

<https://doi.org/10.69639/arandu.v12i4.1874>

## **Estrategias de liderazgo escolar para la prevención del bullying mediante educación emocional**

*School leadership strategies for bullying prevention through emotional education*

**Luis Diego Morales Quishpe**

[lmoralesq@unemi.edu.ec](mailto:lmoralesq@unemi.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0002-9971-5868>

Universidad Estatal de Milagro

Ecuador – Quito

*Artículo recibido: 10 noviembre 2025 -Aceptado para publicación: 18 diciembre 2025*

*Conflictos de intereses: Ninguno que declarar.*

### **RESUMEN**

El bullying o también conocido como acoso escolar es una problemática que representa una forma de violencia entre pares con consecuencia negativas a nivel emocional, psicológico y social. Diversos estudios han resaltado el papel de las estrategias socioemocionales como mecanismo preventivo eficaces. Este estudio tiene como objetivo principal el analizar mediante una revisión sistemática de la literatura científica reciente sobre el uso de las estrategias socioemocionales en la prevención del bullying en el contexto educativo entre los adolescentes. Se realizó una revisión sistemática con el método PRISMA, se buscó en la base principal de Scopus, por lo que se aplicaron criterios de inclusión y exclusión con estudio de inglés o español, en una población de adolescentes, el cual abordan intervenciones, programas o habilidades socioemocionales vinculadas a la prevención del acoso escolar. Se concluyeron que 10 estudios de open Access o acceso abierto exploran, de modo que los estudios emplearon metodologías cuantitativas con muestras de estudiantes (adolescentes). Los resultados reflejaron que los altos niveles de inteligencia emocional se asocian con una menor prevalencia e bullying. Las estrategias que fueron efectivas fueron programas estructurados de intervención socioemocional y el fortalecimiento del clima escolar. Las estrategias socioemocionales resultan importantes en todos los niveles educativos que resultan efectivas en la prevención del acoso escolar. Se recomienda su integración curricular y fortalecimiento del trabajo conjunto entre escuela y familia para reducir la violencia escolar.

*Palabras claves:* inteligencia emocional, prevención, adolescentes, acoso escolar

### **ABSTRACT**

Bullying, also known as school harassment, is a problem that represents a form of peer violence with negative emotional, psychological, and social consequences. Several studies have

highlighted the role of social-emotional strategies as effective preventive mechanisms. The main objective of this study is to analyze, through a systematic review of recent scientific literature, the use of social-emotional strategies in the prevention of bullying in the educational context among adolescents. A systematic review was conducted using the PRISMA method, searching the main Scopus database and applying inclusion and exclusion criteria for studies in English or Spanish on a population of adolescents, addressing interventions, programs, or social-emotional skills related to the prevention of bullying. It was concluded that 10 open access studies explored this topic, using quantitative methodologies with samples of students (adolescents). The results showed that high levels of emotional intelligence are associated with a lower prevalence of bullying. The strategies that were effective were structured social-emotional intervention programs and the strengthening of the school climate. Social-emotional strategies are important at all educational levels and are effective in preventing bullying. Their integration into the curriculum and strengthening of joint efforts between schools and families are recommended to reduce school violence.

*Keywords:* emotional intelligence, prevention, adolescents, bullying

Todo el contenido de la Revista Científica Internacional Arandu UTIC publicado en este sitio está disponible bajo licencia Creative Commons Attribution 4.0 International. 

## INTRODUCCIÓN

El acoso escolar o también conocido como el bullying, es una problemática preocupante dentro del sistema de educación a nivel general (Giavrimis, 2020). Este fenómeno, hace referencia a una forma de violencia de manera intencionada, sistemática entre pares, a su vez se manifiesta mediante conductas de intimidación tanto física, verbal, psicológica y social (Cohen Freoua & Delorme, 2025; Tolmatcheff et al., 2019), la misma que genera consecuencias no positivas en las víctimas, agresores y observadores. Se han demostrado que este tipo de violencia en el contexto escolar no solo afecta en el rendimiento académico de los estudiantes, sino también en la esfera emocional, como en la autoestima, que ayuda a establecer vínculos sociales saludables que compromete a su estadía en su institución escolar (Halliday et al., 2021; Nguyen et al., 2021).

Estudios indican que el bullying afecta en niños de las distintas edades, de acuerdo con informes, revelan que la prevalencia de este tipo de violencia se da por lo general en la etapa de la adolescencia (Ahmed et al., 2022), la misma que se caracteriza por cambios psicosociales, en la búsqueda de identidad, la presión social o grupal y la vulnerabilidad emocional del sujeto, debido con estos antecedentes es necesaria que existan intervenciones en esta etapa, debido a que son cruciales para prevención sobre este fenómeno en el contexto escolar (Morales-Ramírez & Villalobos-Cordero, 2017).

Durante muchos años, la respuesta institucional frente al fenómeno de estudio del bullying, ha sido reactiva y punitiva, en la cual hacen énfasis en la sanción de las conductas violentas más que en la prevención estructural (Torres & Jara, 2021). A pesar de ello, este enfoque ha tenido una limitación, no comprender desde las bases de las causas. En los últimos años, estudios ha dado origen a otras líneas de investigación no solo se ha centrado en el problema sino en el desarrollo de competencia emocionales como un factor preventivo frente a la problemática del bullying (Arándiga, 2014; Valenzuela-Aparicio et al., 2023).

Las estrategias socioemocionales, tiene como objetivo principal en desarrollar habilidades para la comprensión y regulación de las emociones (Bolaños, 2020), para la construcción de las relaciones positivas y toma decisiones responsables. Mediante la educación emocional, el aprendizaje socioemocional y otros tipos de metodologías, ha reflejado en los estudios que ha permitido reducir la agresividad, fortalecer la empatía y mejorar el clima escolar (Ureña & Peralta, 2023). Esto quiere decir, que los entornos más seguros, emocional saludable, donde el bullying pierde terreno como forma de interacción dominante.

En el marco aprendizaje social y emocional desarrollado por CASEL, es uno de los más empleados en los programas escolares orientados a la prevención de conductas disruptivas. Este modelo propone el desarrollo de cinco competencias claves; autoconciencia, autorregulación, conciencia social, habilidades relacionales y la toma de decisiones responsable. Las habilidades antes mencionadas, cuando se enseña de manera explícita, de una manera sistemática y adaptada

al contexto, no solo hace minimizar esta problemática escolar, sino a que también potencian el sentido de pertenencia, el respeto por la diversidad y la responsabilidad individual. Existen otros tipos de estrategias como los círculos restaurativos, programas de mindfulness, la mediación entre pares y la educación afectiva integrada al currículo han sido aplicadas con éxito, evidenciando un efecto positivo en la disminución de la violencia escolar.

La etapa de la adolescencia, constituye una etapa crítica en el desarrollo humano, el que se caracteriza por cambios tanto nivel biológico, emocional, social y cognitivo. Esta etapa es donde se consoliden los patrones de interacción con los demás, así como la manera de gestionar conflictos, expresión de las emociones. Por lo tanto, la intervención socioemocional durante la etapa de la adolescencia tiene un impacto, por otro lado, permite fortalecer el desarrollo individual de los jóvenes y por otro transforma el entramado social en el que ocurren las dinámicas de acoso.

La literatura científica reciente ha subrayado que las intervenciones más exitosas en adolescentes son aquellas que combinan formación en habilidades emocionales, participación activa de los estudiantes y una perspectiva crítica de la convivencia escolar (Espelage et al., 2015). La implementación de programas preventivos con enfoque socioemocional ha demostrado, por ejemplo, disminuir los niveles de victimización entre pares, aumentar la empatía entre compañeros y reducir las conductas antisociales en adolescentes (Lee et al., 2023; Rodríguez & Hernández, 2021).

En la actualidad existe una amplia variedad de literatura sobre el bullying y repercusiones, de modo que el aprendizaje socioemocional actúa como una herramienta pedagógica, en alguno de los casos sigue existiendo una brecha de literatura que permite integrar un enfoque de manera sistemática bullying, esto requiere una mayor claridad sobre aquellos tipos de estrategias socioemocionales son efectivas en los contextos educativos, de modo como se implementan en los niveles educativos y resultados producen específicamente en adolescente.

Ante este escenario, se justifica este estudio mediante la realización de una revisión sistemática de la literatura, el mismo que tiene como objetivo el analizar y sintetizar investigaciones recientemente publicada sobre las estrategias socioemocionales para la prevención. El cual se realizará mediante un proceso riguroso mediante el modelo PRISMA, esto permite tener un panorama mejor sobre la problemática de estudio, esto permitirá tener una mayor orientación sobre las intervenciones escolares en las instituciones educativas.

## **METODOLOGÍA**

A continuación, en el siguiente estudio se realizó una revisión sistemática de la literatura con el fin de analizar los estudios analicen las estrategias socioemocionales para la prevención del bullying en adolescentes.

Para llevar en efecto este estudio se realizó la selección de las palabras claves a partir de la problemática de estudio, las misma que se tradujo en inglés para maximizar la búsqueda en la

base de datos, para este caso se seleccionó la base de Scopus, con el fin de maximizar y reducir estudios duplicados, por tal motivo se seleccionó la única base a trabajar.

Para este estudio, se aplicó una metodología PRISMA, de modo que indique su proceso de selección de los estudios y por último se seleccionará.

**Tabla 1**  
*Cuadro de palabras claves*

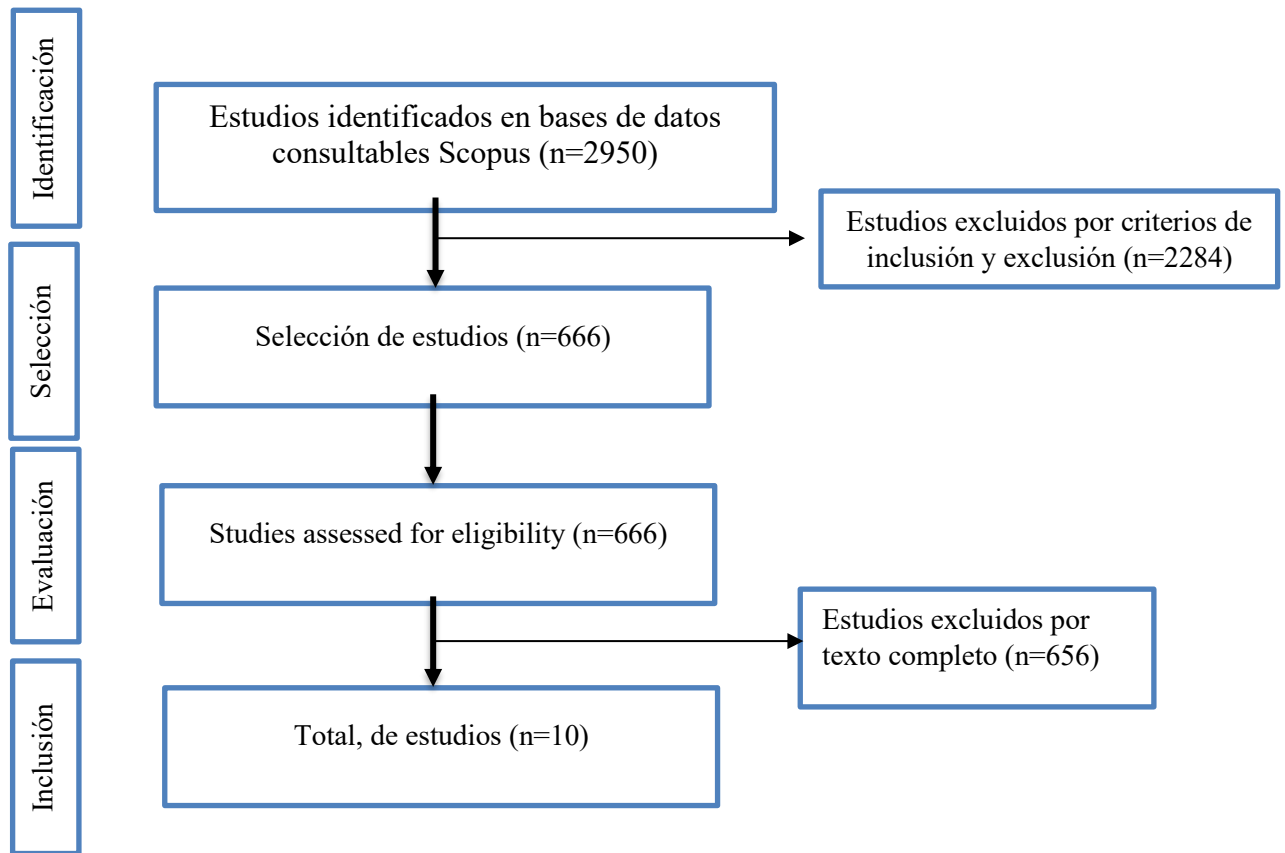
Variables	Palabras de búsqueda
<b>Estrategias socioemocionales</b>	"socio-emotional", "social emotional", "emotional intelligence", "emotional skills".
<b>Bullying y violencia entre pares</b>	"bullying", "harassment", "victimization", "peer aggression"
<b>Prevención e intervención</b>	"prevention", "intervention", "strategies", "programs"
<b>Población estudio</b>	"adolescents", "teenagers", "youth", "young people"
<b>Ecuación de búsqueda general con criterios de inclusión</b>	TITLE-ABS-KEY ( "socio-emotional" OR "social emotional" OR "emotional intelligence" OR "emotional skills" ) AND ( "bullying" OR "harassment" OR "victimization" OR "peer aggression" ) AND ( "prevention" OR "intervention" OR "strategies" OR "programs" ) AND ( "adolescents" OR "teenagers" OR "youth" OR "young people" ) AND PUBYEAR > 2019 AND PUBYEAR < 2025 AND ( LIMIT-TO ( OA , "all" ) ) AND ( LIMIT-TO ( DOCTYPE , "ar" ) ) AND ( LIMIT-TO ( LANGUAGE , "English" ) OR LIMIT-TO ( LANGUAGE , "Spanish" ) )

**Tabla 2**  
*Criterios de inclusión y exclusión*

Criterios de inclusión
<ul style="list-style-type: none"> <li>Manuscritos publicados en un rango de 2020-2024.</li> <li>Estudios en idioma en inglés.</li> <li>Artículos de open Access.</li> <li>Estudios que analices estrategias, programas o intervención socioemocionales para la prevención del bullying o violencia entre pares.</li> <li>Contexto educativo en la etapa de la adolescencia.</li> </ul>
Criterios de exclusión
<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudios que estén fuera del rango de tiempo.</li> <li>Investigaciones que no involucren el tema principal del estudio.</li> <li>Publicaciones que no tengan acceso abierto.</li> <li>Documentos que sea diferente de artículos científicos.</li> </ul>

## Gráfico 1

Flujograma de PRISMA



## RESULTADOS

**Tabla 1**

*Resumen de los resultados*

N°	Autores	Tipo de estudio	Población	Resultados
1	(Franzen et al., 2021)	Comparativo	45 adolescentes	Las víctimas mostraron menor precisión al reconocer emociones neutras (confundida con enojo), lo que sugiere a un sesgo.
2	(Laninga-Wijnen et al., 2021)	Cuantitativo-multinivel	1206 estudiantes	Se indica que las normas de popularidad para la defensa predijeron de manera positiva las percepciones del clima de clase y los sentimientos de pertenencia de todos los estudiantes. Cuando defender a las víctimas era común pero no popular, las víctimas se sentían peor y veían el aula como un lugar negativo. En cambio, cuando defender era algo valorado por los demás, el clima del aula y el sentido de pertenencia mejoraban, aunque no se logró mejorar la autoestima de las víctimas.
4	(Menestrel, 2020)	Revisión narrativa	Primaria y secundaria	Las estrategias universales y preventivas son más efectivas que los castigos, lo necesario y recomendable que debe existir un enfoque colaborativo entre la escuela, familia y comunidad.
5	(Nyarko et al., 2020)	Cuantitativo- modelos estructurales	415 adolescentes secundaria	Los adolescentes mostraron baja inteligencia emocional y funciones cognitivas mostraron más síntomas de depresión y distres.
6	(González-Alonso et al., 2020)	Cuasi-experimental	55 estudiantes	En el programa, mostró la reducción los niveles de conflictos y percepción de acoso. Hubo mejoras en la convivencia entre los compañeros, sin embargo, el género no tuvo una acción principal en este estudio.
7	(He et al., 2023)	Cuantitativo-SEM	8730 adolescentes	Los estilos de crianza exigentes y receptivos, esto ayuda a disminuir el acoso escolar en adolescentes. Este tipo de incidencia ocurre porque mejoran la inteligencia emocional, también la interpersonal y intrapersonal. Padres con alta exigencia y alta receptividad fortalecen estas habilidades en sus hijos, lo que hace que disminuya su conducta agresiva.

<b>8</b>	(Monteiro et al., 2024)	Cuantitativo-transversal	599 adolescentes	Las víctimas mostraron mayor empatía e IE. Los varones agredieron más y las mujeres fueron más víctimas. Se sugiere promover la IE y la empatía en programas preventivos.
<b>9</b>	(Arévalo et al., 2024)	Cuantitativo transversal, ex post facto	126 adolescentes (15–17 años)	Víctimas de bullying y ciberbullying mostraron menor IE, especialmente en gestión del estrés. Mujeres presentaron mejor IE que hombres. La baja IE también está presente en los agresores.
<b>10</b>	(Álamo & Llorent, 2024)	Estudio cuantitativo	2139 adolescentes	De acuerdo con los resultados, una alta gestión emocional y comprensión de emociones se asocian con un mejor autoconcepto. La victimización se relaciona con bajo auto concepto y baja toma de decisiones responsables.
	(Villegas-Lirola, 2024)	Cuantitativo	1908	Se indica que, los perfiles de IE explican el 96.7% del riesgo de cibervictimización. Alta atención interpersonal y baja regulación aumentan el riesgo. Factores como la baja autoestima, victimización offline y control parental también influyen.



## DISCUSIÓN

De acuerdo con el resultado de los estudios coinciden que las competencias socioemocionales cumplen un rol importante en el contexto educativo, el mismo que actúa como factor protector frente a la situación de acoso escolar y el ciberbullying. Desde varios puntos de vistas metodológico, se puede reflejar la evidencia científica de los componentes de la inteligencia emocional: claridad emocional, regulación emocional y la atención emocional, inciden directamente en la probabilidad de ser víctima o agresor.

El estudio de Villegas-Lirola (2024) indica que los perfiles de inteligencia emocional explican hasta el 96%,7 de la variabilidad en la cibervictimización, mostrando que la baja regulación emocional y la atención excesiva incrementan el riesgo, mientras que una regulación emocional reduce la vulnerabilidad digital.

Por otra parte, He, Ye y Zhang (2023) complementa esta perspectiva al demostrar como los estilos de crianza exigentes y receptivos pueden mejorar la inteligencia emocional y la inteligencia interpersonal y intrapersonal, disminuye así los comportamientos agresivos. A nivel contextual, el estudio de Laninga Wijnen et. Al (2021) introducen el papel de las normas sociales en el aula, indicando que cuando el comportamiento prosocial es valorado socialmente, el efecto protector para las víctimas es mayor, destacando la importancia del clima escolar en la prevención del acoso.

El estudio de González Alonso et. Al (2020) muestran una reducción en los conflictos escolares y el acoso, confirmando la eficacia de programas que promueven la competencia comunicativa. La empatía también destaca como elemento clave: Monteiro et al. (2024) y Arévalo et al. (2024) señalan que las victimas suelen tener mayor empatía, pero una gestión emocional deficiente puede aumentar tanto la victimización como la agresividad, especialmente en adolescentes con bajo control del estrés. Finalmente, Álamo y Llorent (2024) concluyen que un buen desarrollo del autoconcepto social, en interacción con la IE y las habilidades socioemocionales, hace que mejoren la convivencia escolar, mientras que su deterioro se vincula con mayores niveles de victimización y agresión.

## CONCLUSIONES

Las habilidades socioemocionales, como es el caso de la inteligencia emocional y la empatía, son factores esenciales para la prevención del acoso escolar y el cibera coso. Su desarrollo temprano actúa como un factor proyector transversal, tanto en el entorno escolar como en el digital.

La implementación de programas psicoeducativos desde un enfoque integral donde estén involucrado la comunidad educativa tales como: docentes, directivos, padres de familia, estudiantes y la comunidad en general, esto hace que fortalezcan la regulación emocional, como la comunicación efectiva y el clima prosocial en el aula tiene un efecto significativo en la

reducción de la violencia entre pares, esto hace que mejoren la convivencia y el bienestar emocional de los estudiantes.

### **Limitaciones**

Una de las principales limitaciones que se han identificado en los estudios revisados radica en el tipo de diseño metodológico utilizado. La mayoría empleó enfoques cuantitativos de tipo transversal, descriptivos, entre otros, lo cual impide establecer relaciones causales entre las variables de estudio. Otra de las limitaciones, es su contexto cultura.

## REFERENCIAS

- Ahmed, G. K., Metwaly, N. A., Elbeh, K., Galal, M. S., & Shaaban, I. (2022). Risk factors of school bullying and its relationship with psychiatric comorbidities: A literature review. *The Egyptian Journal of Neurology, Psychiatry and Neurosurgery*, 58(1), 16. <https://doi.org/10.1186/s41983-022-00449-x>
- Álamo, M., & Llorent, V. J. (2024). Bullying, cyberbullying, inteligencia emocional y competencias socioemocionales y su relación con el autoconcepto social en adolescentes. *Revista Complutense de Educación*, 35(4), 887-897. <https://doi.org/10.5209/rced.90342>
- Arándiga, A. V. (2014). *EMOCIONES Y SENTIMIENTOS EN EL ACOSO ESCOLAR*. 3(1), 2312-5136.
- Arévalo, A. B. B., Salas, S. A., Aliaga, O. H., Cuberos, R. C., Alabarce, J. M. N., & Povedano, A. O. (2024). Relación del género en la asociación entre victimización, cyberbullying e Inteligencia Emocional en adolescentes. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 22(62), 57-76. <https://doi.org/10.25115/ejrep.v22i62.8854>
- Bolaños, E. A. (2020). *Educación socioemocional*. 11.
- Cohen Freoua, A., & Delorme, R. (2025). Évaluation et accompagnement des enfants en situation de harcèlement scolaire. *Journal de Pédiatrie et de Puériculture*. <https://doi.org/10.1016/j.jpp.2025.08.004>
- Franzen, M., de Jong, P. J., Veling, W., & aan het Rot, M. (2021). Victims of Bullying: Emotion Recognition and Understanding. *Frontiers in Psychology*, 12. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.729835>
- Giavrimis, P. E. (2020). School bulling. Teacher interpretation schemes and conceptualizations. *International Journal of Sociology of Education*, 9(3), 325-347. <https://doi.org/10.17583/rise.2020.5319>
- González-Alonso, F., Guillén-Gámez, F. D., & de Castro-Hernández, R. M. (2020). Methodological Analysis of the Effect of an Anti-Bullying Programme in Secondary Education through Communicative Competence: A Pre-Test–Post-Test Study with a Control-Experimental Group. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(9), 3047. <https://doi.org/10.3390/ijerph17093047>
- Halliday, S., Gregory, T., Taylor, A., Digenis, C., & Turnbull, D. (2021). The Impact of Bullying Victimization in Early Adolescence on Subsequent Psychosocial and Academic Outcomes across the Adolescent Period: A Systematic Review. *Journal of School Violence*, 20(3), 351-373. <https://doi.org/10.1080/15388220.2021.1913598>
- He, E., Ye, X., & Zhang, W. (2023). The effect of parenting styles on adolescent bullying behaviours in China: The mechanism of interpersonal intelligence and intrapersonal intelligence. *Heliyon*, 9(4), e15299. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e15299>

- Laninga-Wijnen, L., van den Berg, Y. H. M., Mainhard, T., & Cillessen, A. H. N. (2021). The Role of Defending Norms in Victims' Classroom Climate Perceptions and Psychosocial Maladjustment in Secondary School. *Research on Child and Adolescent Psychopathology*, 49(2), 169-184. <https://doi.org/10.1007/s10802-020-00738-0>
- Monteiro, A. P., Marques, F., Relva, I. C., Simões, M., Sani, A. I., & Correia, E. (2024). The Relation Between Bullying and Cyberbullying, Emotional Intelligence, and Empathy in Portuguese Adolescents. *Adolescents*, 4(4), 620-634. <https://doi.org/10.3390/adolescents4040043>
- Morales-Ramírez, M. E., & Villalobos-Cordero, M. (2017). El impacto del bullying en el desarrollo integral y aprendizaje desde la perspectiva de los niños y niñas en edad preescolar y escolar. *Revista Electrónica Educare*, 21(3), 25-44.
- Nguyen, P. T. H., Le, D. M., & Le, L. T. P. (2021). An Investigation into Causes of Violence at Secondary Schools in Da Nang, Vietnam. *International Journal of Pharmaceutical Research and Allied Sciences*, 10(3-2021), 112-119. <https://doi.org/10.51847/hF5h5nzXgn>
- Nyarko, F., Peltonen, K., Kangaslampi, S., & Punamäki, R.-L. (2020). Emotional intelligence and cognitive skills protecting mental health from stress and violence among Ghanaian youth. *Heliyon*, 6(5), e03878. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e03878>
- Tolmatcheff, C., Hénoumont, F., Klée, E., & Galand, B. (2019). Stratégies et réactions des victimes et de leur entourage face au harcèlement scolaire: Une étude rétrospective. *Psychologie Française*, 64(4), 391-407. <https://doi.org/10.1016/j.psfr.2018.09.002>
- Ureña, R. C. S., & Peralta, S. R. T. (2023). La importancia de la educación emocional en la formación integral de los estudiantes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 1398-1413. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i3.6285](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6285)
- Valenzuela-Aparicio, Y. P., Olivares-Sandoval, S. K., Figueroa-Ferrer, E. M., Carrillo-Sierra, S. M., & Hernández-Lalinde, J. (2023). Relación de la inteligencia emocional y acoso escolar en adolescentes. *Revista Electrónica Educare*, 27(1), 1-16.
- Villegas-Lirola, F. (2024). Emotional Intelligence Profiles and Cyber-Victimization in Secondary School Students: A Multilevel Analysis. *Education Sciences*, 14(9), 971. <https://doi.org/10.3390/educsci14090971>