

<https://doi.org/10.69639/arandu.v13i1.1945>

Rol del profesional de enfermería en la atención de pacientes postquirúrgicos hospitalizados en el Hospital Regional de Pilar

Role of the nursing professional in the care of hospitalized post-surgical patients at the Pilar Regional of Hospital

Benita Flores Veloso

benitaf259@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0007-3812-6003>

Hospital Regional de Pilar
Paraguay- Pilar

Artículo recibido: 10 diciembre 2025 -Aceptado para publicación: 18 enero2026
Conflictos de intereses: Ninguno que declarar.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo analizar el rol del profesional de enfermería en la atención de pacientes postquirúrgicos hospitalizados en el Hospital Regional de Pilar. La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, con un diseño no experimental y de tipo descriptivo. La población estuvo conformada por 15 pacientes postquirúrgicos hospitalizados y 12 profesionales de enfermería del área quirúrgica. Para la recolección de datos se utilizaron encuesta dirigidas a los pacientes y entrevista semiestructuradas aplicadas a los profesionales de enfermería. Los datos cuantitativos fueron analizados mediante estadística descriptiva, utilizando frecuencias y porcentajes, mientras que los datos cualitativos se analizaron de forma descriptiva. Los resultados evidenciaron que el profesional de enfermería cumple un rol clave en la vigilancia clínica, la administración del tratamiento, el cuidado de la herida quirúrgica, la prevención de complicaciones y la educación sanitaria al paciente. Los pacientes manifestaron una percepción mayoritariamente favorable respecto a la calidad de los cuidados de enfermería recibidos, destacando el trato humanizado y la comunicación efectiva. Asimismo, los profesionales de enfermería resaltaron la importancia del rol educativo y del acompañamiento continuo durante el periodo postoperatorio, aunque señalaron limitaciones relacionadas con la carga laboral y la disponibilidad de recursos. Se concluye que el rol del profesional de enfermería es fundamental en la atención de pacientes postquirúrgicos hospitalizados, contribuyendo a mejorar la recuperación, la seguridad del paciente y la calidad de la atención en el Hospital Regional de Pilar.

Palabras clave: enfermería, cuidado postquirúrgico, pacientes hospitalizados, rol profesional, seguridad del paciente

ABSTRACT

The present study aimed to analyze the role of nursing professionals in the care of postoperative hospitalized patients at the Pilar Regional of Hospital. The research was conducted using a mixed-methods approach, with a non-experimental, descriptive study design. The study population consisted of 15 postoperative hospitalized patients and 12 nursing professionals from the surgical area. Data were collected through surveys administered to patients and semi-structured interviews conducted with nursing professionals. Quantitative data were analyzed using descriptive statistics, including frequencies and percentages, while qualitative data were analyzed descriptively. The results showed that nursing professionals play a key role in clinical monitoring, treatment administration, surgical wound care, complication prevention, and patient health education. Patients reported a predominantly positive perception of the quality of nursing care received, highlighting humanized care and effective communication. Likewise, nursing professionals emphasized the importance of the educational role and continuous support during the postoperative period, although they also reported limitations related to workload and resource availability. It is concluded that the role of nursing professionals is essential in the care of postoperative hospitalized patients, contributing to improved recovery, patient safety, and quality of care at the Pilar Regional of Hospital.

Keywords: nursing, postoperative care, hospitalized patients, professional role, patient safety

Todo el contenido de la Revista Científica Internacional Arandu UTIC publicado en este sitio está disponible bajo licencia Creative Commons Attribution 4.0 International. 

INTRODUCCIÓN

La atención postquirúrgica es una etapa fundamental en el proceso de recuperación de un paciente hospitalizado. Durante este tiempo, pueden surgir diversas complicaciones que impactan directamente en la morbilidad, la duración de la estancia en el hospital y la calidad de vida después de la cirugía. En este escenario, el papel del profesional de enfermería es fundamental, ya que proporciona cuidados continuos, oportunos y respaldados por evidencia científica. Esto incluye la vigilancia clínica, el manejo del dolor, la prevención de infecciones, el cuidado de las heridas quirúrgicas, la movilización temprana y la educación tanto al paciente como a su familia (1).

Varios estudios han demostrado que la calidad de los cuidados de enfermería en el postoperatorio inmediato y a mediano plazo es clave para asegurar una recuperación segura y efectiva. La presencia constante del personal de enfermería facilita la detección temprana de signos de alarma y la implementación de intervenciones adecuadas, lo que ayuda a reducir la aparición de complicaciones postoperatorias y a mejorar los resultados clínicos de los pacientes hospitalizados (2). Por esta razón, es especialmente relevante analizar el papel del profesional de enfermería en la atención de pacientes postquirúrgicos, sobre todo en hospitales públicos, donde la demanda de atención suele ser alta y los recursos son limitados.

A nivel internacional, numerosas investigaciones han demostrado que el rol del profesional de enfermería en la atención postquirúrgica es esencial para garantizar la seguridad del paciente y minimizar los eventos adversos. Alshammari y sus colegas destacan que intervenciones de enfermería, como la monitorización continua de los signos vitales, el control adecuado del dolor y el cuidado correcto de la herida quirúrgica, tienen un impacto significativo en la prevención de complicaciones postoperatorias y en la satisfacción del paciente hospitalizado (3).

De manera similar, un estudio llevado a cabo en Suecia por Blomberg y su equipo examinó las habilidades del personal de enfermería en las unidades de recuperación postanestésica. La investigación concluyó que la formación, la experiencia profesional y la capacidad de tomar decisiones clínicas son factores clave para asegurar una atención segura y de calidad a los pacientes que han pasado por cirugía. Los autores subrayan que una evaluación clínica sistemática y una intervención temprana pueden ayudar a disminuir los riesgos de complicaciones respiratorias, infecciosas y hemodinámicas (4).

Por otro lado, una revisión integrativa publicada en el International Journal of Nursing Studies indica que la práctica de enfermería basada en evidencia en el cuidado postoperatorio está relacionada con una recuperación más rápida, una estancia hospitalaria más corta y una reducción en los costos de hospitalización. Además, el estudio destaca la importancia del papel educativo del profesional de enfermería, que se centra en fomentar la adherencia al tratamiento, el autocuidado y la prevención de complicaciones una vez que el paciente es dado de alta (5).

En el contexto paraguayo, la producción científica que se enfoca específicamente en el rol del profesional de enfermería con pacientes postquirúrgicos es aún escasa. Sin embargo, hay investigaciones que abordan la calidad del cuidado de enfermería y su impacto en la recuperación de los pacientes hospitalizados. Estudios realizados en hospitales públicos del país han demostrado que el cuidado de enfermería es considerado un factor fundamental para la satisfacción del paciente y la seguridad durante la hospitalización, especialmente en áreas críticas como la quirúrgica (6).

Además, estudios realizados en el país sobre las infecciones relacionadas con la atención médica han demostrado que seguir al pie de la letra los protocolos de enfermería, como la higiene de manos y el cuidado adecuado de las heridas quirúrgicas, es crucial para prevenir infecciones en el sitio quirúrgico. Estos resultados subrayan la importancia de fortalecer el papel del profesional de enfermería a través de capacitación continua y una evaluación constante de la práctica clínica en los hospitales públicos de Paraguay (7).

A pesar de lo fundamental que es el papel del profesional de enfermería en el cuidado de pacientes después de una cirugía, muchos hospitales públicos todavía enfrentan problemas como la sobrecarga de trabajo, la falta de personal, la ausencia de protocolos estandarizados y la escasa formación continua. Estas dificultades pueden impactar negativamente en la calidad de la atención, aumentar el riesgo de complicaciones tras la operación, extender el tiempo de hospitalización y reducir la satisfacción del paciente.

En el Hospital Regional de Pilar, no hay estudios científicos que analicen de manera sistemática el papel del profesional de enfermería en la atención de pacientes postquirúrgicos. Esta falta de evidencia local complica la identificación de las fortalezas y debilidades en la práctica de enfermería, así como la implementación de estrategias de mejora que aseguren una atención segura, integral y de calidad durante el periodo postoperatorio, por lo que; fueron elaborados las siguientes interrogantes:

Como pregunta general se plantea la siguiente: ¿Cuál es el rol del profesional de enfermería en la atención de pacientes postquirúrgicos hospitalizados en el Hospital Regional de Pilar?

La misma se sistematiza en las siguientes preguntas específicas:

1. ¿Qué actividades realiza el profesional de enfermería en la atención de pacientes postquirúrgicos hospitalizados en el Hospital Regional de Pilar?
2. ¿Cómo perciben los pacientes postquirúrgicos la calidad de los cuidados brindados por el profesional de enfermería durante su hospitalización?
3. ¿De qué manera las intervenciones de enfermería influyen en la recuperación y en la prevención de complicaciones postquirúrgicas?

Como objetivo general se establece: Analizar el rol del profesional de enfermería en la atención de pacientes postquirúrgicos hospitalizados en el Hospital Regional de Pilar.

A partir de este, se desglosan los siguientes objetivos específicos:

1. Describir las actividades realizadas por el profesional de enfermería en la atención de pacientes postquirúrgicos hospitalizados en el Hospital Regional de Pilar.
2. Evaluar la percepción de los pacientes postquirúrgicos la calidad de los cuidados brindados por el profesional de enfermería durante su hospitalización
3. Identificar la manera que las intervenciones de enfermería influyen en la recuperación y en la prevención de complicaciones postquirúrgicas.

La presente investigación se justifica porque permitirá generar evidencia científica local sobre el rol del profesional de enfermería en la atención de pacientes postquirúrgicos hospitalizados en el Hospital Regional de Pilar. Los resultados contribuirán a identificar fortalezas y áreas de mejora en la práctica de enfermería, favoreciendo la implementación de estrategias orientadas a optimizar la calidad del cuidado, prevenir complicaciones y mejorar la recuperación del paciente. Asimismo, el estudio aportará información relevante para la toma de decisiones institucionales, el fortalecimiento de los programas de capacitación del personal de enfermería y la mejora de la seguridad del paciente en el ámbito hospitalario.

Bases Teóricas

Atención postquirúrgica

La atención postquirúrgica se refiere a todos los cuidados que se le brindan al paciente después de una cirugía, con el fin de asegurar una recuperación segura, prevenir complicaciones y ayudar a que la persona recupere su funcionalidad. Esta fase abarca el postoperatorio inmediato, mediano y tardío, momentos en los que el paciente necesita vigilancia constante, control del dolor, un manejo adecuado de la herida quirúrgica, así como apoyo físico y emocional. Una atención postquirúrgica bien realizada juega un papel crucial en la reducción de la morbilidad y mortalidad y en acortar el tiempo de hospitalización. (8).

Desde la perspectiva de la enfermería médico-quirúrgica, el cuidado postoperatorio se enfoca en una valoración completa del paciente, teniendo en cuenta no solo los aspectos fisiológicos, sino también los psicológicos y sociales. Detectar de manera temprana cualquier alteración en los signos vitales, el nivel de conciencia y la evolución de la herida quirúrgica nos permite actuar a tiempo y prevenir complicaciones más serias (9).

Rol del profesional de enfermería en pacientes postquirúrgicos

El papel del profesional de enfermería en el cuidado de pacientes que han pasado por una cirugía es fundamental, ya que son quienes se encargan del cuidado constante durante su estancia en el hospital. Entre sus tareas más importantes se incluyen la vigilancia clínica continua, la administración segura de medicamentos, el manejo del dolor, el cuidado de la herida quirúrgica, la prevención de infecciones y la educación en salud tanto para el paciente como para su familia. (10).

El profesional de enfermería juega un papel preponderante como intermediario entre el equipo multidisciplinario y el paciente, facilitando la comunicación y asegurando que el cuidado

se mantenga continuo. Su habilidad para tomar decisiones clínicas, basadas en una evaluación constante del estado del paciente, es esencial para detectar a tiempo cualquier complicación postoperatoria (11).

Intervenciones de enfermería en el postoperatorio

Las intervenciones de enfermería durante el periodo postoperatorio se centran en prevenir complicaciones respiratorias, circulatorias, infecciosas y metabólicas. Estas acciones incluyen el control de los signos vitales, la movilización temprana de los pacientes, la vigilancia del equilibrio hídrico, el manejo de drenajes y la observación del estado de la herida quirúrgica (12).

El manejo adecuado del dolor después de una operación es una de las prioridades más importantes en el cuidado de enfermería. Un control ineficaz del dolor no solo puede retrasar la recuperación, sino que también puede limitar la movilidad temprana y aumentar el riesgo de complicaciones. Por eso, el personal de enfermería juega un papel fundamental al evaluar continuamente el dolor y administrar la analgesia prescrita de manera oportuna (13).

Prevención de complicaciones postquirúrgicas

Las complicaciones que surgen después de una cirugía son uno de los mayores retos en el ámbito hospitalario. Entre las más comunes se encuentran las infecciones en el sitio de la operación, problemas respiratorios, tromboembolismo venoso y alteraciones en la hemodinámica. La clave para prevenir estas complicaciones radica en seguir al pie de la letra los cuidados de enfermería que se basan en protocolos y guías clínicas (14).

El manejo adecuado de la herida quirúrgica y la estricta aplicación de medidas de bioseguridad, como la higiene de manos y el uso correcto de técnicas asépticas, son responsabilidades fundamentales del personal de enfermería. Estas prácticas ayudan a disminuir considerablemente el riesgo de infecciones relacionadas con la atención médica y contribuyen a una recuperación postoperatoria más favorable (15).

Calidad del cuidado de enfermería en el postoperatorio

La calidad del cuidado de enfermería en pacientes que han pasado por cirugía está estrechamente ligada a la competencia profesional, la adherencia a los protocolos establecidos, la comunicación efectiva y un trato humanizado. Ofrecer un cuidado de calidad no solo influye en los resultados clínicos, sino que también afecta la percepción y satisfacción del paciente durante su estancia en el hospital (16).

Evaluar la calidad del cuidado de enfermería es importante para identificar áreas que necesitan mejora en la práctica clínica y para fortalecer los procesos de atención. En el entorno hospitalario, especialmente en instituciones públicas, esta evaluación es crucial para optimizar recursos y asegurar que la atención sea segura y centrada en el paciente (17).

Importancia del rol educativo de enfermería

El papel educativo del profesional de enfermería en el postoperatorio es fundamental para ofrecer un cuidado integral. Mediante la educación sanitaria, el enfermero guía al paciente en

aspectos como el autocuidado, el seguimiento del tratamiento, la detección de signos de alarma y las acciones necesarias para una recuperación adecuada después del alta hospitalaria (18).

La enseñanza que proporciona el personal de enfermería ayuda a disminuir las rehospitalizaciones, prevenir complicaciones a largo plazo y potenciar la autonomía del paciente, lo que a su vez mejora su calidad de vida y la eficiencia del sistema de salud (19).

MATERIALES Y MÉTODOS

Diseño de la investigación

El diseño definido del estudio fue no experimental, ya que no se manipularon variables, limitándose a observar y analizar los fenómenos tal como se presentaron en su entorno natural durante el periodo de hospitalización postquirúrgica (20).

Tipo de estudio

El tipo de estudio fue descriptivo, enfocado en detallar las características, actividades e intervenciones del personal de enfermería, así como las percepciones de los pacientes sobre los cuidados que recibieron en el Hospital Regional de Pilar (21).

Enfoque de la investigación

La investigación que se llevó a cabo adoptó un enfoque mixto, combinando métodos cuantitativos y cualitativos. Esto permitió obtener una visión completa del papel que desempeña el profesional de enfermería en la atención de pacientes que han sido sometidos a cirugía y están hospitalizados. Este enfoque facilitó el análisis tanto de cómo perciben los pacientes su atención como de las experiencias y prácticas del personal de enfermería (20,21).

Población, muestra y tipo de muestreo

La población que se estudió estuvo formada por 15 pacientes que habían sido sometidos a cirugía y estaban hospitalizados en el Hospital Regional de Pilar, además de 12 profesionales de enfermería que trabajaban en el área quirúrgica, lo que significa que había dos profesionales por cada turno. Dado que el número de participantes era bastante limitado, se decidió incluir a todos, así que la muestra fue igual a la población estudiada. El muestreo utilizado fue no probabilístico y de tipo censal, ya que se incluyeron todos los sujetos que cumplían con los criterios de inclusión establecidos durante el periodo de recolección de datos (20,22).

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para recoger los datos, se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos:

- Se realizó una encuesta dirigida a los pacientes postquirúrgicos, a través de un cuestionario estructurado, con el fin de evaluar cómo perciben la calidad de los cuidados de enfermería que recibieron durante su hospitalización (21).
- Se llevó a cabo una entrevista con los profesionales de enfermería, empleando una guía de preguntas semiestructuradas, con el objetivo de identificar las actividades que realizan, las

intervenciones de enfermería y las dificultades que enfrentan al atender a pacientes postquirúrgicos (22).

Ambos instrumentos fueron diseñados teniendo en cuenta los objetivos de la investigación y adaptados al contexto del Hospital Regional de Pilar, asegurando así que la información recolectada sea relevante y clara.

Procedimientos

La investigación se llevó a cabo con la autorización de las autoridades del Hospital Regional de Pilar, luego, se identificaron a los pacientes que habían sido operados y estaban hospitalizados, así como a los profesionales de enfermería que cumplieran con los criterios de inclusión establecidos (20).

La encuesta a pacientes se realizó de manera individual, asegurando que comprendieran las preguntas y respetando su privacidad y la confidencialidad de la información. Las entrevistas con los profesionales de enfermería se llevaron a cabo en horarios previamente acordados, tratando de no interrumpir sus actividades asistenciales. Todos los participantes fueron informados sobre los objetivos del estudio y aceptaron participar de forma voluntaria, (23,24).

Análisis de datos

Los datos cuantitativos que se obtuvieron a través de las encuestas fueron procesados utilizando estadística descriptiva, donde se emplearon frecuencias y porcentajes, y se organizaron en tablas para hacer su interpretación más sencilla (20).

Por otro lado, los datos cualitativos de las entrevistas se analizaron con un enfoque descriptivo, identificando categorías que se relacionan con el papel del profesional de enfermería en la atención postquirúrgica, como la vigilancia clínica, el cuidado de la herida, el control del dolor y la educación al paciente (21,22). La combinación de estos dos tipos de datos permitió una interpretación más rica y profunda de los resultados obtenidos.

Consideraciones éticas

La investigación se llevó a cabo siguiendo los principios éticos fundamentales en el ámbito de la salud, asegurando la confidencialidad, el anonimato y la protección de los participantes. La información recopilada se utilizó únicamente con fines académicos y científicos (23).

A todos los participantes se les explicó el objetivo del estudio, que su participación era voluntaria y que tenían el derecho de retirarse en cualquier momento sin que esto les causara ningún perjuicio. Además, se respetaron los principios de autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia, de acuerdo con las normativas éticas internacionales y nacionales vigentes (23–25).

RESULTADOS

Resultados de la encuesta aplicada a los pacientes

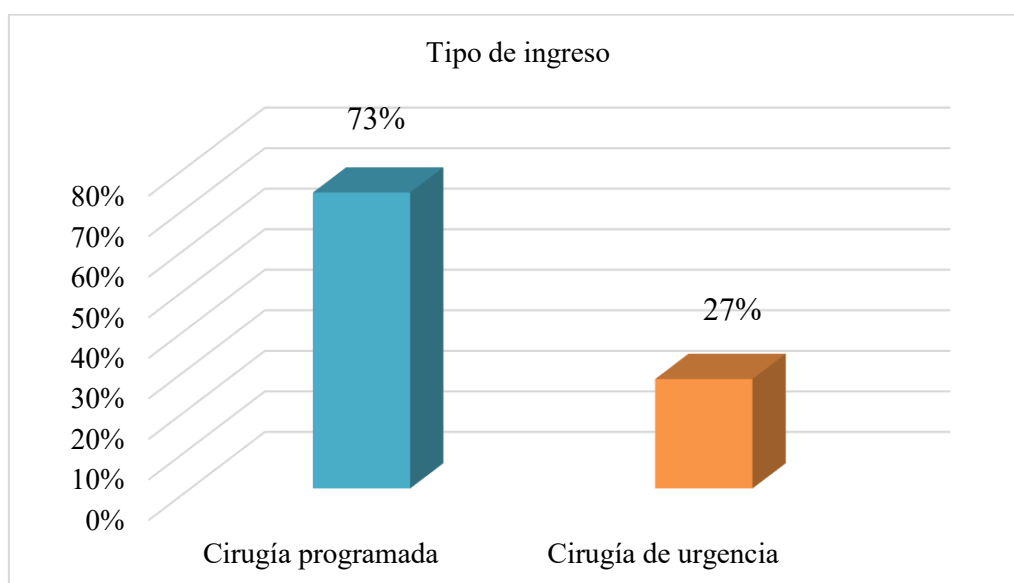
Tabla 1

Tipo de ingreso quirúrgico de los pacientes postquirúrgicos

Tipo de ingreso	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Cirugía programada	11	73%
Cirugía de urgencia	4	27%
Total	15	100%

Gráfico 1

Tipo de ingreso quirúrgico de los pacientes postquirúrgicos



Fuente: pacientes

En el gráfico se puede evidenciar que, la mayoría de los pacientes (73%) ingresó al Hospital Regional de Pilar para cirugías programadas, derivadas previamente desde el consultorio, mientras que el 27% correspondió a cirugías de urgencia, principalmente por apendicitis aguda y peritonitis.

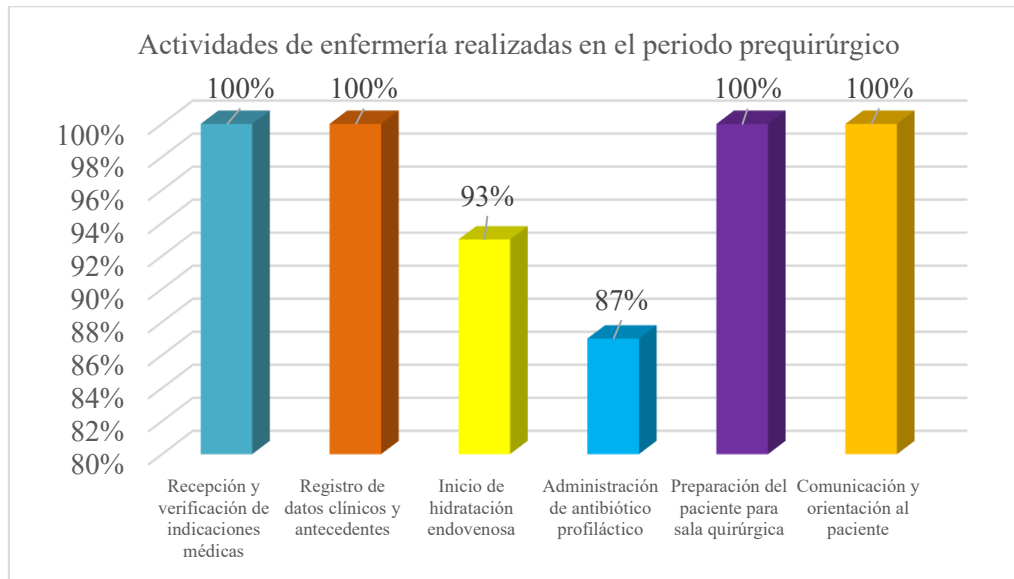
Tabla 2

Actividades de enfermería realizadas en el periodo prequirúrgico

Actividades prequirúrgicas	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Recepción y verificación de indicaciones médicas	15	100%
Registro de datos clínicos y antecedentes	15	100%
Inicio de hidratación endovenosa	14	93%
Administración de antibiótico profiláctico	13	87%
Preparación del paciente para sala quirúrgica	15	100%
Comunicación y orientación al paciente	15	100%

Gráfico 2

Actividades de enfermería realizadas en el periodo prequirúrgico



Fuente: pacientes.

En los resultados se visualiza que, todos los pacientes recibieron atención de enfermería desde su ingreso, destacándose la recepción, registro de datos clínicos, orientación y preparación prequirúrgica. El inicio de hidratación y la administración de antibióticos se realizaron en la mayoría de los casos.

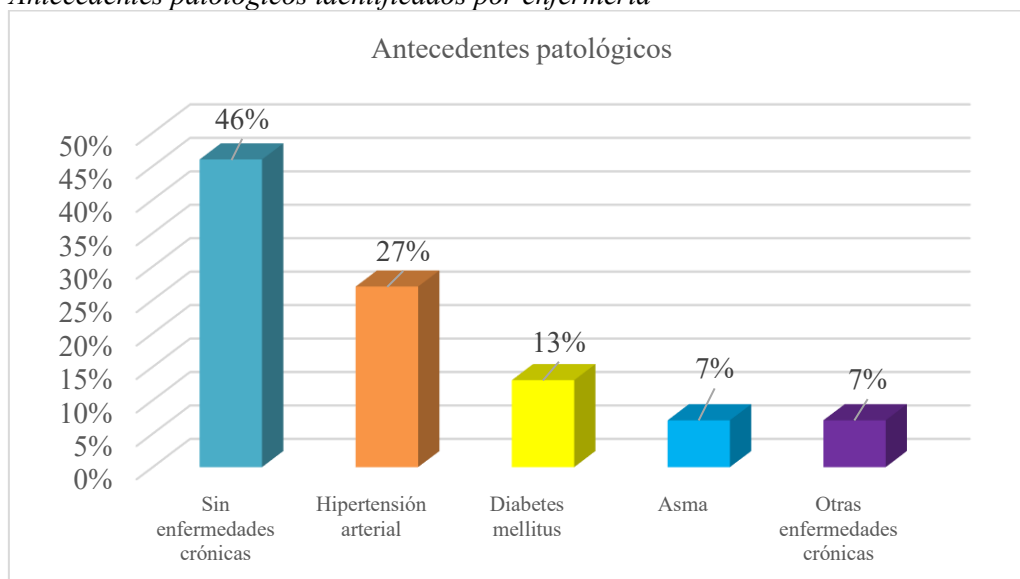
Tabla 3

Antecedentes patológicos identificados por enfermería

Antecedentes patológicos	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Sin enfermedades crónicas	7	46%
Hipertensión arterial	4	27%
Diabetes mellitus	2	13%
Asma	1	7%
Otras enfermedades crónicas	1	7%
Total	15	100%

Gráfico 3

Antecedentes patológicos identificados por enfermería



Fuente: pacientes.

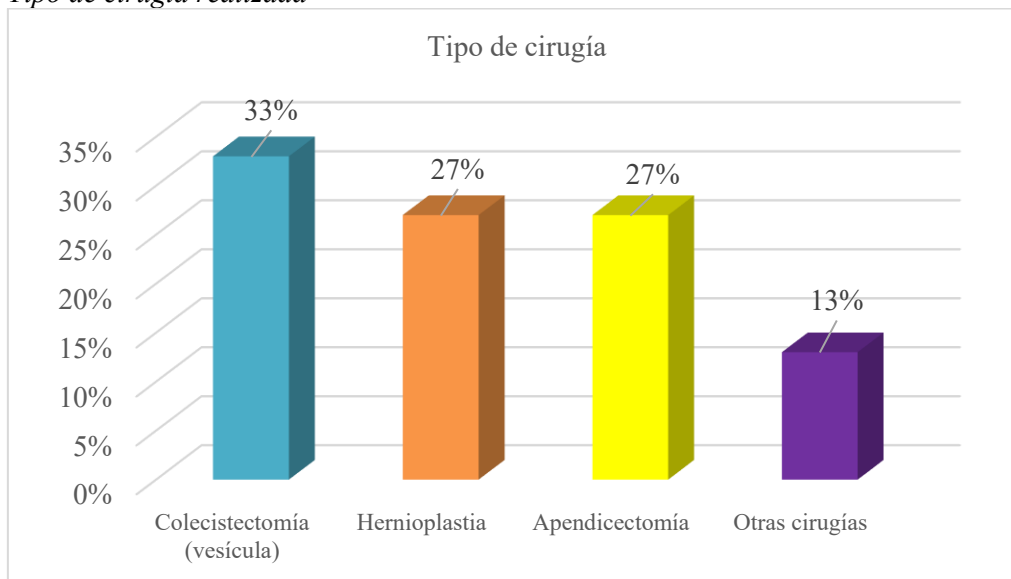
El 54% de los pacientes presentó algún antecedente patológico relevante, siendo la hipertensión arterial y la diabetes mellitus las comorbilidades más frecuentes, información clave para la planificación del cuidado de enfermería.

Tabla 4

Tipo de cirugía realizada

Tipo de cirugía	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Colecistectomía (vesícula)	5	33%
Hernioplastia	4	27%
Apendicectomía	4	27%
Otras cirugías	2	13%
Total	15	100

Gráfico 4
Tipo de cirugía realizada



Fuente: pacientes.

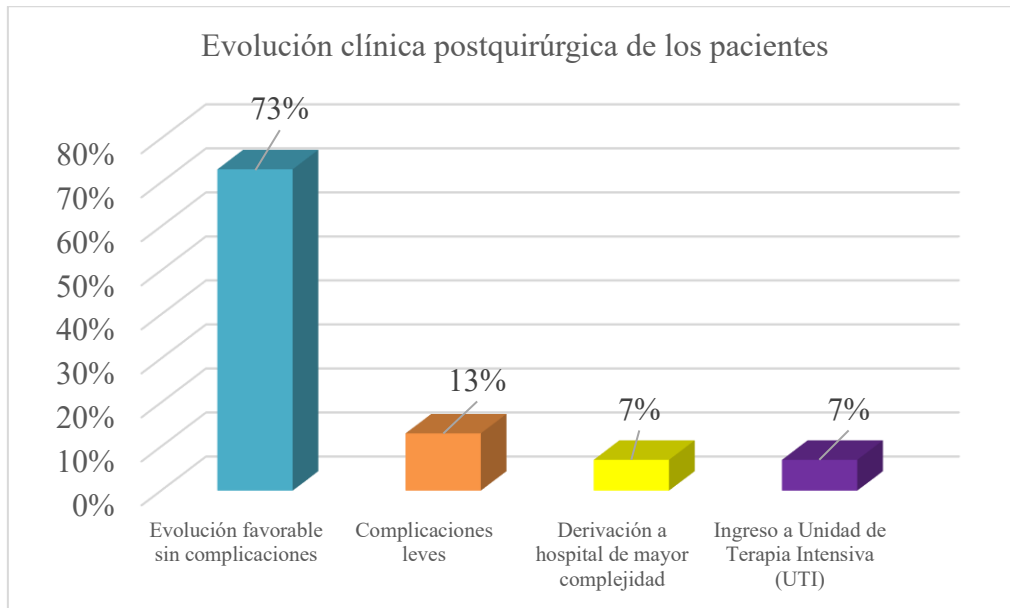
En el gráfico se puede observar que, las cirugías más frecuentes fueron la colecistectomía y la hernioplastia, correspondientes principalmente a procedimientos programados, seguidas por apendicectomías realizadas como cirugías de urgencia.

Tabla 5
Evolución clínica postquirúrgica de los pacientes

Evolución postoperatoria	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Evolución favorable sin complicaciones	11	73%
Complicaciones leves	2	13%
Derivación a hospital de mayor complejidad	1	7%
Ingreso a Unidad de Terapia Intensiva (UTI)	1	7%
Total	15	100%

Gráfico 5

Evolución clínica postquirúrgica de los pacientes



Fuente: pacientes.

En los resultados se visualiza que, la mayoría de los pacientes (73%) presentó una evolución favorable sin complicaciones, recibiendo el alta médica generalmente al día siguiente de la cirugía. No obstante, un pequeño porcentaje requirió derivación a un nosocomio de mayor complejidad o ingreso a la Unidad de Terapia Intensiva.

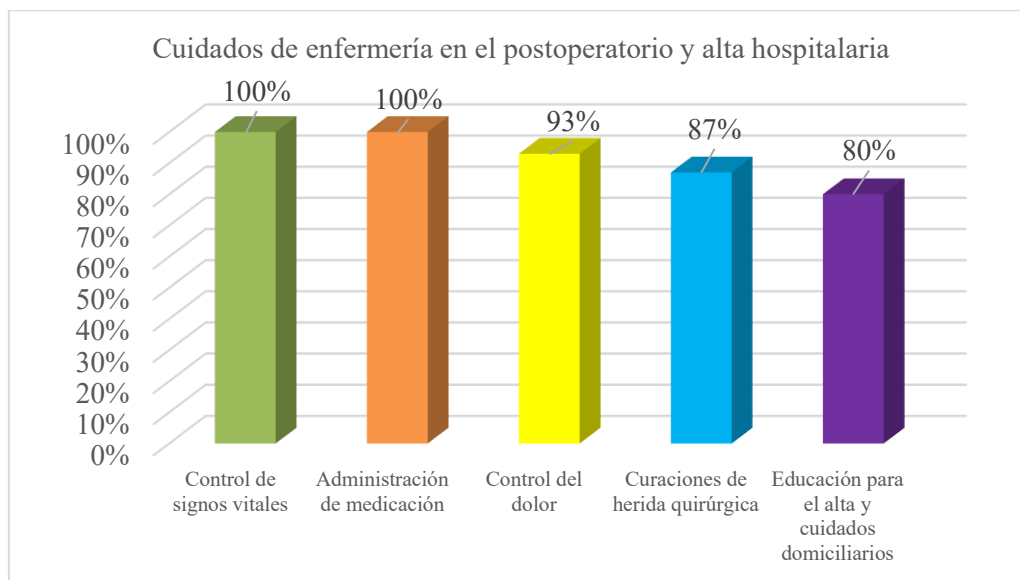
Tabla 6

Cuidados de enfermería en el postoperatorio y alta hospitalaria

Cuidados postquirúrgicos	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Control de signos vitales	15	100%
Administración de medicación	15	100%
Control del dolor	14	93%
Curaciones de herida quirúrgica	13	87%
Educación para el alta y cuidados domiciliarios	12	80%

Gráfico 6

Cuidados de enfermería en el postoperatorio y alta hospitalaria



Fuente: pacientes.

En el gráfico se puede visualizar que, el personal de enfermería brindó cuidados postquirúrgicos integrales, destacándose el control de signos vitales, administración de medicación y educación al paciente sobre curaciones diarias y retiro de puntos aproximadamente a los ocho días.

Resultados de la entrevista aplicada a profesionales de enfermería

El análisis de las entrevistas con los profesionales de enfermería del área quirúrgica del Hospital Regional de Pilar nos permitió descubrir varias variables relacionadas con el papel que desempeñan en la atención de los pacientes que están hospitalizados después de una cirugía.

Atención y preparación prequirúrgica del paciente

Los profesionales de enfermería comentaron que su labor comienza en el momento en que el paciente ingresa al servicio, especialmente en los casos de cirugías programadas. Mencionaron que reciben al paciente con una indicación previa del consultorio, verifican sus datos personales y clínicos, registran antecedentes médicos y ponen en marcha las medidas prequirúrgicas necesarias, como la hidratación intravenosa y la administración de antibióticos profilácticos. Además, subrayaron la importancia de comunicarse con el paciente, explicándole el procedimiento, preguntando sobre la existencia de enfermedades crónicas como diabetes, hipertensión o asma, y ofreciendo apoyo emocional antes de la cirugía. Los entrevistados coincidieron en que esta fase es fundamental para asegurar la seguridad del paciente y evitar complicaciones.

Cuidados de enfermería en el periodo postquirúrgico

En cuanto al periodo postoperatorio, los profesionales destacaron que las principales tareas de enfermería incluyen el monitoreo constante de los signos vitales, la administración de la

medicación prescrita, el manejo del dolor, la observación del estado general del paciente y el cuidado de la herida quirúrgica. Mencionaron que, en la mayoría de los casos de cirugías programadas, los pacientes suelen tener una recuperación favorable y reciben el alta médica al día siguiente. Sin embargo, señalaron que, en cirugías de urgencia, como apendicitis complicada o peritonitis, es necesario un seguimiento más riguroso debido al mayor riesgo de complicaciones.

Identificación de complicaciones y derivación del paciente

Los entrevistados comentaron que, aunque la mayoría de los pacientes tiene una evolución positiva, hay ocasiones en las que surgen complicaciones después de la cirugía. En esos casos, el papel del personal de enfermería es crucial para identificar a tiempo los signos de alerta, como un dolor intenso, cambios en la hemodinámica, fiebre o indicios de infección. Mencionaron que, si aparecen complicaciones, el paciente podría necesitar ser trasladado a un hospital de mayor complejidad o ingresar a la Unidad de Terapia Intensiva, especialmente en situaciones de peritonitis o en pacientes con múltiples enfermedades preexistentes.

Educación al paciente y cuidados posteriores al alta

Los profesionales de enfermería subrayaron que educar al paciente es una parte fundamental de su trabajo. Mencionaron que, antes de que el paciente sea dado de alta, les brindan orientación sobre cómo realizar curaciones diarias, cuidar la herida quirúrgica, administrar los medicamentos correctamente y la importancia de asistir a la cita de control para retirar los puntos alrededor de una semana después. Además, hicieron hincapié en que una buena educación ayuda a que los pacientes sigan el tratamiento y reduce el riesgo de complicaciones en casa después de la cirugía.

Dificultades en la atención de pacientes postquirúrgicos

Finalmente, los profesionales de enfermería compartieron varias dificultades que impactan la atención postquirúrgica. Mencionaron la carga de trabajo excesiva, la falta de personal y, en ocasiones, la escasez de insumos. Estas limitaciones, señalaron, pueden complicar la continuidad del cuidado, especialmente durante los turnos con alta demanda asistencial. A pesar de estos retos, los entrevistados destacaron el firme compromiso del personal de enfermería con brindar una atención segura y humanizada a los pacientes postquirúrgicos.

DISCUSIÓN

Los hallazgos de este estudio muestran claramente que el papel del profesional de enfermería en la atención de pacientes postquirúrgicos en el Hospital Regional de Pilar es fundamental y continuo. Este rol abarca desde la preparación antes de la cirugía hasta la educación para el alta. Los resultados de la encuesta realizada a los pacientes revelan una percepción mayormente positiva sobre la calidad de los cuidados de enfermería, algo que también se respalda con los testimonios de los profesionales entrevistados, quienes describieron un enfoque integral centrado en la seguridad y el bienestar del paciente.

En cuanto a las hospitalizaciones, la mayoría de los pacientes se sometió a cirugías programadas, lo que permitió al personal de enfermería llevar a cabo una preparación prequirúrgica adecuada. Esto incluyó la recepción del paciente, el registro de datos clínicos, la identificación de antecedentes médicos y el inicio de medidas como la hidratación intravenosa y la profilaxis con antibióticos. Estos hallazgos coinciden con lo que se ha reportado en la literatura, donde se destaca que la intervención temprana del personal de enfermería en el periodo preoperatorio es fundamental para prevenir complicaciones y asegurar una recuperación postoperatoria favorable (26,27).

Los resultados cuantitativos mostraron que el control de signos vitales, la administración de medicamentos y el cuidado de la herida quirúrgica fueron actividades que la mayoría de los pacientes percibió como constantes y oportunas. De manera similar, los profesionales de enfermería entrevistados señalaron que estas intervenciones son prácticas prioritarias en el cuidado postquirúrgico. Estudios anteriores indican que la vigilancia clínica sistemática por parte del personal de enfermería permite detectar de manera temprana signos de alarma y reduce la incidencia de eventos adversos en el postoperatorio (28).

Asimismo, se identificaron comorbilidades como hipertensión arterial, diabetes mellitus y asma tanto en los registros de enfermería como en las conversaciones con los profesionales entrevistados. La literatura respalda que detectar a tiempo enfermedades crónicas permite personalizar el cuidado y mejorar las intervenciones de enfermería, especialmente en pacientes quirúrgicos que tienen un mayor riesgo de complicaciones (29,30).

En cuanto a la evolución clínica, la mayoría de los pacientes mostró una recuperación favorable sin complicaciones, recibiendo el alta médica al día siguiente de la cirugía, especialmente en procedimientos programados como colecistectomías y hernioplastias. Sin embargo, se encontraron casos de cirugías de urgencia, como apendicitis complicada y peritonitis, que requirieron una vigilancia más estrecha, derivación a centros más complejos o ingreso a la Unidad de Terapia Intensiva. Estos hallazgos coinciden con estudios que indican que las cirugías de urgencia y los procesos infecciosos abdominales aumentan el riesgo de complicaciones postoperatorias, lo que exige una mayor intervención del personal de enfermería (31,32).

Por otro lado, la percepción positiva de los pacientes sobre la calidad de los cuidados de enfermería está estrechamente relacionada con factores como el trato humano, la comunicación y la orientación proporcionada durante la hospitalización y antes del alta. Desde la perspectiva de los profesionales de enfermería, la educación al paciente es una actividad clave, enfocada en las curaciones diarias, el cuidado de la herida quirúrgica y la extracción de puntos. Varios estudios destacan que la educación proporcionada por enfermería favorece la adherencia al tratamiento, reduce los reingresos hospitalarios y mejora la satisfacción del paciente (33,34).

Finalmente, los profesionales de enfermería han destacado varios desafíos, como la sobrecarga laboral, la falta de personal y la escasez de insumos. Estos problemas también han

sido documentados en estudios realizados en hospitales públicos en situaciones similares. La literatura indica que estas limitaciones estructurales pueden impactar la calidad del cuidado y aumentar el riesgo de eventos adversos, lo que subraya la importancia de mejorar la gestión del cuidado, ofrecer capacitación continua y aplicar protocolos estandarizados en el área quirúrgica (35,36).

En resumen, al combinar los resultados cuantitativos y cualitativos, se puede concluir que el profesional de enfermería juega un papel fundamental en la atención de pacientes postquirúrgicos hospitalizados, afectando directamente su recuperación, la prevención de complicaciones y la percepción positiva del cuidado. Sin embargo, es crucial mejorar las condiciones laborales y organizacionales para asegurar una atención que sea segura, eficiente y de calidad en el entorno hospitalario.

CONCLUSIONES

Esta investigación se centró en el rol del profesional de enfermería en la atención de pacientes postquirúrgicos hospitalizados en el Hospital Regional de Pilar. Se ha demostrado que su intervención es esencial para asegurar una recuperación que sea segura, oportuna y de alta calidad. Los hallazgos indican que el personal de enfermería tiene un rol fundamental en la vigilancia clínica constante, la administración adecuada de tratamientos, el cuidado de las heridas quirúrgicas, la prevención de complicaciones y el apoyo continuo al paciente durante su proceso de recuperación postoperatoria. Desde la perspectiva de los pacientes, se observó una percepción mayormente positiva sobre la calidad de los cuidados de enfermería que recibieron. Se destacaron aspectos como el trato humano, la comunicación efectiva, la disponibilidad del personal y la sensación de seguridad durante su estadía en el hospital. Todos estos factores contribuyen a aumentar la confianza del paciente, su adherencia al tratamiento y su recuperación después de la cirugía. Además, los resultados cualitativos obtenidos a través de entrevistas con los profesionales de enfermería revelaron que, más allá de las tareas asistenciales, el rol educativo es un componente clave en el cuidado postquirúrgico. La educación sanitaria proporcionada por el personal de enfermería ayuda a los pacientes a entender el autocuidado, a seguir el tratamiento, a identificar signos de alarma y a mantener las curaciones, lo que a su vez contribuye a prevenir complicaciones y a reducir el riesgo de rehospitalizaciones.

Sin embargo, el estudio también puso de manifiesto algunas limitaciones en el entorno hospitalario, como la carga excesiva de trabajo, la falta de personal y la necesidad de formación continua. Estos factores pueden influir en la calidad del cuidado que se ofrece. Estas circunstancias subrayan la importancia de fortalecer el papel del profesional de enfermería a través de estrategias institucionales que se enfoquen en la capacitación constante, la estandarización de protocolos y la mejora de las condiciones laborales. Por todo lo expuesto se menciona que, el profesional de enfermería juega un papel importante e insustituible en la

atención de pacientes postquirúrgicos en el Hospital Regional de Pilar. Reforzar este rol no solo ayuda a mejorar los resultados clínicos y la satisfacción del paciente, sino que también promueve la seguridad del paciente y la calidad de los servicios de salud, convirtiéndose en un pilar fundamental para el fortalecimiento del sistema sanitario.

Recomendaciones

Para los profesionales de enfermería

- -Fortalecer la valoración clínica y el seguimiento continuo del paciente postquirúrgico para la detección temprana de complicaciones.
- -Reforzar el rol educativo, orientando al paciente sobre el autocuidado, el tratamiento y los signos de alarma posteriores al alta.
- -Cumplir estrictamente los protocolos de bioseguridad y cuidado de la herida quirúrgica.

Para los pacientes postquirúrgicos

- -Cumplir las indicaciones brindadas por el personal de enfermería y asistir a los controles programados.
- -Realizar adecuadamente las curaciones y comunicar oportunamente cualquier signo de alarma.
- -Mantener hábitos saludables que favorezcan la recuperación postoperatoria.

REFERENCIAS

1. Smeltzer SC, Bare BG, Hinkle JL, Cheever KH. Brunner y Suddarth. Enfermería médico-quirúrgica. 14ª ed. Philadelphia: Wolters Kluwer; 2018.
2. Hinkle JL, Cheever KH. Manual de enfermería médico-quirúrgica. 13ª ed. Barcelona: Lippincott Williams & Wilkins; 2017.
3. Alshammari F, Pasay-an E, Gonzales F, Torres S. Nurses' roles in postoperative patient care: an integrative review. *Gland Surg*. 2018;7(6):560-569.
4. Blomberg AC, Bisholt B, Nilsson J, Lindwall L. Making the invisible visible: nursing competence in the post-anaesthesia care unit. *BMC Nurs*. 2021;20(1):1-9.
5. Kaldan G, Nordentoft T, Herling SF, et al. Nurse-led postoperative care and patient outcomes: an integrative review. *Int J Nurs Stud*. 2019;92:24-35.
6. Benítez G, González M, Ramírez L. Calidad del cuidado de enfermería percibida por pacientes hospitalizados en un hospital público de Paraguay. *Rev Salud Pública Parag*. 2019;9(2):45-52.
7. Martínez C, López R, Acosta M. Percepción del paciente sobre la atención de enfermería en el postoperatorio inmediato en un hospital regional. *Rev Cuid*. 2020;11(3):e1023.
8. Smeltzer SC, Bare BG, Hinkle JL, Cheever KH. Brunner y Suddarth. Enfermería médico-quirúrgica. 14ª ed. Philadelphia: Wolters Kluwer; 2018.
9. Hinkle JL, Cheever KH. Manual de enfermería médico-quirúrgica. 13ª ed. Barcelona: Lippincott Williams & Wilkins; 2017.
10. Lewis SL, Bucher L, Heitkemper MM, Harding MM. Enfermería médico-quirúrgica: valoración y cuidado de problemas clínicos. 10ª ed. Madrid: Elsevier; 2018.
11. Urden LD, Stacy KM, Lough ME. Cuidados intensivos de enfermería. 8ª ed. Barcelona: Elsevier; 2016.
12. Potter PA, Perry AG. Fundamentos de enfermería. 9ª ed. Barcelona: Elsevier; 2017.
13. Pasero C, McCaffery M. Pain assessment and pharmacologic management. St. Louis: Mosby Elsevier; 2011.
14. World Health Organization. Global guidelines for the prevention of surgical site infection. Geneva: WHO; 2018.
15. Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social (MSPBS). Guía de prevención y control de infecciones asociadas a la atención en salud. Asunción: MSPBS; 2019.
16. Donabedian A. Evaluating the quality of medical care. *Milbank Mem Fund Q*. 1966;44(3):166-206.
17. Aiken LH, Sloane DM, Bruyneel L, et al. Nurse staffing and education and hospital mortality in nine European countries: a retrospective observational study. *Lancet*. 2014;383(9931):1824-30.

18. Bastable SB. Nurse as educator: principles of teaching and learning for nursing practice. 4th ed. Burlington: Jones & Bartlett Learning; 2014.
19. Redman BK. The practice of patient education: a case study approach. 10th ed. St. Louis: Mosby; 2012.
20. Hernández Sampieri R, Fernández Collado C, Baptista Lucio P. Metodología de la investigación. 7ª ed. México D.F.: McGraw-Hill Education; 2018.
21. Polit DF, Beck CT. Nursing research: generating and assessing evidence for nursing practice. 10th ed. Philadelphia: Wolters Kluwer; 2017.
22. Burns N, Grove SK. The practice of nursing research: appraisal, synthesis, and generation of evidence. 8th ed. St. Louis: Elsevier; 2017.
23. World Medical Association. World Medical Association Declaration of Helsinki: ethical principles for medical research involving human subjects. JAMA. 2013;310(20):2191–4.
24. Council for International Organizations of Medical Sciences (CIOMS). International ethical guidelines for health-related research involving humans. Geneva: CIOMS; 2016.
25. Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social (MSPBS). Normas éticas para la investigación en salud con seres humanos. Asunción: MSPBS; 2017.
26. Alshammari F, Pasay-An E, Gonzales F. Nurses' roles in postoperative patient care and prevention of complications. J Nurs Care Qual. 2019;34(3):230–6.
27. Urden LD, Stacy KM, Lough ME. Critical care nursing: diagnosis and management. 8th ed. St. Louis: Elsevier; 2018.
28. Blomberg AC, Bisholt B, Nilsson J, Lindwall L. Making the invisible visible: registered nurses' work in perioperative care. J Clin Nurs. 2015;24(3–4):394–404.
29. Smeltzer SC, Bare BG, Hinkle JL, Cheever KH. Brunner & Suddarth's textbook of medical-surgical nursing. 14th ed. Philadelphia: Wolters Kluwer; 2018.
30. Hinkle JL, Cheever KH. Medical-surgical nursing: assessment and management of clinical problems. 10th ed. Philadelphia: Wolters Kluwer; 2017.
31. Pearse RM, Moreno RP, Bauer P, Pelosi P, Metnitz P, Spies C, et al. Mortality after surgery in Europe: a 7 day cohort study. Lancet. 2012;380(9847):1059–65.
32. Weiser TG, Haynes AB, Molina G, Lipsitz SR, Esquivel MM, Uribe-Leitz T, et al. Estimate of the global volume of surgery in 2012: an assessment supporting improved health outcomes. Lancet. 2015;385(Suppl 2):S11.
33. Bastable SB. Nurse as educator: principles of teaching and learning for nursing practice. 5th ed. Burlington: Jones & Bartlett Learning; 2019.
34. Oermann MH, Shellenbarger T, Gaberson KB. Clinical teaching strategies in nursing. 5th ed. New York: Springer Publishing Company; 2018.

35. Aiken LH, Sloane DM, Bruyneel L, Van den Heede K, Griffiths P, Busse R, et al. Nurse staffing and education and hospital mortality in nine European countries: a retrospective observational study. *Lancet*. 2014;383(9931):1824–30.
36. Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social (MSPBS). Manual de normas y procedimientos de enfermería hospitalaria. Asunción: MSPBS; 2019.