

<https://doi.org/10.69639/arandu.v12i1.765>

Factores contextuales que influyen en las distorsiones cognitivas asociados al comportamiento asertivo estudiantil

Contextual factors that influence cognitive distortions associated with student assertive behavior

Alejandro Estanislao Chávez Vaca

alejandrochavezvaca@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-7157-8542>

Unidad Educativa: Tabacundo
Tabacundo – Ecuador

Sofía Victoria Durán Ochoa

sofyduran90@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0003-2110-6744>

Unidad educativa 17 de Julio
Ibarra – Ecuador

Rita Maribel Juma Portilla

maribel.jp1993@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0003-8753-9163>

Unidad Educativa: Ana Luisa Leoro
Ibarra – Ecuador

Rita Anabel Juma Portilla

anabeljumaportilla@hotmail.com
<https://orcid.org/0009-0008-8642-5259>

Unidad Educativa: Ana Luisa Leoro
Ibarra – Ecuador

Jheny Patricia López Mendoza

jhenylopez897@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0002-5761-5631>

Unidad Educativa: Ana Luisa Leoro
Ibarra – Ecuador

Artículo recibido: 10 enero 2025

- Aceptado para publicación: 20 febrero 2025
Conflictos de intereses: Ninguno que declarar

RESUMEN

Introducción: La globalización y diversificación de los centros educativos subrayan la necesidad de un análisis profundo para comprender mejor los factores académicos que inciden en los procesos cognitivos disfuncionales, en particular, los contextuales que influyen en las distorsiones cognitivas asociadas al comportamiento asertivo de estudiantes de bachillerato, los que presentan más interrogantes que respuestas, dificultando el desarrollo de recursos preventivos y terapéuticos adecuados. **Objetivo:** Analizar los factores contextuales que influyen en las distorsiones cognitivas asociados al comportamiento asertivo en estudiantes de bachillerato. **Materiales y métodos:** El estudio no probabilístico, exhibe un enfoque cuantitativo y no experimental, además, se aplicó un diseño descriptivo y analítico; las técnicas de recolección de datos se aplicaron en cinco unidades educativas de la ciudad de Ibarra – Ecuador, seleccionando una muestra no

probabilística de 486 estudiantes, por medio de un muestreo por conveniencia y se empleó métodos estadísticos para examinar características, tendencias y conductas de los estudiantes. Resultados: La información procesada y analizada en la investigación devela altos niveles de distorsiones cognitivas y una notable disminución de comportamientos asertivos en estudiantes de bachillerato, en donde, las instituciones privadas muestran mayores problemas de asertividad, causados principalmente por factores contextuales, como el tipo de institución educativa y la falta apoyo social, que influyen directamente en el comportamiento humano. Conclusión: Se identifica una serie de factores contextuales desglosada especialmente por sexo y residencia, los que muestran una tendencia generalizada hacia la falta de comportamientos adecuados y de comunicación asertiva, sobre todo, en poblaciones jóvenes.

Palabras clave: distorsiones cognitivas, comportamiento asertivo, estudiantes de bachillerato, entorno educativo

ABSTRACT

Introduction: The globalization and diversification of educational centers highlight the need for an in-depth analysis to better understand the academic factors that affect dysfunctional cognitive processes, particularly the contextual ones that influence cognitive distortions associated with assertive behavior in high school students. These factors present more questions than answers, making it difficult to develop adequate preventive and therapeutic resources. Objective: To analyze the contextual factors that influence cognitive distortions associated with assertive behavior in high school students. Materials and Methods: The non-probabilistic study exhibits a quantitative and non-experimental approach, and a descriptive and analytical design was applied. Data collection techniques were applied in five educational units in the city of Ibarra, Ecuador, selecting a non-probabilistic sample of 486 students through convenience sampling, and statistical methods were used to examine the characteristics, trends, and behaviors of the students. Results: The information processed and analyzed in the research reveals high levels of cognitive distortions and a notable decrease in assertive behaviors in high school students, where private institutions show greater assertiveness problems, mainly caused by contextual factors such as the type of educational institution and lack of social support, which directly influence human behavior. Conclusion: A series of contextual factors, especially broken down by sex and residence, are identified, showing a generalized trend towards a lack of adequate behaviors and assertive communication, especially in young populations.

Keywords: cognitive distortions, assertive behavior, high school students, educational environment

Todo el contenido de la Revista Científica Internacional Arandu UTIC publicado en este sitio está disponible bajo licencia Creative Commons Attribution 4.0 International. 

INTRODUCCIÓN

La información de investigaciones relacionadas con factores contextuales que influyen en las distorsiones cognitivas asociadas al comportamiento asertivo de estudiantes de bachillerato genera más dudas que respuestas, por cuanto, el desconocimiento de la existencia de factores académicos que inciden y que están asociados a estos procesos cognitivos disfuncionales dificulta el abordaje en el desarrollo de recursos preventivos y/o terapéuticos que atiendan y ayuden a corregir dichas distorsiones cognitivas (Segovia, 2023; Vargas Yáñez, 2021). Por otro lado, la sociedad en general se enfrenta a una creciente globalización y diversificación de centros de educación, cada Unidad Educativa posee características específicas que las hacen únicas; lo que evidencia que estos “entornos” sean estudiados y analizados a profundidad (Psico Activa, 2023)

Los alumnos deben intervenir y relacionarse satisfactoriamente con el entorno escolar; no obstante, los aspectos personales y particulares del centro condicionan las experiencias de cada estudiante respecto a situaciones individuales, por consiguiente, cada institución debe identificar sus propios problemas y necesidades para desarrollar estrategias suficientemente potentes y capaces de responder eficazmente ante cualquier evento adverso (González, 2022), sin embargo, con el ánimo de controlar y mantener la armonía y seguridad, a más de velar por el éxito de los alumnos, muchos establecimientos optan por establecer normas y directrices generales sin la necesaria conciliación de una de las principales características de la educación: la diversidad; la respuesta es que el “entorno” concreto de cada centro escolar juega un papel esencial en la aceptación contextual de un determinado comportamiento puramente instrumental y en delinear como deseable y satisfactorio el perfil de un alumno ideal. Cada colegio, en función de su identidad y características, es responsable de definir cuáles requisitos deben considerarse imprescindibles y cuáles no son prioritarios (Martínez, 2021).

Las distorsiones cognitivas son patrones de pensamiento o percepciones erróneas que perturban la interpretación de la información y pueden afectar el nivel de asertividad de las personas (López, 2020). El comportamiento asertivo es un tipo de comunicación y conducta interpersonal, caracterizada por la expresión de opiniones, deseos y derechos de manera respetuosa, clara y directa. Actualmente, estas conductas condicionan la falta de asertividad en el contexto laboral, familiar, personal y sobre todo estudiantil, lo que incide directamente en la comunicación, que se ve amenazada por pensamientos irracionales que impactan negativamente en la percepción emocional y en la toma de decisiones (Pérez, 2019).

En un entorno académico, la capacidad de expresar ideas de manera clara y respetuosa es crucial, no solo para el desarrollo individual, sino también para la construcción de relaciones interpersonales saludables; sin embargo, las distorsiones cognitivas pueden obstaculizar este proceso, afectando la calidad de la comunicación y generando desafíos en la adquisición de conocimientos (Ramírez, 2023), especialmente aquellas relacionadas con la visión catastrófica y las falacias de la razón, recompensa divina y justicia, al estar vinculadas a patrones de

pensamiento que inciden negativamente en la autonomía, en la toma de decisiones y en la resolución de problemas académicos, cuya tendencia es la falta de flexibilidad cognitiva que limita la capacidad, especialmente de los estudiantes de bachillerato, para abordar situaciones académicas de manera efectiva, lo que potencialmente repercute en el desempeño de las relaciones interpersonales positivas (Fernández, 2022).

Reconocer los factores contextuales que influyen en distorsiones cognitivas asociados al comportamiento asertivo, en estudiantes del bachillerato de la ciudad de Ibarra, es esencial para el planteamiento de posibles estrategias enfocadas a la disminución en la aparición de patrones irracionales de pensamiento, propiciados principalmente por experiencias negativas pasadas como el maltrato infantil, el acoso escolar, la discriminación social y la auto exigencia excesiva (García, 2021). Para lograr este objetivo se realizó un estudio con 370 estudiantes de diversas edades, cuya recopilación de datos se la ejecutó con el uso herramientas y técnicas estadísticas (test – encuesta), las cuales proporcionaron información precisa, con la finalidad de establecer posibles soluciones ante la problemática planteada (Hernández, 2020).

En el Ecuador, dentro del hecho educativo, el modelo de enseñanza que prevalece en los centros de educación del Bachillerato General Unificado, no toma en cuenta el contexto social como eje fundamental concerniente a la construcción humana, razón por la cual, se aprende ciertas creencias, valores y estilos de relación, diferentes a los del contexto social en el que se va a desenvolver el adolescente en el futuro, lo que podría dar lugar a desarrollar una serie de ideas sobre el mundo, provocando falsas creencias, que de alguna manera condicionarán sus actos (Rodríguez, 2023). En lo que concierne a la dinámica de grupo, propias del salón de clase o del centro educativo, estas, inciden notablemente en la aparición de creencias o percepciones disfuncionales, especialmente cuando los estudiantes proyectan o extrapolan aspectos de las relaciones grupales hacia sus estilos de pensamiento individual. Estas dinámicas reflejan cómo el contexto social puede moldear las interpretaciones y creencias de los participantes, influyendo en la clarividencia de sí mismos y de los demás, por tal motivo, el fin de la presente investigación es analizar el impacto de los factores contextuales y cognitivos en las distorsiones cognitivas y el comportamiento asertivo de estudiantes secundarios, con el propósito de contribuir al desarrollo de un modelo educativo integral, adaptado al contexto ecuatoriano (Sánchez, 2022). Para ello, en una primera etapa se revisan algunos antecedentes referidos a la influencia de variables en la expresión de la conducta y, en una segunda, se procede a delimitar el concepto de pensamiento distorsionado o irracional dentro del marco teórico de la terapia cognitiva, centrados específicamente en el estudiante asertivo (Torres, 2021).

Las relaciones entre variables contextuales e interacciones asertivas han sido ampliamente estudiadas en el campo de la psicología social, tanto en el ámbito educacional como en otros contextos (Vega, 2020), no obstante, esta conducta se ha vinculado directamente a la

personalidad del sujeto, o bien, si se incluyen factores situacionales, se hace referencia al entorno social inmediato del sujeto: la familia, los compañeros o los profesores (Mendoza, 2021).

Un aspecto menos estudiado en la investigación es cómo distintos elementos de la comunidad escolar pueden influir en las cogniciones del estudiante en su respuesta conductual asertiva. Parte de la explicación de este vacío en la literatura radica en la escasez de estudios que hayan surgido en contextos interculturales, donde se profundiza en las relaciones recíprocas entre dimensiones racionales e irracionales del individuo en el establecimiento y cómo éstas se trasladan a las interacciones en el aula asociadas a la conducta académica (Luna, 2023).

El contexto educativo de bachillerato, como ámbito experiencial, constituye un marco de relación sistemático, en donde, el alumnado puede aprender a descubrir y a poner en práctica habilidades emocionales y cognitivas que le ayude a desenvolverse de forma eficiente durante el transcurso de su escolaridad, y a su vez, le facilite la adaptación a condiciones propias que se presentan en esta etapa, puesto que, la competencia personal y social se conciben como destrezas que se adquieren gracias a la formación de habilidades emocionales y cognitivas que contribuyen a la construcción de conductas asertivas (Navarro, 2022), apoyados en la configuración de un amplio margen de investigación incisiva que determine mayor estabilidad, bienestar, auto concepto y autoestima, a más de una clara relación inversa con la ansiedad y la depresión de los estudiantes de bachillerato (Ortiz, 2021).

Desde un enfoque situacional, las instituciones educativas seleccionadas en el estudio, promueven en sus estudiantes el desarrollo de habilidades asertivas en función de un rendimiento grupal y personal eficiente. También promueven espacios institucionales que ofrecen la posibilidad de capacitarse en la adquisición o refuerzo de estas habilidades y de recibir orientación en el manejo de las dificultades en la expresión asertiva. No obstante, el estudiantado muestra limitaciones para una adecuada exposición frente a diferentes situaciones reales; algunas de estas limitaciones son las relacionadas al estilo asertivo como actitudes complacientes y dificultades para exponer criterios diferentes del interlocutor, lo que conlleva a comportamientos no asertivos que impiden expresar sus deseos, necesidades, opinión e intervención en la interacción con los demás; en este sentido, algunas líneas investigativas recientes aportan con resultados que indican una relación directamente proporcional entre las puntuaciones en habilidades sociales y el auto-reporte de bienestar subjetivo en los estudiantes de bachillerato, por lo que es importante evaluar estas habilidades en un espacio temprano de intervención (Paredes, 2023).

El objetivo de este modelo de investigación es identificar el rol directo o indirecto de los factores contextuales comprendidos en el entorno de las relaciones interpersonales y su efecto sobre las distorsiones cognitivas asociadas a rendimientos conductuales estudiantiles de bachillerato en la ciudad de Ibarra de la provincia de Imbabura, con la finalidad de comprender que la educación personal se plantea como un proceso por el cual, mediante el fenómeno educativo, la realidad del sujeto reajusta su conducta; en este proceso, la percepción y el mundo

interno juegan un papel esencial, y a la vez, facilitan el diseño de programas orientados al desarrollo y apoyo a la labor docente, cuyo objetivo principal es promover el autoconocimiento y la reflexión personal en los miembros de la comunidad educativa, partiendo de su propia cosmovisión y mecanismos psíquicos relacionados con el entorno, fomentando ajustes saludables y civilizados que contribuyan a una existencia creativa y armónica en el ambiente que les rodea (Quintero, 2020).

Se entiende que las **Distorsiones cognitivas** son un conjunto de errores sistemáticos y consistentes en el razonamiento de las personas en forma de pensamientos irracionales o casi automáticos, los cuales generalmente se realizan de manera inconsciente y suelen influir de manera negativa sobre los estados afectivos y emocionales de los sujetos, además de alterar la percepción de la realidad y generar estrés y malestar psicológico en los estudiantes, especialmente de bachillerato. Es posible que, en cuanto al **Comportamiento asertivo**, algunos estudiantes muestren estilos conductuales pasivos que les evite involucrarse, incurrir en omisiones, mostrarse renuentes a participar en conversaciones, conformarse con resultados por debajo de los alcanzados por el grupo de compañeros de equipo o muestren estilos conductuales agresivos y desafiantes, en distintos niveles.

La investigación aborda los **factores contextuales** que inciden en la generación, mantenimiento y reforzamiento de distorsiones cognitivas relacionadas con el comportamiento asertivo en estudiantes de Bachillerato General. El **entorno familiar** influye significativamente en el desarrollo del comportamiento asertivo estudiantil. Elementos como el estilo de vida de los padres, la educación moral y la orientación familiar desempeñan un papel crucial en la configuración de actitudes asertivas, este contexto actúa como el primer núcleo socializador, estableciendo patrones básicos que afectan el comportamiento del estudiante en otros escenarios. En el ambiente escolar el clima institucional, las dinámicas de aula y la interacción entre docentes y compañeros son factores determinantes para ser asertivos: un entorno escolar con normas claras y equitativas fomenta competencias sociales y emocionales, mientras que climas conflictivos o inseguros generan actitudes agresivas o de omisión.

Por lo tanto, los factores contextuales, familiares y escolares, son fundamentales en el desarrollo del comportamiento asertivo de los estudiantes. La familia establece las bases de socialización, mientras que el ambiente escolar consolida o desafía estas actitudes a través de su clima y dinámicas internas. La evaluación rigurosa y multidimensional de estas influencias consiente diseñar estrategias más efectivas para promover asertividad que aporte al bienestar emocional e integral de los estudiantes.

MATERIALES Y MÉTODOS

Tipo y Diseño de Investigación: Con el objetivo de analizar los factores contextuales que influyen en las distorsiones cognitivas, asociados el comportamiento asertivo en estudiantes

de Bachillerato en la ciudad de Ibarra – Ecuador, se realizó un estudio de tipo cuantitativo y no experimental para alcanzar las metas propuestas en la investigación. Este enfoque fue seleccionado por su objetividad en la recolección de datos de la población, para su posterior cuantificación y análisis de los desafíos cognitivos, hábitos y conductas de los individuos seleccionados. Además, presenta un diseño descriptivo, analítico, de cohorte transversal, documental y bibliográfico, con descripciones detalladas de las particularidades de los estudiantes de bachillerato en un tiempo determinado por los investigadores, generando una visión más clara y completa de sus características, tendencias y conductas, las cuales se examinan mediante métodos estadísticos que buscan comprender a la población estudiada.

La investigación se llevó a cabo en 5 Unidades Educativas de la ciudad de Ibarra – Ecuador, públicas: “28 de Septiembre”, “Teodoro Gómez de la Torre” e “Ibarra”; y privadas: “Sánchez y Cifuentes” y San Francisco”. Para el cálculo del tamaño de la muestra se consideró un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, cuya población fue estimada en 10343 estudiantes de bachillerato con edades que van de 15 a 18 años. Entre los criterios de inclusión se incluyen a estudiantes matriculados en la modalidad presencial durante el periodo septiembre 2023 – junio 2024, que estuvieron presentes y aceptaran el consentimiento informado, de acuerdo con las normativas vigentes en el Ministerio de Educación del Ecuador para el efecto. Estas condiciones consintieron seleccionar a una muestra no probabilística de 486 individuos, utilizando un muestreo por conveniencia casual o incidental, por conglomerados, seleccionados de manera desproporcional al tamaño de la población.

Métodos y Técnicas para la Recolección de Información: La información indagada y examinada se obtuvo a través de una herramienta de recolección de datos validada por expertos y diseñada por los autores principales del proyecto, docentes y auxiliares de investigación. La recolección de datos se realizó mediante encuestas en línea, utilizando programas como QuestionPro y Jotform, que son instrumentos y técnicas diseñadas para diagnosticar los diferentes niveles de distorsiones cognitivas y asertividad, de acuerdo con los test de Ruiz-Lujan y Sheldon-Burton, respectivamente. La información recibida fue organizada y clasificada en una base de datos en Excel que posteriormente fue exportada al paquete informático SPSS versión 25 para el correspondiente análisis estadístico. Este proceso contempló la tabulación y procesamiento de información que determinó la creación de tablas y el cálculo de pruebas estadísticas descriptivas, correlacionales e inferenciales para la respectiva evaluación, interpretación y discusión de resultados.

La recopilación de datos fue receptada de forma presencial y en línea, garantizando la interacción directa con los participantes. La encuesta incluyó preguntas cerradas para obtener respuestas claras y precisas; los resultados obtenidos se utilizaron para identificar los factores contextuales determinantes de las distorsiones cognitivas y su relación con el comportamiento asertivo, este

marco metodológico ofreció una estructura minuciosa para la investigación, garantizando calidad y precisión.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se destaca, de acuerdo con la información receptada en la investigación, que el índice de fiabilidad Alfa de Cron Bach calculado es de 81,2%, valor que demuestra que la herramienta de recolección de datos utilizada fue adecuada y fiable, es decir, la escala aplicada y los factores seleccionados demostraron ser pertinentes. Se sumó a este contexto la ausencia de valores perdidos, lo cual garantiza la validez y la confiabilidad de los resultados analizados y presentados en este manuscrito. Adicionalmente, la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov, arrojó un valor de significancia (p-valor) de 0,000, evidenciando la ausencia de normalidad en la distribución de los datos cuantitativos y ordinales. Dicho hallazgo resalta la necesidad de emplear un enfoque no paramétrico en las pruebas estadísticas.

Tabla 1

Niveles de distorsiones cognitivas y comportamiento asertivo en estudiantes de bachillerato según tipo de Unidad Educativa - Pública o Privada

Evaluación del contexto situacional					
		Niveles de distorsiones cognitivas (Ruiz - Lujan)			Total
		Alto	Mediano	Bajo	
Unidades Educativas	Públicas	51,6%	41,4%	6,9%	100,0%
	Privadas	63,7%	25,3%	11,0%	100,0%
Total		56,2%	35,4%	8,4%	100,0%
		Niveles de comportamiento asertivo (Sheldon - Burton)			Total
		Alto	Mediano	Bajo	
Unidades Educativas	Públicas	21,7%	58,9%	19,4%	100,0%
	Privadas	23,6%	47,8%	28,6%	100,0%
Total		22,4%	54,7%	22,8%	100,0%

Los datos, recolectados en el estudio y presentados en la Tabla 1, muestran una tendencia preocupante en la población estudiantil de bachillerato: niveles altos de distorsiones cognitivas acompañados de una disminución del comportamiento asertivo. Para profundizar en el análisis, se abordarán tres aspectos clave: interpretación de los datos, causas subyacentes y consecuencias académicas y psicológicas. Esta información devela que un porcentaje significativo presentan altos niveles de distorsiones cognitivas, específicamente, el 51,6% en las instituciones públicas y el 63,7%. Este hallazgo se fundamenta con estudios previos que señalan la prevalencia de distorsiones cognitivas en este tipo de poblaciones, las cuales pueden influir negativamente en su bienestar emocional y rendimiento académico; contradiciendo la creencia general de que los

estudiantes de colegios privados, por tener más recursos, estarían menos expuestos a problemas emocionales y cognitivos (Álvarez et al., 2019).

En cuanto al comportamiento asertivo, se observa que la mayoría de los estudiantes se sitúan en el nivel medio: el 58,9% en instituciones públicas y el 47,8% en las privadas. Sin embargo, es preocupante que un 28,6% de los estudiantes de instituciones privadas presenten un bajo nivel de asertividad, en comparación al 19,4% de las públicas. Ser asertivo es una habilidad esencial para la comunicación efectiva y el desarrollo personal, y su déficit puede estar relacionado con la presencia de distorsiones cognitivas que afectan la percepción y la interacción social (García Quintero & Palacios Mena, 2022). Es importante considerar que factores contextuales, como el tipo de institución educativa, pueden influir en la prevalencia de distorsiones cognitivas y en el desarrollo de comportamientos asertivos. Por ejemplo, las expectativas académicas y sociales en instituciones privadas podrían contribuir a mayores niveles de distorsiones cognitivas y menores niveles de asertividad. Asimismo, el apoyo social percibido y las dinámicas familiares juegan un papel crucial en el ajuste escolar y en la formación de habilidades sociales (Haro Rodríguez, 2015).

Tabla 2

Interpretación y análisis del comportamiento adecuado y de la comunicación asertiva según componentes sociodemográficos

Tabla de contingencia: Relación entre comportamiento adecuado y comunicación asertiva según sexo y residencia

		Comportamiento adecuado		Total
		No	Si	
Sexo	Masculino	73,0%	27,0%	100,0%
	Femenino	80,0%	20,0%	100,0%
Zona residencial	Urbana	75,6%	24,4%	100,0%
	Rural	79,4%	20,6%	100,0%
Total		76,3%	23,7%	100,0%
		Comunicación asertiva		Total
		No	Si	
Sexo	Masculino	75,8%	24,2%	100,0%
	Femenino	83,5%	16,5%	100,0%
Zona residencial	Urbana	79,4%	20,6%	100,0%
	Rural	79,4%	20,6%	100,0%
Total		79,4%	20,6%	100,0%

La información recolectada y procesada en el estudio determina, de acuerdo con los datos presentados en la tabla de contingencia 2, la relación entre comportamiento adecuado y comunicación asertiva, desglosada por sexo y residencia de la población seleccionada: Por un lado, el 73% de los hombres y el 80% de las mujeres no exhiben un **comportamiento**

considerado adecuado, mientras que el 27% de sujetos que pertenecen al sexo masculino y el 20% al femenino sí lo hacen.

Por otro lado, en áreas urbanas, el 75.6% de la población no muestra un comportamiento adecuado, en contraste con el 24.4% que sí lo hacen y en las zonas rurales el 79.4% no revela un comportamiento adecuado y apenas el 20.6% sí lo demuestra. También se observa en la tabla 2 que, el 75.8% de los hombres y el 83.5% de las mujeres no practican una **comunicación asertiva** a diferencia del 24.2% de los hombres y el 16.5% de las mujeres que sí lo hacen. Tanto en áreas urbanas como rurales, se observa que el 79.4% de los individuos no emplea estrategias de comunicación asertiva, mientras que solo el 20.6% en ambas sí lo hace. Estos resultados sugieren una tendencia generalizada hacia la ausencia de asertividad en la interacción estudiantil, independientemente del entorno geográfico, lo que podría estar relacionado con factores contextuales como el acceso a la educación socioemocional y la influencia del entorno familiar.

La información procesada y analizada evidencia una proporción significativa de la población adolescente que no exhibe comportamientos adecuados ni practica una comunicación asertiva, en donde, las mujeres presentan porcentajes ligeramente más altos de comportamientos inadecuados y menor comunicación asertiva en comparación con los hombres. Por lo tanto, la falta de asertividad puede conducir a comportamientos pasivos o agresivos, afectando negativamente las interacciones sociales y el bienestar personal, permitiendo a las personas expresar sus pensamientos y sentimientos de manera clara y directa, sin agredir ni someterse a los demás), puesto que, la comunicación asertiva es esencial para establecer relaciones interpersonales saludables para el desarrollo de habilidades sociales efectivas (Naranjo Pereira, 2008).

Además, la ausencia de comunicación asertiva puede estar relacionada con problemas en la autoimagen y la autoestima, lo que influye en la conducta social y sexual de los individuos. Un estudio publicado en la *Revista Información Científica* destaca que la falta de asertividad puede llevar a dificultades en la expresión de necesidades y deseos, afectando la calidad de las relaciones interpersonales (Pérez, 2010). Es relevante considerar que factores contextuales, como el entorno familiar y social, pueden influir en el desarrollo de asertividad y comportamiento adecuado, porque una comunicación asertiva en el ámbito familiar puede fortalecer la relación entre padres e hijos, creando lazos de confianza y promoviendo conductas positivas, condiciones fundamentales para el desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes (Guevara, 2021).

Tabla 3*Factores que afectan las distorsiones cognitivas y el comportamiento asertivo*

		Respuestas	
		Población	Porcentaje
Distorsiones cognitivas	Experiencias negativas pasadas	317	21,6%
	Normas descontextualizadas	305	20,8%
	Modelos educativos inadecuados	260	17,7%
	Incomprensión factores académicos	256	17,4%
	Dinámicas grupales conflictivas	176	12,0%
	Autoimagen distorsionada	154	10,5%
	Total	1468	100,0%
Comportamiento asertivo	Entorno familiar	297	20,6%
	Clima escolar	284	19,7%
	Falta de habilidades asertivas	273	18,9%
	Diversidad educativa	219	15,2%
	Condicionamiento social	187	13,0%
	Problemas de ansiedad o depresión	181	12,6%
	Total	1441	100,0%

Los datos procesados, examinados en la tabla 3, identifican los diversos elementos que afectan la percepción y el comportamiento de los estudiantes en los contextos educativos; en este sentido las distorsiones cognitivas y el comportamiento asertivo son aspectos cruciales que influyen en la interacción y el desarrollo personal, el objetivo del presente análisis es identificar y discutir los determinantes esenciales que permiten una comprensión más profunda de los componentes que influyen en la formación de patrones cognitivos y conductuales en el entorno estudiantil.

A continuación, se presentan los principales factores contextuales relacionados con:

Distorsiones cognitivas

Las **experiencias negativas pasadas**, se convierten en el factor más prevalente que, dejan una huella duradera en la percepción y el comportamiento de los estudiantes, afectando su capacidad para interactuar de manera asertiva (Álvarez et al., 2019), seguido de las **normas descontextualizadas**, que no se adaptan al contexto específico de los estudiantes y podrían generar confusión y comportamientos inadecuados (González et al., 2022). A continuación, se encuentran los **modelos educativos inadecuados** que no fomentan el pensamiento crítico y la autoeficacia (Martínez, 2021), además, la **incomprensión de factores académicos**, afectan los

requisitos y expectativas académicas manifestadas a través de ansiedad y percepción de incompetencia (López, 2020). Por otro lado, las **dinámicas grupales conflictivas** dentro de los grupos afectan negativamente la autoimagen y la percepción de apoyo social (Fernández et al., 2022), dicha **autoimagen distorsionada**, se transforma en una percepción negativa de uno mismo y puede influir en la forma en que los estudiantes se relacionan con los demás al enfrentar desafíos (Rodríguez, 2023).

Comportamiento Asertivo

En primer lugar, se encuentran los factores del **entorno familiar**, el apoyo o la falta de apoyo puede influir significativamente en la capacidad de los estudiantes para ser asertivos (García, 2022); lo sigue el **clima escolar**, en donde un ambiente positivo puede fomentar el comportamiento asertivo, mientras que un clima negativo puede inhibirla (Hernández et al., 2020). En tercer lugar, se identificó la **falta de habilidades asertivas**, puesto que la carencia de entrenamiento en habilidades sociales y asertivas pueden limitar la capacidad de los estudiantes de bachillerato para expresar sus necesidades y opiniones de manera efectiva (Mendoza, 2021). La **diversidad educativa** puede presentar desafíos adicionales para acciones asertivas, especialmente si no se manejan adecuadamente (Vega, 2020); también se encuentra el **condicionamiento social**, las expectativas y normas sociales pueden influir en la forma en que los estudiantes se comportan y se comunican (Pérez, 2019) y por último los **problemas de ansiedad o depresión** pueden afectar significativamente la capacidad de ser asertivo (López, 2020).

Los datos expuestos en la tabla 3, sugieren que tanto las distorsiones cognitivas como los problemas de comportamiento asertivo están influenciados por una combinación de factores internos y externos, por cuanto la alta prevalencia de experiencias negativas pasadas y normas descontextualizadas indican que los estudiantes pueden estar sometidos a una presión considerable para cumplir con expectativas académicas y sociales. Esto puede ser exacerbado por modelos educativos inadecuados y una incompreensión de los factores académicos. La falta de habilidades asertivas y el entorno familiar son barreras significativas y el resultado de una educación socioemocional insuficiente con experiencias negativas previas que han afectan la autoestima de los estudiantes.

Tabla 4

Análisis de la relación entre distorsiones cognitivas y comportamiento asertivo

Tabla de contingencia de correlación de variables

		Distorsiones cognitivas según test de Ruiz y Lujan	Comportamiento asertivo según Sheldon y Burton
Distorsiones cognitivas según test de Ruiz y Lujan	Correlación de Pearson	1	-,499**
	Sig. (bilateral)		0,000

	Muestra	486	486
Comportamiento asertivo según Sheldon y Burton	Correlación de Pearson	-,499**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	Muestra	486	486

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con la información generada en el presente estudio, la tabla 4 muestra una correlación de Pearson de -0.499** entre distorsiones cognitivas (Ruiz – Luján,1991) y comportamiento asertivo (Sheldon – Burton, 2004). Además, se observa una significancia bilateral (p valor) de 0,000 que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, valores que develan una relación estadísticamente significativa de estas variables en el nivel de 0.01 (99% de confianza). El resultado negativo explica una correlación inversa en una muestra de 486 participantes y sugiere que los estudiantes con más distorsiones cognitivas tienden a ser menos asertivos. Este hallazgo es relevante en el contexto de la educación al resaltar la importancia de abordar los pensamientos irracionales que pueden afectar la confianza y la capacidad de una persona con la finalidad de promover estrategias educativas institucionales oportunas y adecuadas que garanticen comportamientos asertivos.

CONCLUSIONES

La presente investigación “Factores contextuales que influyen en las distorsiones cognitivas asociadas al comportamiento asertivo” expone las siguientes conclusiones:

Se revela una tendencia alarmante de altos niveles de distorsiones cognitivas e inadecuados niveles de comportamiento asertivo en la población estudiantil de bachillerato, tanto en instituciones públicas como privadas. Este hallazgo se sustenta en estudios previos que destacan la prevalencia de estos problemas, los cuales pueden afectar negativamente el bienestar emocional y el rendimiento académico, desafiando la creencia de que los estudiantes de colegios privados, por tener más recursos, estarían menos expuestos a problemas emocionales y cognitivos. En cuanto al comportamiento asertivo, se observa que la mayoría de los estudiantes se sitúan en niveles moderados, sin embargo, es preocupante que los estudiantes de instituciones privadas presenten mayores problemas de asertividad en comparación con las públicas, como producto de las elevadas expectativas académicas y sociales.

Se identifica una serie de factores contextuales desglosada en particular por sexo y residencia; se concluye que existe una tendencia generalizada hacia la falta de comportamientos adecuados y de comunicación asertiva entre la población adolescente. Las mujeres presentan porcentajes ligeramente más altos de comportamientos inadecuados y menor comunicación asertiva en comparación con los hombres, además, tanto en áreas urbanas como rurales la mayoría no emplea estrategias de comunicación asertiva. Estos resultados sugieren que factores como

acceso a la educación socioemocional e influencia del entorno familiar, juegan un papel crucial en comportamientos adecuados, pasivos o agresivos, afectando negativamente las interacciones sociales y el bienestar personal, intrínsecamente relacionadas con problemas de autoimagen y autoestima. La investigación advierte que, un ambiente familiar que promueva la comunicación asertiva fortalece los lazos afectivos y fomentan conductas positivas, esenciales para el desarrollo de habilidades sociales seguras en los jóvenes.

Los resultados expuestos determinan que, tanto las distorsiones cognitivas como los problemas de comportamiento asertivo en estudiantes de bachillerato, están influenciados por una combinación de factores internos y externos, como las experiencias negativas pasadas y las normas descontextualizadas que son los más prevalentes, los cuales afectan la percepción y el comportamiento de los estudiantes. Los modelos educativos inadecuados y la incompreensión de los componentes académicos generan ansiedad y percepción de incompetencia que, en conjunto, con dinámicas grupales conflictivas y autoimagen distorsionadas limitan las relaciones con los demás. En cuanto al comportamiento asertivo, el entorno familiar y el clima escolar son determinantes clave, en donde la falta de habilidades asertivas, la diversidad educativa mal gestionada, el condicionamiento social y los problemas de depresión restringen la capacidad de los estudiantes para expresar sus necesidades y opiniones de manera efectiva. En cuanto al comportamiento asertivo, el entorno familiar y el clima escolar son determinantes clave. La falta de habilidades asertivas, la diversidad educativa mal gestionada, el condicionamiento social y los problemas de ansiedad o depresión limitan la capacidad de los estudiantes para expresar sus necesidades y opiniones de manera efectiva.

Finalmente, la correlación de Pearson de -0.499^{**} entre distorsiones cognitivas y comportamiento asertivo, con una significancia bilateral de 0.000, indica una relación inversa y estadísticamente significativa entre estas variables. Esto sugiere que los estudiantes con más distorsiones cognitivas tienden a ser menos asertivos. Este hallazgo subraya la necesidad de abordar los pensamientos irracionales para mejorar la confianza y la capacidad de los estudiantes, promoviendo estrategias educativas que garanticen comportamientos asertivos y saludables.

REFERENCIAS

- Álvarez, L. V., Ayala Moreno, N. Y., & Bascuñán Cisternas, R. (2019). Las distorsiones cognitivas y el riesgo de suicidio en una muestra de adolescentes chilenos y colombianos: un estudio descriptivo-correlacional. *Psicogente*, 22. DOI: 10.17081/psico.22.41.3308. <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/3308>
- Fernández, M. (2022). Flexibilidad cognitiva y su impacto en el rendimiento académico. *Revista de Psicología Educativa*, 15(3), 45-60. Citado desde: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-0572023000400041
- García, L. (2021). Factores contextuales y distorsiones cognitivas en estudiantes de bachillerato. Universidad de Ibarra. Cit: <https://revistapcc.uat.edu.mx/index.php/RPC/article/view/365>
- García Quintero, J., & Palacios Mena, L. C. (2022). Análisis correlacional de la relación entre distorsiones cognitivas y uso problemático de internet en adolescentes entre 14 y 17 del Colegio San Rafael en Copacabana [Trabajo de grado profesional, Universidad de Antioquia]. Repositorio Institucional Universidad de Antioquia. Recuperado de https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/32822/10/GarciaJulianaPalaciosLuis_2022_DistorsionesCognitivasInternet.pdf
- González, R. (2022). Estrategias educativas en entornos escolares diversos. Editorial Educación. <https://horizonnexusjournal.editorialdoso.com/index.php/home/article/view/6>
- Guevara, L. Centro Humanista de México. (2015). Comunicación asertiva entre padres y adolescentes. Citado en <http://estudiospsicologicos.com/index.php/rep/article/view/18>
- Haro Rodríguez, J. S. (2015). Niveles de asertividad en estudiantes de secundaria entre instituciones educativas públicas y privadas de Lima Este [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Unión]. Repositorio Institucional Universidad Peruana Unión. Recuperado de <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/4963>
- Hernández, P. (2020). Estudio sobre distorsiones cognitivas en el ámbito escolar. Universidad Técnica de Ambato. Citado desde: <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/26721>
- López, A. (2020). Patrones de pensamiento y su influencia en asertividad. Editorial Psico Mundo. <https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/5fdbea15-8cc4-421e-a0db-914f9dd2e794/content>
- Luna, C. (2023). Interacciones interculturales y cogniciones en el aula. *Revista de Psicología Social*, 18(2), 78-95. Citado desde: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-09X2018000200006

- Martínez, J. (2021). Diversidad y normas en el entorno escolar. Editorial Académica. Citado desde: <https://revistas.uam.es/jospoe/article/download/14855/14767/47744>
- Mendoza, S. (2021). Factores situacionales y comportamiento asertivo. *Revista de Psicología Aplicada*, 12(4), 112-130. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6607>
- Naranjo Pereira, M. L. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. *Actualidades Investigativas en Educación*, 8(1), 1-27. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44780111&utm_source=chatgpt.com
- Navarro, E. (2022). Habilidades emocionales y cognitivas en estudiantes de bachillerato. Universidad de Cuenca. Citado: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/41950>
- Ortiz, D. (2021). Relación entre ansiedad, depresión y autoestima en estudiantes. *Revista de Salud Mental*, 10(1), 34-50. Citado desde: https://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2177-93X2021000400010
- Paredes, V. (2023). Habilidades sociales y bienestar subjetivo en estudiantes de bachillerato. Universidad Central del Ecuador. Citado desde: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2683-4652023000200061
- Pérez, M. (2019). Comunicación asertiva y toma de decisiones. Editorial Psico Salud. Citado desde: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8154371.pdf>
- Pérez Planas, D., Blanco de Anaya Piñeiro, J., Sosa, A., & Serrano Durán, C. (2010). La comunicación asertiva en la conducta social y sexual de riesgo en adolescentes. *Revista Información Científica*, 66(2), 1-9. https://revinfcientifica.sld.cu/index.php/ric/article/view/489?utm_source=chatgpt.com
- Psicoactiva. (2023). Las distorsiones cognitivas: qué son y cómo combatirlas. Citado desde: <https://www.psicoactiva.com/blog/las-distorsiones-cognitivas-que-son-y-como-nos-afectan/>
- Quintero, L. (2020). Educación personal y ajuste conductual. Editorial Humanidades. Citado desde: <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851790038.pdf>
- Ramírez, F. (2023). Distorsiones cognitivas y calidad de la comunicación en el ámbito académico. *Revista de Psicología Educativa*, 16(1), 22-38. Citado desde: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-0572023000400041
- Rodríguez, H. (2023). Modelos de enseñanza y contexto social en el bachillerato ecuatoriano. Universidad de Quito. Citado desde: <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/26721>
- Ruiz, J., & Luján, F. (1991). **Inventario de Pensamientos Automáticos (IPA)**. Universidad Bicentenario de Aragua. <https://www.studocu.com/latam/document/universidad->

[bicentenario-de-aragua/metodos-e-instrumentos-de-evaluacion-i/ipa-inventario-de-pensamientos-automaticos-ruiz-y-lujan-1991/108991194](https://revistapcc.uat.edu.mx/index.php/RPC/article/view/365)

Sánchez, T. (2022). Impacto de factores contextuales y cognitivos en estudiantes secundarios. Editorial Psicoeducativa. Citado desde:

<https://revistapcc.uat.edu.mx/index.php/RPC/article/view/365>

Segovia, F. (2023). Distorsión de la realidad: ejemplos de distorsiones cognitivas y su impacto. Psicoguía. Citado desde: <https://psicoguia.org/distorsion-de-la-realidad-ejemplos-de-distorsiones-cognitivas-y-su-impacto/>

Shelton, N., & Burton, S. (2004). **Asertividad. Haga oír su voz sin gritar**. Test obtenido a través de: https://www.academia.edu/34232726/TEST_DE_ASERTIVIDAD

Torres, G. (2021). Pensamiento distorsionado en la terapia cognitiva. Editorial Psicoterapia. Citado desde: <https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/5fdbea15-8cc4-421e-a0db-914f9dd2e794/content>

Vargas Yáñez, O. (2021). Distorsiones cognitivas y su influencia en la conducta social de un paciente con COVID-19. Universidad Técnica de Babahoyo. Citado desde: <https://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/10032/E-UTB-FCJSE-PSCLIN-000481.pdf?sequence=1>

Vega, J. (2020). Variables contextuales e interacciones asertivas en la educación. Revista de Psicología Social, 17(3), 55-70. Citado desde: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-09X2018000200006