

<https://doi.org/10.69639/arandu.v11i2.572>

## **Estrategias de resolución de conflictos para la disminución de casos de violencia física y verbal entre estudiantes de quinto de básica**

*Conflict resolution strategies to reduce cases of physical and verbal violence among fifth grade students*

**Carmen del Cisne Morocho Morocho**

[cningunom@unemi.edu.ec](mailto:cningunom@unemi.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0007-7166-5295>

Universidad Estatal de Milagro  
Ecuador

**Jheny Maribel Barrera Remachi**

[jbarrerar6@unemi.edu.ec](mailto:jbarrerar6@unemi.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0007-6955-158X>

Universidad Estatal de Milagro  
Ecuador

**Edgar Ider Calle Sánchez**

[ecalles4@unemi.edu.ec](mailto:ecalles4@unemi.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0001-3913-6170>

Universidad Estatal de Milagro  
Ecuador

**Jenny Corina Intriago Mera**

[jintriagom11@unemi.edu.ec](mailto:jintriagom11@unemi.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0002-8054-8414>

Universidad Estatal de Milagro  
Ecuador

**María Elizabeth Luna Méndez**

[mlunam2@unemi.edu.ec](mailto:mlunam2@unemi.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0001-8243-6574>

Universidad Estatal de Milagro  
Ecuador

*Artículo recibido: 20 noviembre 2024 - Aceptado para publicación: 26 diciembre 2024*  
*Conflictos de intereses: Ninguno que declarar*

### **RESUMEN**

El presente estudio tiene como objetivo principal proponer estrategias de resolución de conflictos para la disminución de casos de violencia física y verbal entre estudiantes de quinto año de educación básica. La violencia escolar, tanto física como verbal, constituye un problema significativo que afecta la salud mental y física de los estudiantes. A nivel global, se estima que el 44% de los estudiantes reportan niveles intermedios de violencia, mientras que el 60% de los jóvenes entre 11 y 18 años ha experimentado insultos, rumores, ciberacoso y agresiones físicas. En el contexto de quinto año, este fenómeno se ve exacerbado por factores como conflictos en el

hogar, exposición a contenidos violentos y la falta de programas de educación emocional, ya que la ausencia de habilidades socioemocionales limita la capacidad de los estudiantes para gestionar conflictos, afectando el clima escolar y su rendimiento académico. La metodología empleada tiene un enfoque cualitativo, donde se diseñaron y validaron instrumentos como cuestionarios y entrevistas con un grupo piloto de 10 estudiantes. Posteriormente, se aplicaron dichos instrumentos a una muestra de 20 estudiantes de quinto año, cuyos resultados revelaron que, aunque los estudiantes poseen estrategias para enfrentar conflictos, estas resultan insuficientes para prevenir actos violentos dentro del aula. En respuesta a esta problemática, se plantean estrategias de resolución de conflictos dirigidas a fortalecer las habilidades socioemocionales y promover una convivencia escolar más pacífica y constructiva.

*Palabras clave:* estrategias de resolución de conflictos, violencia física y verbal, habilidades socioemocionales, convivencia escolar

#### **ABSTRACT**

The main objective of this study is to propose conflict resolution strategies to reduce cases of physical and verbal violence among students in the fifth year of basic education. School violence, both physical and verbal, constitutes a significant problem that affects the mental and physical health of students. Globally, it is estimated that 44% of students report intermediate levels of violence, while 60% of young people between 11 and 18 years old have experienced insults, rumors, cyberbullying and physical attacks. In the context of fifth grade, this phenomenon is exacerbated by factors such as conflicts at home, exposure to violent content, and the lack of emotional education programs, since the absence of socio-emotional skills limits students' ability to manage conflicts. affecting the school climate and academic performance. The methodology used has a qualitative approach, where instruments such as questionnaires and interviews were designed and validated with a pilot group of 10 students. Subsequently, these instruments were applied to a sample of 20 fifth-year students, whose results revealed that, although students have strategies to face conflicts, these are insufficient to prevent violent acts within the classroom. In response to this problem, conflict resolution strategies are proposed aimed at strengthening socio-emotional skills and promoting a more peaceful and constructive school coexistence.

*Keywords:* conflict resolution strategies, physical and verbal violence, socio-emotional skills, school coexistence

Todo el contenido de la Revista Científica Internacional Arandu UTIC publicado en este sitio está disponible bajo licencia Creative Commons Attribution 4.0 International. 

## INTRODUCCIÓN

La violencia física y verbal representa un grave problema social que impacta negativamente las relaciones personales, el entorno laboral y, especialmente, el ámbito educativo. A nivel global, esta problemática ha generado efectos perjudiciales en la salud física y mental de los estudiantes, con secuelas que pueden extenderse a lo largo de sus vidas. Según López (2023), el 44% de los estudiantes experimenta un nivel intermedio de violencia escolar, mientras que un 12% se encuentra en niveles altos, evidenciando la magnitud del problema.

En el contexto ecuatoriano, casi el 60% de los estudiantes entre 11 y 18 años han sido víctimas de algún acto violento en las escuelas, incluyendo insultos, rumores, sustracción de pertenencias, ciberacoso y golpes (Unicef, 2017). Estas cifras reflejan que la violencia escolar no distingue entre instituciones públicas y privadas, al igual que tampoco las zonas urbanas y rurales.

Particularmente, la violencia física y verbal en estudiantes de quinto año de educación básica representa un desafío crítico. Este fenómeno está relacionado con factores como la violencia en el hogar, la exposición a contenidos violentos en medios de comunicación y redes sociales, y la falta de programas de educación emocional en las escuelas. Sin las herramientas necesarias para manejar emociones y conflictos, los estudiantes perpetúan comportamientos violentos que afectan tanto su bienestar como su rendimiento académico.

En este contexto, la evidencia del incremento de casos violentos dentro del aula de quinto grado lleva a plantearse la siguiente interrogante “¿Cómo disminuir los casos de violencia física y verbal entre estudiantes de quinto de básica?”, por lo que los investigadores tienen como objetivo proponer estrategias de resolución de conflictos para disminuir los casos de violencia física y verbal en estudiantes de quinto grado. Estas estrategias buscan promover el desarrollo de habilidades socioemocionales y contribuir a un entorno escolar pacífico y propicio para el aprendizaje.

Un entorno basado en respeto y empatía resulta crucial para todo individuo, dado que los entornos armoniosos pueden prevenir conflictos, reducir manifestaciones de violencia y crear espacios seguros donde cada persona pueda expresarse libremente sin temor a ser juzgada o señalada.

La investigación que realiza López (2022), en una escuela de Chimalhuacán hace énfasis en que, los niños están demasiado expuestos a diversos desafíos como las dificultades económicas, la desigualdad social y la discriminación, lo que genera una manifestación de cualquier tipo de violencia dentro y fuera del contexto académico. Esto la lleva a implementar una propuesta basada en un programa filosófico de 1978 que se caracterizaba por integrar la filosofía, principios éticos e interculturales, para disminuir estructuras que perpetúan violencia, demostrando que la filosofía puede ser efectiva para promover entornos más inclusivos.

Por otra parte, la investigación realizada por Martínez (2020), se enfoca en analizar la mediación como una técnica efectiva para la resolución de conflictos en el contexto escolar. Además, destaca que para que la mediación sea efectiva en la reducción de conflictos y violencia en las escuelas, es esencial que toda la comunidad del proceso educativo esté activamente comprometida con la estrategia.

La investigación realizada por Avivar (2023) en Valencia, tuvo como objetivo diseñar y comprobar la efectividad de la intervención de un programa llamado Fhace up, el cual cuenta con un enfoque cooperativo; al mismo tiempo que integra la inteligencia emocional para menorar la violencia y mejorar del clima áulico. Sus hallazgos demostraron mejoras positivas y efectivas en el aumento de la empatía, la mejora de la comunicación y la reducción de violencia verbal y física entre los estudiantes, consiguiendo un aumento significativo en las relaciones interpersonales y positividad en el aula.

Remache et al. (2023) en su trabajo realizado en un colegio de Quito- Ecuador, exploró las estrategias educativas para la solución de conflictos escolares entre adolescentes. Los autores revelaron una relación significativa entre componentes de conflicto, estrategias implementadas por los docentes y acciones de convivencia, donde las estrategias más comunes incluían el abordaje de conflictos y la participación de los estudiantes en la expresión y regulación de emociones, por lo que la participación en normas, educación en valores y trabajo curricular son parte relevante para resolver conflictos en el entorno escolar.

El trabajo presentado por Velastegui et al. (2023) realizado en Ambato- Ecuador, tuvo como finalidad conceptualizar las estrategias que ayuden a prevenir conflictos entre los estudiantes. Sus hallazgos indicaron que las estrategias que fomenten las relaciones, la comunicación abierta, la empatía, la colaboración y participación pueden prevenir la violencia en el aula, por lo cual, las estrategias que se involucren son capaces de mejorar significativamente aspectos y habilidades sociales y emocionales en los estudiantes.

Smith (2023) define las estrategias de resolución de conflictos como “un conjunto de técnicas y procedimientos diseñados para manejar, negociar y resolver conflictos entre individuos o grupos, promoviendo la cooperación y la solución pacífica de los desacuerdos” (p. 45). De tal modo las estrategias de resolución de conflictos no solo buscan solucionar las disconformidades de forma inmediata, sino más bien su objetivo es transformar las relaciones entre las partes involucradas, promoviendo un entendimiento mutuo y fortaleciendo la cooperación a largo plazo, ya que este enfoque integral y constructivo permite que las partes no solo resuelvan sus diferencias, sino que también desarrollen habilidades esenciales como la comunicación, la empatía y la negociación.

Cabe destacar que el involucramiento de las familias siempre ha sido significativo para los estudiantes, sobre todo para aquellos que se enfrentan a desafíos emocionales o conductuales,

pues la colaboración entre el hogar y la escuela asegura que los enfoques de resolución de conflictos sean coherentes y refuercen los mismos valores y habilidades en ambos entornos.

En este sentido, la teoría de resolución de conflictos de Johan Galtung se enmarca en torno a un enfoque integral, dado que distingue entre violencia directa, estructural y cultural, lo que significa que los conflictos no solo son el resultado de los enfrentamientos visibles o que observamos a simple vista, sino que también están arraigado a estructuras sociales y culturales que perpetúan la injusticia y la desigualdad.

Al hablar de violencia directa, se hace referencia a los actos de agresión física y verbal, mientras que la violencia estructural se manifiesta en las desigualdades y sistemas opresivos que buscan limitar las oportunidades de las comunidades y sociedades. En cuanto a la violencia cultural, abarca las ideologías y creencias que justifican la violencia. A todo esto, el mismo Johan Galtung introduce el término de paz positiva, la cual busca no solo ausentar los conflictos, sino incrementar la presencia de condiciones que promuevan el desarrollo humano y la justicia social de las personas.

La Organización Mundial de la Salud (2003), define a la violencia como el uso intencional de una persona al aplicar una fuerza o poder físico hacia otra, sin embargo, también es concebida como una amenaza hacia otro individuo, grupo o comunidad. De hecho, Herrera et al., (2004) indica que, dentro de la violencia, se encuentran los llamados abusos naturales que son cuatro: psicológico, verbal, físico y en muchas ocasiones sexual, lo que significa, que la víctima está expuesta a recibir no solo un maltrato físico, sino más bien cualquier tipo de abuso dentro de cualquier ámbito sea académico, familiar o incluso público.

De acuerdo con el Ministerio de la Mujer y Derechos Humanos (2023) definen a la violencia física como todo tipo de acto u omisión que produce un daño, sufrimiento físico, dolor y en algunas ocasiones la muerte, por lo que este se manifiesta mediante golpes, quemaduras, lanzamiento de objetos, intentos de estrangulamiento, entre otros. Por otra parte, Mendoza (2024) manifiesta que la violencia verbal es aquella que pretende dañar a través de palabras a una persona, afectando su bienestar emocional y psicológico. Esta forma de violencia se manifiesta mediante insultos, humillaciones, amenazas, etc., mismas que tienen la intención de perjudicar la autoestima y la salud mental de la persona que lo experimenta.

Haciendo una revisión exhaustiva, la violencia física que más se presentan entre estudiantes que datan entre los 9 a 11 años, son los golpes, los empujones, el lanzamiento de objetos escolares y los manotazos; mientras que la violencia verbal más utilizada son los insultos callejeros, las amenazas y los apodosos ofensivos hacia los demás compañeros.

Las escuelas actualmente se enfrentan a una variedad de desafíos desde los más pequeños hasta los más significativos, por lo que el rol del docente es fundamental para promover espacios áulicos que proyecten positividad y equidad, al mismo tiempo, puedan lograr que todos sus estudiantes reciban una educación de calidad y calidez que les permita desarrollarse íntegramente.

Un espacio donde exista violencia puede traer repercusiones en los aspectos emocionales y sociales de los individuos, de tal forma, Armands (2022) indica que la violencia trae como consecuencia más violencia y esta puede estar involucrada en diversos entornos, aunque es más probable hallarlos en contextos políticos y sociales, no obstante, en las escuelas actualmente el nivel de violencia puede incrementarse si no se toman medidas o tratamientos que ayuden a los estudiantes a poder sobrellevar las diferencias que presenten.

Si bien es cierto, los estudiantes de quinto de educación básica están en una etapa crucial para el fortalecimiento de habilidades sociales y emocionales, puesto que, a esta edad, los niños comienzan a enfrentar desafíos más complejos en sus interacciones sociales, por lo que es necesario que se integre dentro del proceso académico, estrategias que ayuden a mitigar los efectos de la violencia y a no generar más de esta.

Entre las estrategias que mayormente los docentes utilizan dentro de sus clases, se evidencia el uso de recursos didácticos que disminuyan emociones negativas; actividades colaborativas que ayuden a que los estudiantes puedan relacionarse con sus compañeros; una educación en valores a través de debates, el cual busca promover el respeto, la empatía y la responsabilidad, permitiendo a los estudiantes reflexionar sobre su propio comportamiento.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

Los investigadores han recurrido a emplear un enfoque de carácter cualitativo, que se enfoca en comprender los fenómenos desde la perspectiva de los mismos participantes en relación con los aspectos que los rodean, para de esta forma percibir sus realidades (Guerrero, 2016). Asimismo, el estudio utilizó una combinación de métodos, siendo estos: deductivo, inductivo, analítico, sintético, hipotético, estadístico y etnográfico debido que fue necesario abordar la problemática existente.

Para el presente, se escogió el tipo de investigación de campo que, según Arias (2012) recoge datos de los sujetos o del entorno donde se desarrolla la investigación sin necesidad de modificar y alterar las variables; al igual que también tiene en consideración los datos que se recopilan mediante la literatura. Del mismo modo, se aplicó una investigación explicativa, analítica, aplicada y sincrónica.

El diseño de la investigación es no experimental y de corte transversal, porque describió y analizó la relación de las variables en un único momento del tiempo y sin manipularlas, es decir, observando los fenómenos tal como se presentan en su contexto natural. (Hernández Sampiere et al., 2014).

En relación con la población, se ha considerado a 90 estudiantes de los tres paralelos “A” “B” y “C” correspondientes a los quintos años de Educación Básica, de los cuales se seleccionó a 20 estudiantes correspondientes al quinto año de educación básica paralelo “A”. Por tanto, el muestreo es no probabilístico o por conveniencia, aunque también se les llama dirigidos o

intencionales, puesto que la elección de los elementos no depende de la probabilidad sino de las condiciones que permiten hacer el muestreo.

Entre los criterios de inclusión se tuvo en cuenta a estudiantes de quinto año de básica paralelo “A”, que contaban con problemas de conducta y que han reportado haber experimentado o presenciado violencia física o verbal en el entorno escolar. En cuanto a los criterios de exclusión, no se tuvo en cuenta a estudiantes que hayan participado en programas de intervención sobre violencia en el último año, para evitar sesgos en los resultados y aquellos que no asisten regularmente a la escuela y, por lo tanto, no están expuestos al entorno escolar de manera consistente.

Para la recopilación de los datos, se emplearon encuestas en forma de cuestionario para conocer las percepciones y experiencias de los estudiantes en relación con las estrategias para evitar la violencia en el ambiente escolar. Estos cuestionarios fueron diseñados con preguntas cerradas y abiertas, ya que estas permiten capturar tanto la frecuencia de ciertos comportamientos como las opiniones de los propios estudiantes.

Asimismo, se llevaron a cabo entrevistas en grupos focales con estudiantes, entre el 5 de agosto y el 30 de agosto de 2024. Este enfoque permitió recoger datos cualitativos más profundos sobre cómo los estudiantes perciben la violencia en el entorno escolar y cómo las estrategias implementadas han influido en su experiencia educativa.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Los resultados se presentan en 5 tablas donde se muestran los resultados de la encuesta correspondientes a los estudiantes y 3 tablas de la entrevista dirigido a los mismos estudiantes.

De acuerdo a la tabla 1, el 50% de los sujetos encuestados están totalmente de acuerdo con utilizar la comunicación asertiva para expresar sus ideas y sentimientos cuando estas en un conflicto con un compañero, el 45% en cambio están totalmente en desacuerdo y el 5% es indiferente. Este hallazgo se alinea con estudios como los de Goleman (1995), quien resalta la comunicación asertiva como una habilidad esencial para regular las emociones y fomentar relaciones interpersonales saludables. No obstante, el 45% expresan un desacuerdo absoluto, lo que podría evidenciar cierta resistencia a la aplicación de esta estrategia en el aula.

La tabla 2 muestra que el 65% está de acuerdo en que los actos de violencia física traen consecuencias a los niños que lo sufren, un 20% manifiesta estar de acuerdo, el 5% está en desacuerdo y el 10% está totalmente en desacuerdo. Estos hallazgos revelan que el 65% reconoce las consecuencias negativas de la violencia física, mientras que el 20% manifiesta acuerdo moderado, lo que refleja una amplia conciencia sobre sus efectos perjudiciales. Sin embargo, un 15% normalizan estos actos, Strauss (1994) destacando la necesidad de fortalecer la educación y sensibilización.

La tabla 3 muestra que un 55% participan activamente en clase cuando se desarrollan técnicas para resolver conflictos en el aula. Un 35% también está de acuerdo y el 10% es indiferente. Estos resultados muestran que el 55% participa activamente en actividades de resolución de conflictos en el aula, mientras que un 35% también las valoran positivamente, aunque con menor intensidad. Este alto nivel de aceptación sugiere que estas técnicas son efectivas, lo que respalda investigaciones como la de Reyes et al. (2019), quienes destacan que las estrategias de resolución de conflictos en entornos educativos fomentan la participación y el desarrollo de habilidades socioemocionales.

La tabla 4 revela que el 15% considera que los actos de violencia verbal son frecuentes en su escuela, mientras que el 55% está de acuerdo con esta percepción. Por otro lado, el 5% se muestra indiferente, en contraste con el 25% que está en desacuerdo y el 10% que expresa un total desacuerdo. Estos resultados reflejan que el 70% percibe la violencia verbal como una realidad frecuente en su escuela, lo que evidencia una preocupación significativa por este problema. Esto se alinea con lo señalado por Ortega-Ruiz y Núñez (2019), quienes afirman que la violencia verbal deteriora el clima escolar y afecta tanto el bienestar emocional como el rendimiento académico de los estudiantes.

La tabla 5 muestra que el 35% de los estudiantes está de acuerdo en aplicar las técnicas aprendidas para resolver conflictos cuando tienen un problema con sus compañeros, el 60% está de acuerdo y el 5% es indiferente. Los resultados indican que el 95% reconoce que aplicar las técnicas aprendidas en clase, evidencia la efectividad en el desarrollo de habilidades socioemocionales. Esto coincide con lo señalado por García-Carrión (2019), quien destaca que la implementación de programas de resolución de conflictos mejora la convivencia escolar y refuerza las competencias emocionales.

En la tabla 6 se determinó que las consecuencias que sufre un niño después de recibir agresiones físicas en la escuela reflejan percepciones centradas en el impacto físico y emocional. Las respuestas de los estudiantes enfatizan principalmente el dolor físico, como lesiones, caídas y golpes fuertes, mientras que en el aspecto emocional se evidencia el llanto y la tristeza lo que coincide con Mendoza (2024) quien indica que los niños son conscientes de que este tipo de agresiones no solo afecta el cuerpo, sino también el estado emocional de quienes las sufren.

En la tabla 7 muchos de los estudiantes indican que los incidentes de violencia verbal en el aula suceden "a veces", lo que sugiere que la violencia no es un fenómeno constante, pero sí se ha vuelto una preocupación recurrente. Sin embargo, también se reporta que algunos la consideran "muy frecuente", lo que podría ser un indicio de que existen situaciones conflictivas más profundas. Por otro lado, algunos estudiantes mencionan que la violencia es "poco frecuente", lo que refleja una percepción de que, en su experiencia, el problema no es tan grave. Estos hallazgos coinciden con lo planteado por López (2023) quien muestra que el 44% de los estudiantes

experimentan violencia escolar en niveles intermedios, y el 12% en niveles altos, lo que evidencia la magnitud de este fenómeno.

En la tabla 8 algunos estudiantes creen que las reglas para prevenir la violencia en el aula son efectivas, lo que sugiere que han tenido un buen impacto en su experiencia. Sin embargo, un número considerable de estudiantes dice que las medidas son "poco efectivas" o que "falta cumplir las reglas", lo que indica problemas en cómo se aplican o se siguen las normas. También hay quienes opinan que "a veces son efectivas", lo que muestra que su uso puede ser inconsistente. Estos resultados coinciden con lo manifestado por Martínez (2020) quien destaca la importancia de un compromiso activo por parte de toda la comunidad educativa para que las estrategias de resolución de conflictos, incluidas las normas para prevenir la violencia, sean efectivas.

Los resultados que reflejan las encuestas indican que, aunque los estudiantes reconocen la importancia de utilizar la comunicación asertiva para resolver conflictos, aún existe una resistencia notable hacia la implementación de la misma dentro del aula, lo que puede estar relacionado con la falta de familiaridad o confianza para usarla en situaciones conflictivas. Por otro lado, la mayoría de los estudiantes es consciente de las graves consecuencias que la violencia física puede generar, aunque algunos tienden a minimizar su impacto. Este contraste refleja la necesidad de una mayor educación sobre los efectos negativos de la violencia y el refuerzo de estrategias que promuevan un ambiente escolar más seguro.

En contraste, los resultados de las entrevistas revelan que a pesar de los desafíos que enfrentan, los estudiantes de quinto año han valorado positivamente las estrategias de resolución de conflictos implementadas en el aula, especialmente la comunicación asertiva. La mayoría considera que, si se utilizan correctamente, estas herramientas pueden ser efectivas para mitigar los conflictos sin recurrir a la violencia. Sin embargo, se observa que, aunque muchos estudiantes intentan aplicar estos métodos, no lo hacen de manera consistente, lo que resalta la necesidad de reforzar su práctica diaria.

Estos hallazgos indican que para disminuir casos de violencia física y verbal en el aula de quinto grado paralelo "A" se deben implementar estrategias de resolución de conflictos más detalladas y adaptadas a las necesidades particulares de los estudiantes. Por tanto, es crucial que las estrategias no solo incluyan la aplicación de técnicas generales, como la comunicación asertiva y la mediación, sino también la personalización de las intervenciones, considerando factores como las diferencias en los estilos de aprendizaje, la diversidad emocional de los estudiantes y la implicación activa de toda la comunidad educativa.

**Tabla 1***Comunicación para resolver conflictos*

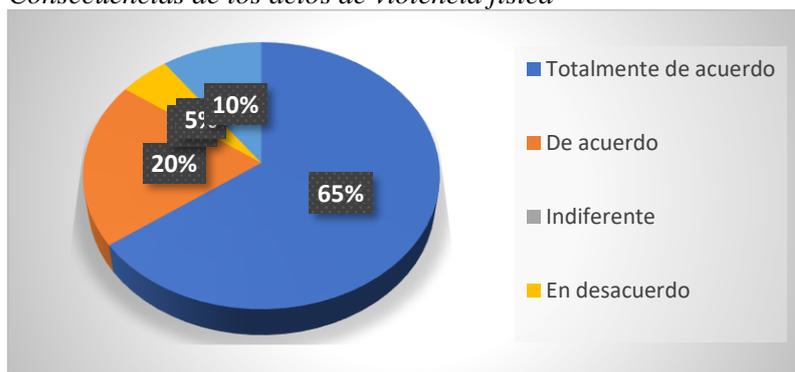
<b>Criterio</b>	<b>F</b>	<b>Fa</b>	<b>Fr</b>	<b>FRa</b>
<b>Totalmente de acuerdo</b>	10	10	50%	50%
<b>De acuerdo</b>	9	19	45%	95%
<b>Indiferente</b>	1	20	5%	100%
<b>En desacuerdo</b>	0	20	0%	100%
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	0	20	0%	100%
<b>Total</b>	<b>20</b>		<b>100%</b>	

**Figura 1***Comunicación para resolver conflictos***Tabla 2***Consecuencias de los actos de violencia física*

<b>Criterio</b>	<b>F</b>	<b>Fa</b>	<b>Fr</b>	<b>FRa</b>
<b>Totalmente de acuerdo</b>	13	13	65%	65%
<b>De acuerdo</b>	4	17	20%	85%
<b>Indiferente</b>	0	17	0%	85%
<b>En desacuerdo</b>	1	18	5%	90%
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	2	20	10%	100%
<b>Total</b>	<b>20</b>		<b>100%</b>	

**Figura 2**

*Consecuencias de los actos de violencia física*



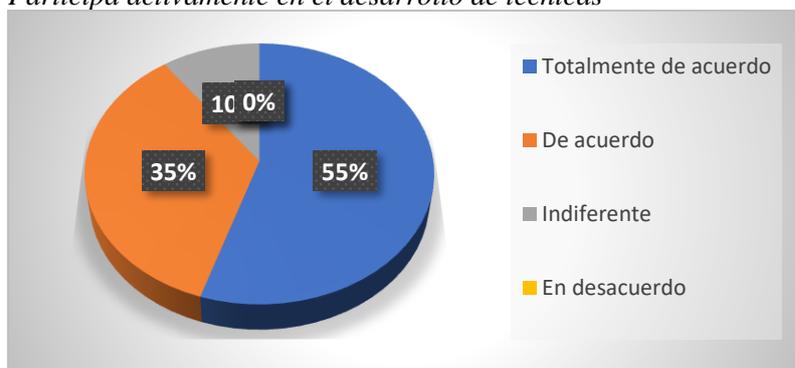
**Tabla 3**

*Participa activamente en el desarrollo de técnicas*

Criterio	f	Fa	Fr	FRa
Totalmente de acuerdo	11	11	55%	55%
De acuerdo	7	18	35%	90%
Indiferente	2	20	10%	100%
En desacuerdo	0	20	0%	100%
Totalmente en desacuerdo	0	20	0%	100%
<b>Total</b>	<b>20</b>		<b>100%</b>	

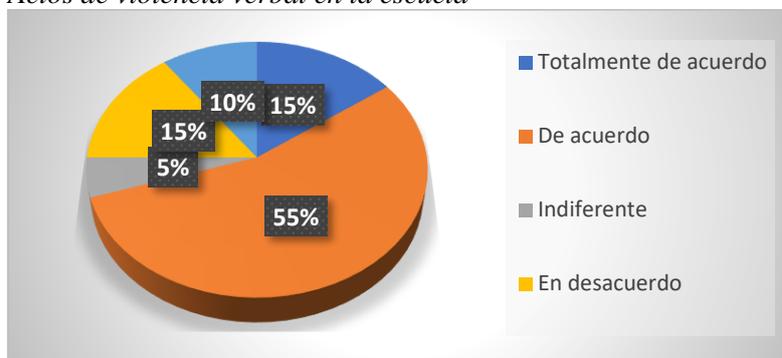
**Figura 3**

*Participa activamente en el desarrollo de técnicas*



**Tabla 4***Actos de violencia verbal en la escuela*

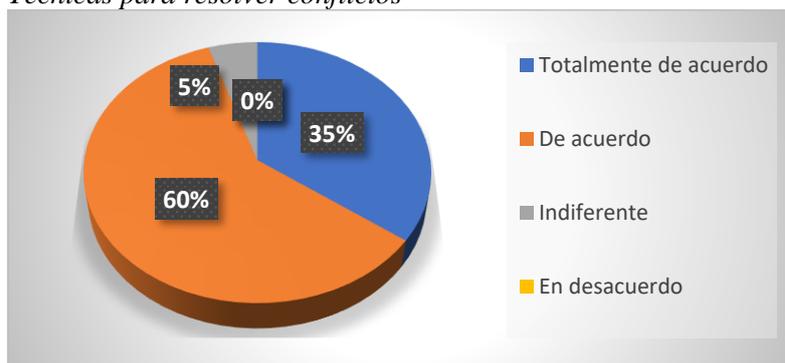
Criterio	f	Fa	fr	FRa
Totalmente de acuerdo	3	3	15%	15%
De acuerdo	11	14	55%	70%
Indiferente	1	15	5%	75%
En desacuerdo	3	18	15%	90%
Totalmente en desacuerdo	2	20	10%	100%
<b>Total</b>	<b>20</b>		<b>100%</b>	

**Figura 4***Actos de violencia verbal en la escuela***Tabla 5***Técnicas para resolver conflictos*

Criterio	f	Fa	fr	FRa
Totalmente de acuerdo	7	12	60%	15%
De acuerdo	12	19	35%	50%
Indiferente	1	20	5%	55%
En desacuerdo	0	20	0%	55%
Totalmente en desacuerdo	0	20	0%	55%
<b>Total</b>	<b>20</b>		<b>100%</b>	

**Figura 5**

*Técnicas para resolver conflictos*



**Tabla 6**

*¿Qué consecuencias sufre un niño o niña después de que alguien le pega o empuja en la escuela?*

<b>Estudiante # 1</b>	Le causaría dolor
<b>Estudiante # 2</b>	Se lastimaría la pierna
<b>Estudiante # 3</b>	Se podrían lesionar los niños que se caen
<b>Estudiante # 4</b>	Que se caería duro
<b>Estudiante # 5</b>	Le haría llorar
<b>Estudiante # 6</b>	Los niños lastimados se pondrían tristes

**Tabla 7**

*¿Con qué frecuencia se reportan incidentes de violencia verbal en el aula de clase?*

<b>Estudiante # 1</b>	A veces hay malas palabras
<b>Estudiante # 2</b>	Pasa a veces
<b>Estudiante # 3</b>	Es muy frecuente que se dé violencia verbal entre los compañeros
<b>Estudiante # 4</b>	Poco frecuente la violencia verbal y física
<b>Estudiante # 5</b>	A veces se pelean mucho los compañeros
<b>Estudiante # 6</b>	Que se pelean pocas veces entre compañeros, a veces entre puñetes y mañas palabras

**Tabla 8**

*¿Qué tan efectivas consideras que son las medidas de seguridad y las reglas para prevenir violencia en el aula?*

<b>Estudiante # 1</b>	Son poco efectivas las medidas de seguridad.
<b>Estudiante # 2</b>	Falta cumplir las reglas
<b>Estudiante # 3</b>	En realidad, poco efectivas las reglas del aula
<b>Estudiante # 4</b>	Si son efectivas las reglas del aula
<b>Estudiante # 5</b>	Si son efectivas
<b>Estudiante # 6</b>	Solo a veces son efectivas las reglas para prevenir la violencia.

### CONCLUSIONES

De los resultados mostrados, de su análisis y de su discusión, se pueden obtener las siguientes conclusiones: 1) Los casos de violencia física y verbal son recurrentes a la hora de clases, pues estos casos de violencia muestran patrones de relación con factores negativos como hogares violentos y conflictivos, influencia de contenidos violentos en medios de comunicación y falta del desarrollo de habilidades socioemocionales. 2) Los estudiantes cuentan con estrategias que les permiten resolver conflictos, pero al final no son suficientes, por lo que las situaciones más frecuentes de violencia son los insultos, las burlas, las caídas y los golpes fuertes, al igual que los aspectos emocionales, lo que claramente causa impactos negativos en el entorno áulico. 3) Las estrategias de resolución de conflictos deben incluir un enfoque emocional, ya que los estudiantes que cuentan con mayor gestión emocional son menos propensos a crear y perpetuar escenarios de violencia. 4) Las estrategias de resolución de conflictos basada en la sensibilización con enfoques de desarrollo emocional pueden resultar crucial para disminuir los casos de violencia física y verbal dentro de las aulas de clases, puesto que las actividades cumplen con los objetivos planteados al querer fomentar entornos positivos y pacíficos dentro del entorno escolar mediante el involucramiento de la empatía, el respeto mutuo entre compañeros, relaciones sociales y la gestión adecuada de emociones.

## REFERENCIAS

- Avivar- Càceres, S. (2023). *Programa de resoluci3n de conflictos fhace up! para la mejora de la convivencia y de la percepci3n de violencia en los centros de educaci3n secundaria*. [Tesis de pregrado, Universitat de Valencia]. doi: <https://www.educacion.gob.es/teseo/imprimirFicheroTesis.do?idFichero=IWmV84sSokc%3D>
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Salvat
- Guerrero, M. (2016). La investigaci3n cualitativa. *INNOVA*, 1-9.
- Herrera, C., Peraza, C., & Porter, H. (2004). El abuso verbal dentro de la violencia domestica. *Scientific Electronic Library Online*, 21(1).
- L3pez- Delgado, L. M. (2022). La filosofa en los alumnos. Estrategia en la resoluci3n de conflicto y violencia de g3nero escolar. . *Revista CoPaLa. Construyendo Paz Latinoamericana*(3), 1-13. doi: <https://doi.org/10.35600/25008870.2022.15.0242>
- L3pez, L. (2023). Violencia escolar: un estudio en adolescentes. *Journal of neuroscience and public health*, 3(3), 419-428. doi: <https://doi.org/10.46363/jnph.v3i3.3>
- Mart3nez- Siejas, D. M. (2020). La mediaci3n como estrategia de resoluci3n de conflictos pac3fica en el 3mbito escolar. *Revista Educare.*, 24(1), 222-244. doi: <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i1.1276>
- Mendoza, G. (8 de julio de 2024). *Violencia Verbal*. Clinicas de abortos: <https://www.clinicasabortos.mx/violencia-verbal>
- Ministerio de la Mujer y Derechos Humanos [MMDH]. (2023). *Corta la Violencia: Delito Tipificado en el COIP*. [https://www.derechoshumanos.gob.ec/wp-content/uploads/2023/07/CORTA\\_LA\\_VIOLENCIA\\_MMDH\\_2023\\_LOW\\_RES.pdf](https://www.derechoshumanos.gob.ec/wp-content/uploads/2023/07/CORTA_LA_VIOLENCIA_MMDH_2023_LOW_RES.pdf)
- Organizaci3n Mundial de la Salud. (2003). *Informe Mundial sobre la violencia y la salud*. Washington, D.C: Publicaciones cient3ficas y t3cnicas.
- Remache- Bunci, M. G., Rosero- Ponce, N. V., & C3ndor- Quimbita, B. H. (2023). Estrategias educativas en la soluci3n de conflictos escolares entre adolescentes. *Revista Complutense de Educaci3n.* , 34(3), 701-716. doi: <https://doi.org/10.5209/rced.80036>
- Smith, J. (2023). *Estrategias de resoluci3n de conflictos en contextos educativos*. Editorial Educativa.
- Smith, P., & Sharp, S. (1994). *School bullying: Insights and perspectives*. Routledge.
- Unicef. (10 de mayo de 2017). *1 de cada 5 estudiantes ha sufrido de acoso escolar en el Ecuador*. Unicef: <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/1-de-cada-5-estudiantes-ha-sufrido-de-acoso-escolar-en-el-ecuador>

Velastegui, R., Arroba, G., Melo, D., & Mayorga, M. (2023). Estrategias para la prevención de conflictos entre alumnos en el aula. *Revista Conciencia digital*, 6(4). doi: <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v6i4.2711>