy débiles. Se concluyó que el ciberacoso no afectó de la misma manera a todos los estudiantes, aunque en algunos generó un impacto emocional significativo. Esto permitió comprender mejor la relación entre las experiencias digitales negativas y el estado emocional dentro del contexto digital.

Palabras clave: acoso escolar, salud mental, medios sociales, adolescencia

ABSTRACT

The main objective of this research is to determine how cyberbullying relates to anxiety levels among secondary school students at a school in San Martín de Porres, in order to understand its effect on emotional well-being and contribute to SDG 3, which focuses on health and well-being, promoting the protection of mental health in adolescents in a digital context. The census sample consisted of 30 second-year high school students between the ages of 13 and 14, who responded to instruments that assess different dimensions of cyberbullying and anxiety, such as digital harassment, digital exclusion, and symptoms of generalized anxiety and social anxiety in relation to their indicators. The results showed that there is a significant relationship between perceived cyberbullying and anxiety levels. However, when analyzing specific dimensions, such as digital harassment and digital exclusion, no significant relationships with generalized or social anxiety were found, showing very weak associations. It was concluded that cyberbullying did not affect all students in the same way, although in some it had a significant emotional impact. This allowed for a better understanding of the relationship between negative digital experiences and emotional state within the digital context.

Keywords: bullying, mental health, social media, adolescence

Todo el contenido de la Revista Científica Internacional Arandu UTIC publicado en este sitio está disponible bajo licencia Creative Commons Atribution 4.0 International. 

INTRODUCCIÓN

El ciberacoso se ha consolidado como una forma de violencia digital más extendida entre adolescentes, impulsado por el uso constante de dispositivos tecnológicos y redes sociales. Estas situaciones incrementan la vulnerabilidad emocional de los jóvenes, afectando su desarrollo psicosocial y generando tensión, baja autoestima, aislamiento y otros indicadores de malestar (Calderón y Quispe, 2020). Como señala Cañas (2021), estas agresiones pueden ocurrir en cualquier momento y adoptar múltiples formas, como comentarios ofensivos, difusión de imágenes sin consentimiento o rechazo en espacios virtuales, lo que fortalece sentimientos de temor y ansiedad prolongada.

En el ámbito internacional, Smahel et al. (2020) evidencian que entre el 12% y el 34% de adolescentes de 11 países han experimentado ciberacoso, con variaciones entre regiones de Europa y Latinoamérica. En Europa, las cifras van desde el 2% hasta el 7,25% en cibervictimización y del 45 al 3,5% en ciberagresor, mientras que en Latinoamérica avanza el 3,5% y el 22% destacando los casos de países como Colombia, con prevalencia del 13,6% hasta 59%. De forma complementaria, Skilbred et al. (2020) identifican que los adolescentes que actúan como víctima y acosadores presentan mayor riesgo de desarrollar problemas emocionales, como ansiedad y depresión, debido a la carga acumulativa de daño y dificultades en sus vínculos sociales.

En cuanto a la ansiedad, estudios realizados en Norteamérica y Europa indican prevalencia entre 4% y 16% en población adolescente, con mayor incidencia en mujeres (Arroyo y Milán, 2020). En contraste, en México el 23,20% de estudiantes escolares presenta síntomas de ansiedad (Trunce et al., 2020), mientras que en Brasil alrededor del 30% de adolescentes muestran trastornos mentales comunes, como la ansiedad y depresión, asociados a tensiones sociales y exposición prolongada a entornos digitales (Seuza, 2020).

A nivel nacional, Aldeas Infantiles SOS Perú (2023) informó que el 61% de niños y adolescentes habría sufrido ciberacoso, el 23% participó de retos virales, el grooming afectó al 12% y la sextación al 4%, evidenciando la normalización de la violencia digital en el contexto escolar. De manera similar, Orosco (2020) encontró que el 16,3% de estudiantes peruanos habían sido víctimas de ciberacoso, con agresiones recurrentes durante el año escolar. En relación con la ansiedad, Rodríguez y Pérez (2020) identificaron niveles significativos de ansiedad en adolescentes de Cajamarca, asociados al temor a la evaluación social y la evitación de interacción de pares.

Considerando lo anterior, la pregunta central de investigación fue: ¿Cuál es la relación entre el ciberacoso y la ansiedad en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, 2025?. Asimismo, se formuló preguntas específicas: ¿Cuál es la relación entre el acoso digital y

la ansiedad generalizada en una I. E. de San Martín de Porres? y ¿Cuál es la relación entre la exclusión digital y la ansiedad social en una I. E. de San Martín de Porres?

A partir de estos hallazgos, esta investigación se vincula al propósito de abordar la violencia digital que afecta el bienestar emocional del estudiante, vinculando con la ODS 3.

En función de ello, el objetivo general del estudio fue determinar la relación entre el ciberacoso y la ansiedad en estudiantes de un I.E. de San Martín de Porres, 2025. Los objetivos específicos consistieron en determinar la relación entre el acoso digital y la ansiedad generalizada en una I.E. de San Martín de Porres, 2025, y entre la exclusión digital y la ansiedad social en una I. E. de San Martín de Porres, 2025.

En cuanto al marco teórico, el ciberacoso se entiende según Ray et al. (2024) como la frecuencia de agresión ejercida mediante medios digitales, que incluye acoso digital, difusión de contenido dañino y exclusión digital. Este fenómeno presenta características particulares como el anonimato y la velocidad de difusión del daño (Cortés, 2020). Asimismo, Mendoza et al. (2024) señalan que el ciberacoso es altamente prevalente entre adolescentes, debido a su constante interacción en plataformas digitales.

Respecto a la ansiedad, Tiraboschi et al. (2023) indica que en la adolescencia se manifiesta de manera gradual, pudiendo adoptar formas como la ansiedad social y la ansiedad generalizada. Expósito et al. (2024) la describe como una respuesta fisiológica y emocional ante situaciones percibidas como amenazantes, caracterizada por tensión, miedo y agobio, mientras que Lagos San Martín et al. (2020) destacan la relación entre síntomas cognitivos, psicofisiológicos y conductas de evitación.

Considerando los objetivos propuestos, se formulan la hipótesis general de nuestra investigación: existe una relación significativa entre el ciberacoso y ansiedad en una I.E. de San Martín de Porres, 2025. Y como hipótesis específicas a) Existe relación entre la dimensión acoso digital y la dimensión ansiedad generalizada en una I.E. de San Martín de Porres; b) Del mismo modo, en relación con la dimensión exclusión digital y la dimensión ansiedad social en una I.E. de San Martín de Porres.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación consideró dos variables. La variable ciberacoso según Ray et al. (2024) refiere a la frecuencia de agresión que se entiende como acoso digital, difusión de contenido dañino y exclusión digital. Asimismo, la variable ansiedad desde el punto de vista de Tiraboschi et al. (2023) menciona que durante la adolescencia se presenta de manera gradual y duradera en un contexto digital, manifestando distintos síntomas de ansiedad social y la generalizada que afectan al desarrollo integral del adolescente.

Según la variable uno, se consideró las siguientes dimensiones: El acoso digital que afirma Schoenebeck (2020), consta de una amplia gama de conducta dañina, siendo el discurso de odio,

los insultos, amenazas y la difusión de imágenes por plataformas digitales en las principales (los indicadores son insultos y amenaza). Así también, la exclusión digital según Oblea (2022), refiere a la acción de ignorar, excluir o rechazar a una persona en espacios virtuales, limitando la interacción social en línea (los indicadores son ignorancia y rechazo).

En la variable dos, consiste en las siguientes dimensiones: La ansiedad generalizada según Alvarado (2024) se define como un sentimiento común entre las víctimas de ciberacoso, caracterizado por ansiedad, preocupación excesiva y dificultad para concentrarse o angustia constante, que puede derivar en trastornos mentales más graves (los indicadores son preocupación excesiva y dificultad para concentrarse). En relación a la ansiedad social según Martínez-Monteagudo et al. (2020) es el grado en que un adolescente experimenta miedo, ansiedad anticipatoria o incomodidad en situaciones que implican interacción social o evitación social de sus compañeros (los indicadores son evitación social y ansiedad anticipatoria).

La población según Arias y Covino (2021) es una totalidad de sujetos con características similares entre sí, que de acuerdo al investigador puede ser delimitado. El presente estudio se desarrolló en un salón de 30 estudiantes del segundo año de educación de una escuela publicación en San Martín de Porres. Determinando los criterios de inclusión que fueron los siguientes: estudiantes con matrícula vigente que curse el segundo año de secundaria, ambos sexos incluidas entre las edades de 13-14, en turno mañana y que demuestren asistencia constante a clases, además que manejen plataformas digitales y la aceptación del estudio. Por otra parte, se excluyó a quienes no pertenecían al grado, no utilizaban medios digitales, no estuvieron presentes durante la recolección de datos o entregaron cuestionarios incompletos.

La muestra se establece mediante un muestreo censal, trabajando con el 100% de la población (30 estudiantes). No obstante, como parte de los criterios metodológicos del curso, se realizó también el cálculo de la muestra con la fórmula para población finita, obteniéndose un tamaño referencial de 28 estudiantes, con un nivel de confianza del 95%, un margen de error del 5% y varianza máxima de 0.25.

La técnica según Taherdoost (2021) permite obtener datos relevantes, seleccionando métodos apropiados según los tipos de datos que garanticen la validez y confiabilidad del proceso. Para esta investigación se utilizó la encuesta como técnica principal, de manera que recopila la información de manera sistemática sobre las experiencias en relación al ciberacoso y ansiedad en los participantes.

Los instrumentos que se utilizaron fueron el Cuestionario de Ciberacoso, basado en el modelo de Radman et al. (2024) y adaptado para este estudio. Consta de 10 ítems en escala Likert y evalúa las dimensiones del ciberacoso. Su aplicación tomó entre 5 a 8 minutos. También, se utilizó el Cuestionario de Ansiedad, basado en Tiraboschi et al. (2023), compuesto por 10 ítems en escala de Likert. La validez, en el presente estudio, se aseguró mediante los criterios propuestos por Escobar y Cuervo (2008), quienes plantean la revisión de los ítems considerando su claridad,

relevancia y coherencia y suficiencia. Para ello, se realizó el juicio de experto que contó con cuatro docentes de la Universidad César Vallejo, dos por cada instrumento. La confiabilidad, se midió mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach, aplicado en el instrumento de ciberacoso, con una prueba piloto de 10 participantes, obteniéndose un valor de $\alpha = ,923$, lo cual indica una excelente consistencia interna, por lo que se considera altamente confiable. Asimismo, para el instrumento ansiedad se obtuvo un valor de $\alpha = ,924$, indicando una excelente constancia interna considerándolo altamente confiable.

En cuanto al análisis de datos, en el término de la aplicación de los dos instrumentos de evaluación, se realizó el registro de las respuestas y todo el procedimiento y análisis estadístico fue mediante el programa SPSS v26, la cual, garantizó el cálculo y facilitó la interpretación de los resultados. Así también, se aplicaron estadísticos descriptivos (frecuencia, porcentaje). Luego se aplicó la prueba de normalidad y la tabla de correlación.

El estudio cumplió con los lineamientos éticos establecidos en el Código de Investigación de la Universidad César Vallejo, respetando principios de integridad científica, confidencialidad y anonimato. Asimismo, siguió la Resolución del Consejo Universitario N.^o 0470-2022-UCV y la Resolución de Gerencia General N.^o 069-2022-UCV, que incorpora los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Se emplearon normas APA 7 y el software TURNITIN para asegurar una similitud menor al 20%.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presentarán los resultados del estudio, organizado para abordar los objetivos de la investigación y compararlos con las evidencias teóricas existentes.

Análisis Descriptivo Univariado

Tabla 1

Frecuencia de la variable Ciberacoso

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
Válido	Bajo	20	66,7	66,7	66,7
	Medio	7	23,3	23,3	90,0
	Alto	3	10,0	10,0	100,0
Total		30	100,0	100,0	

La Tabla 1, muestra cómo se distribuye la percepción de ciberacoso en 30 participantes. La mayoría reporta 66,7% de niveles bajos, mientras que el 23% indican niveles medios y solo 10% reportan niveles altos.

Tabla 2*Frecuencia de la dimensión Acoso Digital*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	23	76,7	76,7	76,7
	Medio	5	16,7	16,7	93,3
	Alto	2	6,7	6,7	100,0
Total		30	100,0	100,0	

En la Tabla 2, se observa un bajo nivel 76,7% de exclusión digital, lo que sugiere que la mayoría de los participantes no se siente apartados o excluida en términos digitales, asimismo, se muestra que en un nivel y alto con un 23, 3%.

Tabla 3*Frecuencia de la dimensión Exclusión Digital*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	20	66,7	66,7	66,7
	Medio	3	10,0	10,0	76,7
	Alto	7	23,3	23,3	100,0
Total		30	100,0	100,0	

En la Tabla 3, se observa que el 66, 7% de los estudiantes presentan bajos niveles de exclusión digital, lo que indica que la mayoría no suele sentirse ignorado o apartado en los entornos virtuales. Un 10% reportan niveles medios y el 23, 3% niveles altos, evidenciaron que casi uno de cada cuatro estudiantes si experimenta exclusión frecuente.

Tabla 4*Frecuencia de la variable ansiedad*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	24	80,0	80,0	80,0
	Alto	6	20,0	20,0	100,0
Total		30	100,0	100,0	

Al analizar la tabla 4, representa que la mayoría de los participantes presenta niveles bajos, representando el 80% de la muestra. En contraste, el 20% muestra niveles altos de ansiedad, lo cual, si bien corresponde a una proporción minoritaria, señala la presencia de un subgrupo potencialmente vulnerable.

Tabla 5

Frecuencia de la dimensión Ansiedad Generalizada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
Válido	Bajo	17	56,7	56,7	56,7
	Medio	6	20,0	20,0	76,7
	Alto	7	23,3	23,3	100,0
Total		30	100,0	100,0	

Analizando la Tabla 5. La distribución de la ansiedad generalizada muestra que el 56,7% de los participantes presenta niveles bajos, mientras que el 20% exhibe niveles medios y el 23,3% manifiesta niveles altos.

Tabla 6

Frecuencia de la dimensión Ansiedad Social

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
Válido	Bajo	16	53,3	53,3	53,3
	Medio	9	30,0	30,0	83,3
	Alto	5	16,7	16,7	100,0
Total		30	100,0	100,0	

Según la Tabla 6 los participantes se ubican en un nivel bajo de ansiedad social, lo cual indica que más de la mitad no experimentan malestar significativo en situaciones sociales. Sin embargo, un 30% muestra niveles medios, y un 16,7% niveles altos.

Tabla 10*Prueba de normalidad de la variable ciberacoso y ansiedad*

Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk			
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Ciberacoso	,405	30	,000	,656	30	,000
Ansiedad	,488	30	,000	,492	30	,000

Para analizar la prueba de normalidad de la Tabla 7, se aplicaron las pruebas de Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk, considerando el total de la población de N=30 por muestra censal. Por ello, solo se consideró la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, tomando en cuenta que nuestra muestra es p=< 50 casos y una mayor sensibilidad para detectar desviaciones de normalidad. Teniendo como resultados valores inferiores a 0,05 en la V1 arrojo p=0.000 y la V2 arrojo p=0,000. Estos indican una distribución no normal, dando selección al coeficiente de rhp Spearman.

Análisis Inferencial

Tabla 11*Correlación entre la variable Ciberacoso y Ansiedad*

		Ciberacoso	Ansiedad
Rho de Spearman	Ciberacoso	Coeficiente de correlación 1,000	,394*
		Sig. (bilateral)	,031
	N	30	30
Ansiedad		Coeficiente de correlación ,394*	1,000
		Sig. (bilateral)	,031
	N	30	30

HA: Si, existe relación entre el ciberacoso y la ansiedad en una Institución Educativa de San Martín de Porres, 2025

H0: No, existe relación entre el ciberacoso y la ansiedad en una Institución Educativa de San Martín de Porres, 2025

Según los resultados, el coeficiente de Spearman entre el ciberacoso y la ansiedad fue de 0,394, con un valor de significancia de 0,031. Esto refleja una correlación positiva y significativa. Dado que el valor p (0,031), es menor que el nivel de significancia establecido de 0.05, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alternativa (HA). Por lo tanto, se concluye que si existe una correlación significativo entre el ciberacoso y a la ansiedad en los estudiantes evaluados.

Tabla 12*Correlación de la dimensión acoso digital y la dimensión ansiedad generalizada*

Rho de Spearman	Acoso Digital		Ansiedad	
		Coeficiente de correlación	Acoso Digital	Generalizada
		Sig. (bilateral)	.	,288
		N	30	30
Ansiedad Generalizada		Coeficiente de correlación	,201	1,000
		Sig. (bilateral)	,288	.
		N	30	30

HA: Si, existe relación entre la dimensión acoso digital y la dimensión ansiedad generalizada en una Institución

Educativa de San Martín de Porres, 2025

H0: No, existe relación entre dimensión acoso digital y la dimensión ansiedad generalizada en una Institución Educativa de San Martín de Porres, 2025

Según los resultados, el coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión acoso digital y la dimensión ansiedad generalizada fue de 0,210, con un valor de significancia de 0,288. Esto indica una correlación positiva muy débil y no significativa. Dado que el valor p (0,288) es mayor que el nivel de significancia de 0,05, se acepta la hipótesis nula (H0), concluyendo que no existe una relación estadísticamente significativa entre el acoso digital y la ansiedad generalizada en los estudiantes evaluados.

Tabla 13*Correlación de la dimensión exclusión digital y la dimensión ansiedad social*

Rho de Spearman	Exclusión Digital		Exclusión	Ansiedad
		Coeficiente de correlación	Digital	Social
		Sig. (bilateral)	.	,407
		N	30	30
Ansiedad Social		Coeficiente de correlación	,157	1,000
		Sig. (bilateral)	,407	.
		N	30	30

HA: Si, existe relación entre la dimensión exclusión digital y la dimensión ansiedad social en una Institución

Educativa de San Martín de Porres, 2025

H0: No, existe relación entre dimensión exclusión digital y la dimensión ansiedad social en una Institución Educativa de San Martín de Porres, 2025

Según los resultados, el coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión exclusión digital y la dimensión ansiedad social fue de 0,157, con un valor de significancia de 0,407. Esto indica una correlación positiva muy débil y no significativa. Dado que el valor p (0,407) es mayor que el nivel de significancia establecido (0,05), se acepta la hipótesis nula (H_0). Por lo tanto, se concluye que no existe una relación estadísticamente significativa entre la exclusión digital y los niveles de ansiedad social en los participantes.

En cuanto a la discusión, se planteó como primer objetivo específico el determinar relación entre el acoso digital y ansiedad generalizada en un I.E de San Martín de Porres, esto en base en los aportes de Cortés (2020), quien explica que anonimato en línea facilita agresiones qué generan alertas en la víctima, y de Expositor et al. (2023) indican como la ansiedad es una respuesta del organismo ante frecuentes situaciones percibidas como amenazantes. Al analizar los datos, se encontró que no existe una relación significativa entre ambas dimensiones. Esto podría deberse a que muchas de las agresiones digitales no alcanzan suficiente intensidad para generar síntomas de ansiedad generalizada. Así que, aunque la teoría plantea una posible conexión, esta no se refleja en el grupo estudiado.

El segundo objetivo específico se centró en determinar si la exclusión digital se relaciona con la ansiedad social en una I.E de San Martín de Porres. Mendoza et al. (2024) destacan que estas formas de acoso pueden afectar el bienestar emocional, mientras Lagos et al. (2020) indican que la ansiedad se produce a nivel actitudinal, que surge del temor a la evaluación negativa y de conductas de evitación. No obstante, los resultados mostraron que no existe una relación significativa. Una posible explicación es que los estudiantes no perciben la exclusión digital como un rechazo relevante o la comprensión con vínculos presenciales más fuertes. En consecuencia, aunque la teoría plantea una asociación clara, en este contexto no se evidencia.

El objetivo general busca determinar la relación entre el ciberacoso y la ansiedad en una I.E de San Martín de Porres, en base a los aportes de Ray et al. (2024) refiere a la frecuencia de agresión como el acoso digital, difusión de contenido dañino y la exclusión digital. Estos generan según Tiraboschi (2024) que la ansiedad durante la adolescencia se presenta de manera gradual y duradera en un contexto gradual, manifestando distintos síntomas como la ansiedad social y generalizada. En el estudio se encontró que si existe una relación significativa entre ambas variables. Estos resultados podrían explicarse, que, aunque algunas dimensiones no presentaron relaciones por separado, la experiencia global del ciberacoso sí influye en el aumento del malestar ansioso. De este modo, la evidencia empírica respalda la asociación planteada teóricamente.

CONCLUSIONES

El estudio muestra que, en este grupo de estudiantes, el ciberacoso y la ansiedad sí mantienen una relación directa. Esto indica que, a medida que aumentan las experiencias de ciberacoso, también tienden a elevarse los niveles de ansiedad en los estudiantes.

En el caso del acoso digital y la ansiedad generalizada, los resultados indican que una experiencia no coincide con la otra. Esto sugiere que los estudiantes manejan estas situaciones de distintas maneras y que no todas generan una preocupación constante.

Finalmente, la exclusión digital y la ansiedad social, tampoco se evidencia una relación significativa. Esto permite entender qué la vida social de los estudiantes no depende únicamente de su participación en redes.

REFERENCIAS

- Aldeas Infantiles SOS Perú. (2023, 18 de mayo). *Memorias Anuales 2022*.
<https://www.flipsnack.com/aisos2030/memoria-aldeas-infantiles-sos-per-2022.html>
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación* (1.^a ed.). Enfoques Consulting EIRL. <https://www.tesisconjosearias.com>
- Álvarez Quiroz, G. B., Guerrero Martelo, M. F., Algarín Alcalá, S. P., Zamudio González, R. D., y Sánchez Márquez, N. I. (2023). Relación entre bullying, ciberbullying y autoestima: Prevalencia y factores asociados en adolescentes de Colombia. *Zona Próxima*, (38), 1–18.
<https://doi.org/10.14482/zp.38.329.137>
- Alvarado Loayza, G. M. (2024). Ansiedad generalizada en internos de un programa de enfermería: un estudio transversal. *Revista Cuidado y Salud Pública*, 3(1).
<https://doi.org/10.53684/csp.v3i1.69>
- Arroyo, J., y Milán, K. (2020). *Ansiedad Social en estudiantes universitarios - Huancayo - 2020* [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Los Andes] Repositorio Institucional Universidad Peruano Los Andes. <https://hdl.handle.net/20.500.12848/1922>
- Cortes Alfaro, A. (2020). Acoso Escolar, ciberacoso y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 36(3), 1–10. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252020000300012
- Cañas, E. (2021). Acoso escolar, ciberacoso y ajuste socioemocional en la adolescencia: Un análisis desde la Inteligencia emocional [Tesis Doctoral, Universidad Miguel Hernández de Elche]. Repositorio RediUMH. <http://dspace.umh.es/handle/11000/27476>
- Calderón, C., & Quishpe, A. (2020). *El ciberacoso en niños, niñas y adolescentes* [Tesis de Licenciatura, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio Institucional Universidad Central del Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/2180>
- Mendoza Garcia, B. E., Leiva Granada, C. C., Acosta Cuzco, M. F. y Maldonado Candous, J. L. (2024). Prevención del ciberacoso. *Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas*, 4(Derecho), 190–194. <https://doi.org/10.62574/rmpiv4iDerecho.209>
- Martínez Monteagudo, M. C., Delgado, B., inglés, C. J., Escortell, R. (2020). Cyberbullying and social anxiety: A latent class analysis among Spanish adolescents. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(2).
<https://doi.org/10.3390/ijerph17020406>
- Expósito Duque, V. Torres Tejera, M. E., Domínguez Domínguez, J. A. (2024). Determinantes sociales de la ansiedad en el siglo XXI. *Atención Primaria Práctica*, 6(2).
<https://doi.org/10.1016/j.appr.2024.100192>
- Escobar Pérez, J., Cuervo Martínez, Á. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: Una aproximación a su utilización. *Avances en Medición*, 6, 27–36.

https://www.researchgate.net/publication/302438451_Validez_de_contenido_y_juicio_de_expertos_Una_aproximacion_a_su_utilizacion

- Lagos San Martín, N. G., Palma Luengo, M. R., & Ossa Cornejo, C. J. (2022). Estudio longitudinal de la ansiedad escolar en niños chilenos de educación primaria. *Revista Costarricense de Psicología, 41(1)*, 1–15. <http://dx.doi.org/10.22544/rcps.v41i01.01>
- Orosco Fabian, J. R., Pomasunco Huaytalla, R., Rosales Puchoc, A. M., Alania Atoc, N. R. (2022). Cyberbullying en estudiantes del nivel secundario de la sierra central de Perú. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación, 10(1)*, 11–20. <https://doi.org/10.26423/rcpi.v10i1.439>
- Oblea, A. L. (2022). Ciberacoso escolar en contextos de aislamiento social. *Revista WARMI, 2(2)*. <https://revista.uct.edu.pe/index.php/warmi/article/view/321>
- Rodríguez Gonzales, V. S., y Pérez Martinto, P. C. (2020). Niveles de ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de Tembladera en Perú. *Revista Tzhoecoen, 12(1)*, 19–25. <https://doi.org/10.26495/tzh.v12i1.1242>
- Ray, G., Dermott, C. D., Nicho, M. (2024). Cyberbullying on social media: Definitions, prevalence, and impact challenges. *Journal of Cybersecurity, 10(1)* 1-18. <https://doi.org/10.1093/cybsec/tyae026>
- Ramadan, O. M. E., Alruwaili, M. M., Alruwaili, A. N., Elsharkawy, N. B., Abdelaziz, E. M., El Badawy Ezzat, R. E. S., & El-Nasr, E. M. S. (2024). Digital dilemma of cyberbullying victimization among high school students: Prevalence, risk factors, and associations with stress and mental well-being. *Children, 11(6)*, 634. <https://doi.org/10.3390/children11060634>
- Seuza Lopes, C. (2020). ¿Cómo está la salud mental de los brasileños? La importancia de las cohortes de nacimiento para una mejor comprensión del problema. *Cadernos de Saúde Pública, 36(2)*, 2-4. <https://doi.org/10.1590/0102-311X00005020>
- Sampieri, R. H., & Torres, C. P. (2022). Metodología de la investigación: *Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta (2.ª ed.)*. McGraw-Hill Education. <https://bellasartes.upn.edu.co/wp-content/uploads/2024/11/METODOLOGIA-DE-LA-INVESTIGACION-Sampieri-Mendoza-2018.pdf>
- Smahel, D., Machackova, H., Mascheroni, G., Dedkova, L., Staksrud, E., Ólafsson, K., & Livingstone, S. (2020). EU Kids Online 2020: Survey results from 11 countries. *London School of Economics and Political Science*. <https://doi.org/10.21953/lse.47fdeqj01ofo>
- Schoenebeck, S., Lampe, C. y Triêu, P. (2023). Acoso en línea: evaluación de los daños y las soluciones. *Social Media + Society, 9 (1)*. <https://doi.org/10.1177/20563051231157297>
- Trunce Morales, S. T., Villarroel Quinchalef, G. del P., Arntz Vera, J. A., Muñoz Muñoz, S. I., Werner Contreras, K. M. (2020). Niveles de depresión, ansiedad, estrés y su relación con

- el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Investigación en Educación Médica*, 9(36), 88–97. <https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2020.36.20229>
- Tiraboschi, G. A., Garon Carrier, G., Smith, J., Fitzpatrick, C. (2023). Adolescent internet use predicts higher levels of generalized and social anxiety symptoms for girls but not boys. *Preventive Medicine Reports*, 31, 2-6. <https://doi.org/10.1016/j.pmedr.2023.102471>
- Taherdoost, H. (2021). Data collection methods and tools for research: A step-by-step guide to choose data collection technique for academic and business research projects. *International Journal of Academic Research in Management*, 10(1), 10–38. [https://www.researchgate.net/publication/359596426_Data_Collection_Methods_and_Tools_for_Research_A_Step-by-Step_Guide_to_ChOOSE_Data_Collection_Technique_for_Academic_and_Business_Research_Projects](https://www.researchgate.net/publication/359596426_Data_Collection_Methods_and_Tools_for_Research_A_Step-by-Step_Guide_to_Choose_Data_Collection_Technique_for_Academic_and_Business_Research_Projects)