

<https://doi.org/10.69639/arandu.v12i1.791>

## Comparación del nivel de estrés en estudiantes externos e internos de la carrera de enfermería

*Comparison of Stress Levels in External and Internal Nursing Students*

**Geiner Jasmani Rogel Chenche**

[grogel5@utmachala.edu.ec](mailto:grogel5@utmachala.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0006-1404-3855>

Universidad Técnica de Machala  
Machala – Ecuador

**Kerly Liseth Sanchez Ordoñez**

[Ksanchez9@utmachala.edu.ec](mailto:Ksanchez9@utmachala.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0009-0554-5855>

Universidad Técnica de Machala  
Machala – Ecuador

**Milton Junior Requielme-Jaramillo**

[mjrequelme@utmachala.edu.ec](mailto:mjrequelme@utmachala.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0002-7378-0453>

Universidad Técnica de Machala  
Machala – Ecuador

*Artículo recibido: 10 enero 2025*

*- Aceptado para publicación: 20 febrero 2025*

*Conflictos de intereses: Ninguno que declarar*

### RESUMEN

Por definición el estrés en estudiantes de enfermería es una reacción del cuerpo tanto emocional, cognitiva, fisiológica y de comportamiento ante eventos ocasionados en el ámbito académico y laboral. Esta investigación permitirá evidenciar las diferentes dimensiones relacionadas con el estrés causado en estudiantes de la carrera de enfermería en una universidad de la provincia de El Oro. El objetivo es comparar el nivel de estrés a través de la aplicación del instrumento "Nursing Stress Scale" en los estudiantes del internado y externado de la carrera de Enfermería; para ello se implementó una metodología cuantitativa de tipo transversal aplicada a una población conformada por 605 estudiantes calculando una muestra 236 EE matriculados quienes realizan sus prácticas hospitalarias como internos y externos en instituciones públicas de salud. Los datos obtenidos revelan distintos escenarios relacionados a las dimensiones que evalúan los niveles de estrés. Como resultado a nivel sociodemográfico la mayoría de los participantes están en el rango de 20 a 25 años, con un total de 114 estudiantes en el grupo de externado (13.6% hombres y 34.7% mujeres) y 104 en el grupo de internos (9.7% hombres y 34.3% mujeres). Este grupo representa el 80.3% de la muestra total. Las dimensiones que resaltan son Ambiente laboral que evidencia a los internos de enfermería realizar mayor número de actividades no relacionados a las funciones de enfermería a diferencia de los externos. En conclusión, se destaca a los internos de


enfermería en tener mayores niveles de estrés relacionadas a las exigencias y carga laboral en las practicas hospitalarias.

*Palabras clave:* estrés psicológico, estudiantes de enfermería, estrés académico

### **ABSTRACT**

By definition, stress in nursing students is an emotional, cognitive, physiological and behavioral reaction of the body to events in the academic and work environment. This research will show the different dimensions related to stress caused in nursing students at a university in the province of El Oro. The objective is to compare the level of stress through the application of the “Nursing Stress Scale” instrument in internship and externship students of the Nursing career; for this purpose, a quantitative methodology of transversal type applied to a population of 605 students was implemented, calculating a sample of 236 EE enrolled who carry out their hospital internships as interns and externs in public health institutions. The data obtained reveal different scenarios related to the dimensions that evaluate stress levels. As a result, at the sociodemographic level, most of the participants are in the range of 20 to 25 years, with a total of 114 students in the external group (13.6% men and 34.7% women) and 104 in the intern group (9.7% men and 34.3% women). This group represents 80.3% of the total sample. The most notable dimension is the work environment, which shows that nursing interns perform a greater number of activities unrelated to nursing functions compared to externs. In conclusion, nursing interns experience higher levels of stress due to the demands and workload associated with their hospital practices.

*Keywords:* stress, psychological, students, nursing, academic stress

Todo el contenido de la Revista Científica Internacional Arandu UTIC publicado en este sitio está disponible bajo licencia Creative Commons Attribution 4.0 International. 

## INTRODUCCIÓN

El estrés en estudiantes está relacionado con la carga laboral y las dificultades que se generan durante el proceso académico, es decir a la cantidad y complejidad de tareas, responsabilidades y demandas que un trabajador debe afrontar en su entorno. Esta puede incluir el número de horas trabajadas, la intensidad de las actividades, el esfuerzo físico o mental requerido y las expectativas de rendimiento. Una carga laboral excesiva o mal gestionada puede generar estrés, agotamiento y afectar la salud y el bienestar del trabajador (Martínez Cruz et al., 2023).

Por otra parte, los estudiantes de enfermería (EE) enfrentan un sin número de problemas en lo que refiere a la vida personal impactando su bienestar y desempeño académico. La elevada carga académica adjunto con las exigencias de las prácticas clínicas hospitalarias, dan como resultado altos niveles de estrés. La manifestación constante a situaciones emocionales complicadas, como la muerte de los pacientes generan un desgaste emocional. Además de los escasos recursos que puede ser un factor que aumente los niveles de estrés, principalmente cuando deben autofinanciar sus estudios, limitando así su tiempo y descanso (Zambrano Velez & Tomala Chavarria , 2022).

Los EE frecuentemente tienen complicaciones al trabajar con el personal de salud. La falta de experiencia en la práctica y conocimientos dificultan la comunicación y organización con otros profesionales, como médicos y enfermeras titulares. Continuamente los internos se sienten inseguros y tienen miedo a cometer errores, lo que puede llevar a generar dificultades para integrarse en el equipo de trabajo. Además, pueden percibir muy poca disposición de otros profesionales para guiarlos, afectando su confianza y aprendizaje (Wang et al., 2024).

En España en un estudio realizado en la Universidad de Murcia titulado “Estrés académico en los estudiantes de Enfermería” señala que las demandas en el entorno son valoradas como un factor estresor donde se encontró que las evaluaciones de los profesores son el estresor mayormente percibido con una media de 3,86 (DE:0,99) sobre 5,00, mientras que la competencia con los compañeros del grupo fue la menos estresante con una media de 2,13 (DE:1,04). Relativo a las reacciones ante el estrés, se identificó que las reacciones psicológicas fueron las mayormente manifestadas por los estudiantes con una media de 3,27 (DE:0,84) y las reacciones comportamentales fueron las que menos, con una media de 2,89 (DE:0,81). La reacción física descrita con mayor intensidad fue la presencia de fatiga crónica con una media de 3,53 (DE:1,04), mientras que la reacción psicológica más descrita fue la sensación de ansiedad, angustia o desesperación con una media de 3,60 (DE:1,08) y la reacción comportamental más descrita fue el aumento o reducción del consumo de alimentos con una media de 3,37 (DE:1,18) ( Cruz Carabajal et al., 2014). A nivel de Asia, en un estudio realizado por Díaz J et al. (2024), titulado “Factores estresantes y estrategias de afrontamiento de los estudiantes de enfermería durante su

primera formación clínica: un estudio cualitativo en los Emiratos Árabes Unidos” señala que 30 estudiantes de enfermería evidenciaron que las estrategias de afrontamiento positivas y estrategias de afrontamiento negativas, 80% (n = 24) eran mujeres y 20% (n = 6) eran participantes masculinos en relación con el estrés académico. Por otro lado, en la revisión realizado por Visier-Alfonso M titulado et al (2024) “Estrés, salud mental y factores protectores en estudiantes de enfermería: un estudio observacional” en España donde 370 estudiantes de enfermería de la Universidad de Castilla-La Mancha, Universidad de Cantabria y Universidad de Sevilla, resultó que los estudiantes de primer año tienen más estrés que los estudiantes de cuarto año, encontrándose niveles estadísticamente significativos más altos de estrés académico ( $t = 3.57$ ;  $p < .001$ ); afrontamiento centrado en el problema ( $t = 3.66$ ;  $p < .001$ ); afrontamiento centrado en la emoción ( $t = 1.63$ ;  $p = .10$ ); síntomas depresivos ( $t = 2.15$ ;  $p = .03$ ); y síntomas de ansiedad ( $t = 3.68$ ;  $p < .001$ ) en los estudiantes de primer año.

En Latinoamérica, Enríquez M J et al. (2019) en su trabajo investigativo cuantitativo con diseño descriptivo-comparativo y transversal realizado en México titulado "Estrés percibidos por los estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas. Diferencias entre programas educativos", indicó que un 49,61% en la sobrecarga en el bachillerato de enfermería en relación con el 49,95% de profesionales de enfermería, mientras que en Perú en un artículo realizado por Merino Soto y acompañantes (2024), titulado “Rendimiento académico, inteligencia emocional y desgaste académico: un estudio transversal de un efecto mediaciones en estudiantes de enfermería” elaborado en la universidad privada de Lima Metropolitana a 154 estudiantes donde el fracaso del curso (rendimiento académico) afecta positivamente el agotamiento académico. La regulación de la emoción es la única dimensión de la inteligencia emocional que media entre el fracaso del curso y el agotamiento académico. La proporción del efecto mediador fue de 0,315, mientras que el resto fue de alrededor de cero. Estadísticamente significativas diferencias de género se detectaron en relación con el agotamiento, y los hombres obtuvieron puntuaciones moderadamente más altas que las mujeres.

En Ecuador en la ciudad de Loja en un estudio titulado “Nivel de estrés, ansiedad y depresión en estudiantes de enfermería de la universidad nacional de Loja” elaborado por Maza y Carrión (2023) en un estudio de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, alcance descriptivo y corte transversal, en el que participaron 221 estudiantes de la carrera de Enfermería, se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento la escala DASS-21, que cuenta con 21 preguntas divididas en 3 subescalas Depresión (DASS-D), Ansiedad (DASS-A) y Estrés (DASS-S) y un Alfa de Cronbach de 0.9. Con resultados obtenidos se encuentran entre los 20 a 22 años, el 78,3% son mujeres y el 90% son solteros; en cuanto al nivel de estrés de la población estudiada, el 52,5% no presentan estrés, mientras que 47,5% presenta algún grado de esta patología, los niveles de depresión están ausentes en el 44,8%, en tanto que el 55,2% presenta niveles de depresión que oscilan de leve a severo. Los niveles de ansiedad no se evidencian en el 28,1% y el

71,9% mantienen niveles de ansiedad que van de leve a extremadamente severo. Otro estudio en la ciudad de Santa Elena realizado por Anabel Sarduy L. et al. (2020) titulado “Percepción de estudiantes de enfermería sobre influencia familiar en la presencia de estrés académico en la asignatura enfermería básica” estudio descriptivo transversal, en la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud de la Universidad Estatal Península Santa Elena. Universo de 33 estudiantes de enfermería de segundo semestre que cursan la asignatura de Enfermería Básica. Se utilizaron como instrumentos el Inventario SISCO de Estrés Académico y el Test de APGAR familiar, los niveles de estrés encontrados fueron entre alto y medio, los factores estresantes más importantes corresponden con exposición y preguntas orales, participar en demostraciones de procedimientos, predominaron las manifestaciones físicas y psicológicas, donde la edad promedio fue 21 años, el 75,76 % fueron mujeres, el 84,85 % procedían de la costa, los niveles de estrés encontrados fueron entre alto con un 18,18 %, alto con 36,37 %, medio con 33,33% y bajo con 12,12%.

En relación a la ubicación local en Machala Toala et al. (2023) en su estudio titulado “Factores de estrés que influyen en los internos de enfermería”, un estudio analítico, descriptivo transversal, realizado por estudiantes de la Universidad Técnica de Machala donde su objetivo fue identificar los factores de estrés que influyen en los internos de enfermería, promoción 2022-2023 de la Universidad Técnica de Machala, mediante la aplicación de encuesta en Google Formularios teniendo como muestra 76 internos de un universo de 157 donde se obtuvieron los siguientes resultados: El sexo femenino representa la mayor parte de la población con un 69,7% sobre los hombres con un 30,3%, el área de mayor estrés es emergencia con un 32,9% mientras que el área de menos estrés es pediatría con un 6,6%, un factor estresor es adaptarse a un nuevo ambiente laboral con 46,1% y cambios en el horario de alimentación con 40,8%; como estrategia más utilizada para enfrentar el estrés esta las técnicas de relajación

Con lo anteriormente descrito el estrés académico llega a ser parte de una problemática en las instituciones de salud, generando un desequilibrio en su rendimiento de sus actividades, hay muchos factores que generan estrés, haciendo que los estudiantes que realizan prácticas hospitalarias lleguen a cometer errores, motivo por el cual se realiza esta investigación a los estudiantes que realicen sus prácticas de externado e internado rotativo de Enfermería de la corte mayo 2023 y septiembre 2024, mediante la aplicación de una encuesta ya validada titulada “Nursing Stress Scale” que consta de 34 preguntas agrupadas en 7 factores ambiente laboral, angustia y muerte, conocimiento ineficaz, desamparo, falta de conocimiento en tratamiento, problemas con personal médico e inconvenientes con personal de enfermería u otros (Porcel Gálvez et al., 2020).

Este estudio se centra en comparar el nivel de estrés en estudiantes externos e internos de enfermería en la práctica identificando los principales factores estresantes utilizando en “Nursing Stress Scale”, además de dejar plasmado los resultados que benefician a posibles nuevas investigaciones ya en el ámbito de intervención, puesto que se evidencia en anteriores

investigaciones niveles considerablemente alto en los estudiantes que ingresan al internado rotativo.

## MATERIALES Y MÉTODOS

Se realizó un diseño transversal con enfoque cuantitativo, con el objetivo de comparar el nivel de estrés a través de la aplicación del instrumento "Nursing Stress Scale". El muestreo fue no probabilístico por conveniencia. La población estaba conformada por 605 estudiantes calculando una muestra con índice de confiabilidad del 95% y un margen de error de 5% obteniendo 236 EE. Como criterios de inclusión se tomó en consideración a estudiantes externos e internos de la carrera de Licenciatura en Enfermería de una universidad pública de la provincia de El Oro (Ecuador) inscritos en cuarto, quinto, sexto semestre e internado del año 2024. Se incluyó a estudiantes mayores de 18 años y que accedieron a participar voluntariamente en el estudio y se excluyeron estudiantes que no pertenecen a la carrera de enfermería, que no hayan estado matriculados y a los que no acudieron el día de toma de muestra (por la imposibilidad de la toma del consentimiento informado). Para la recolección de datos, se aplicó el cuestionario "Nursing Stress Scale", diseñado y validado por Pamela Gray-Toft y James G. Anderson (1998) y utilizado en diversos estudios, que cuenta con una confiabilidad de alfa de Cronbach de 0.89% considerada como muy buena. Este instrumento está compuesta por 34 ítems que describen distintas situaciones potencialmente causantes de estrés en el trabajo desempeñado por el colectivo de enfermería a nivel hospitalario agrupándose en siete dimensiones: Ambiente laboral (P20, P25, P27, P29, P30, P33, P34); Angustia y muerte (P3, P6, P8, P12, P21); Conocimiento ineficaz (P10, P15, P23); Desamparo (P17, P24, P28); Falta de conocimiento en el tratamiento (P4, P14, P19 P 26, P32); Problemas con personal médico (P1, P2, P9, P13, P18, P31); Problemas con personal de enfermería u otros ( P5, P7, P11, P16, P22) En cada ítem las posibles respuestas son: nunca (0), alguna vez(1), frecuentemente (2) y muy frecuentemente (3). Sumando las puntuaciones obtenidas en cada uno de ellos se obtiene un índice global cuyo rango se encuentra entre 0 y 102, de forma que a mayor puntuación mayor nivel de estrés. Se trata de una escala auto administrada cuya cumplimentación se realiza aproximadamente en 10 minutos.

Para la aplicación de esta pesquisa se envió al comité evaluador de trabajos de titulación de la Carrera de Enfermería, donde se obtuvo la aceptación del tema en estudio, posterior se envió a coordinación para el permiso respectivo en la aplicación de las encuestas a los EE de manera presencial. Una vez que se obtuvo los datos, se recopiló en Microsoft Excel para luego realizar el análisis estadístico en el Software Jamovi donde se obtuvo la estadística descriptiva en frecuencia absoluta, relativa, y medidas de tendencia central (media, mediana y desviación estándar).

Durante el proceso del trabajo investigativo se contó con la participación de los investigados a través del consentimiento informado donde firmaron y aceptaron su acción, se respetó los principios de bioética de acuerdo con la declaración de Helsinki,

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el presente estudio se comparó el nivel de estrés de los EE tanto internos como externos de la carrera de enfermería donde resaltan niveles altos de estrés en los estudiantes que permanecen más tiempo en el hospital en las situaciones estresantes que pasan en un hospital con la carga laboral y los inconvenientes con los superiores incluso en los procedimientos nuevos y existe el miedo en realizarlo de forma incorrecta además que sentir falta de apoyo y desamparo. La muestra de esta investigación se compone de estudiantes de la carrera de Enfermería (Tabla 1), divididos en dos grupos: externos e internos de enfermería. En términos de edad, la mayoría de los participantes se encuentran en el rango de 20 a 25 años, con un total de 114 estudiantes en el grupo de externado (13.6% hombres y 34.7% mujeres) y 104 en el grupo de internos (9.7% hombres y 34.3% mujeres). Este grupo representa el 80.3% de la muestra total, lo que indica una concentración significativa de estudiantes jóvenes en ambas modalidades.

En cuanto a la edad, los resultados de esta muestra de estudio muestran una relación estadísticamente significativa negativa entre el estrés de enfermería y la edad, confirmando estudios previos. Sin embargo, los resultados obtenidos en el presente estudio no coinciden completamente con investigaciones previas, donde el mayor estrés se encontró entre aquellos de 40 años o más, seguido por aquellos en el grupo de edad de 25 a 39 años y menores de 25 años (Kim y Kim, 2020). Además, no se encontraron diferencias de género. En la literatura, los resultados sobre la relación entre la edad y el género no son claros. Mientras que hay algunos estudios que encontraron una asociación positiva entre el género femenino y el estrés (Kakemam et al., 2019; Jaracz et al., 2019), otros encontraron que los enfermeros hombres tienen mayor riesgo (Al-Kandari y Thomas, 2020).

**Tabla 1**  
*Información Sociodemográfica*

Edad	Semestre	Sexo	n	%
20-25	Externos	Masculino	32	13.6 %
		Femenino	82	34.7 %
	Internos	Masculino	23	9.7 %
		Femenino	81	34.3 %
26-30	Externos	Masculino	2	0.8 %
		Femenino	2	0.8 %
	Internos	Masculino	7	3.0 %
		Femenino	5	2.1 %
31-35	Externos	Masculino	0	0.0 %



	Femenino	0	0.0 %
Internos	Masculino	2	0.8 %
	Femenino	0	0.0 %

Fuente: Estudiantes de la carrera de enfermería

En la Tabla 2 se presentan los resultados obtenidos en la dimensión Ambiente Laboral respecto a la pregunta 25 (P25), se encontró una diferencia notable entre los semestres, donde los estudiantes de primer semestre presentaron una media de 1.44 (DE = 0.648) y los de segundo semestre una media de 2.11 (DE = 0.977). Un patrón similar se evidenció en la pregunta 27 (P27), con medias de 1.66 (DE = 0.787) en el primer semestre y 2.19 (DE = 0.978) en el segundo semestre, indicando un incremento del estrés a medida que avanzan en la formación clínica, por otro lado, en la pregunta 34 (P34), la media de los estudiantes de externado fue de 2.52 (DE = 0.976), mientras que en los internos aumentó a 2.69 (DE = 0.832), evidenciando un nivel de estrés laboral más alto en los estudiantes con mayor experiencia clínica. Se evidencia mayor nivel de estrés en los internos de enfermería lo cual se asocia con los factores como carga laboral, las demandadas emocionales y percepción de control de tareas asignadas cuando hay un incremento de las labores de superan la capacidad del profesional incrementando los niveles de estrés, este hallazgo coincide con los planteado por Laman Ayala et al (2024) donde hay similitud en los resultados de estrés en los EE debido a los largos horarios de trabajo y la falta de tiempo de libre lo cual puede representar un dato significativo por el cual existe un bajo rendimiento en sus actividades.

En particular, un análisis exhaustivo sobre el estrés en internos de Enfermería identificó que el 44,9% de estos estudiantes experimentan un alto nivel de síndrome de burnout, lo cual afecta negativamente tanto su bienestar psicológico como su rendimiento académico (Preciado Serrano et al., 2024), la presión y la carga emocional asociada a la atención directa de pacientes podrían ser factores determinantes en el estrés elevado que experimentan los internos, lo que subraya la necesidad de implementar estrategias de apoyo y manejo del estrés en esta población específica, en comparación con el estudio realizado no existe un desacuerdo de los resultados puesto que los internos de enfermería presenta niveles superiores de estrés que los externos reflejado en dimensión conocimiento ineficaz sin embargo los estudiantes que realizan sus prácticas preprofesionales de internado tienen más conocimiento con el trato directo hacia los pacientes al igual el estudio realizado por Soto y Ruiz (2018) manifiesta nivel de estrés un 53% de nivel alto de estrés en los internos de enfermería.



**Tabla 2**  
*Ambiente laboral*

	<b>Semestre</b>	<b>N</b>	<b>Media</b>	<b>Mediana</b>	<b>DE</b>
P20	Externos	118	1.85	2.00	0.833
	Internos	118	2.19	2.00	1.070
P25	Externos	118	1.44	1.00	0.648
	Internos	118	2.11	2.00	0.977
P27	Externos	118	1.66	1.00	0.787
	Internos	118	2.19	2.00	0.978
P29	Externos	118	1.49	1.00	0.760
	Internos	118	2.08	2.00	0.853
P30	Externos	118	1.74	2.00	0.756
	Internos	118	2.29	2.00	0.944
P33	Externos	118	2.13	2.00	0.746
	Internos	118	2.58	3.00	0.778
P34	Externos	118	2.52	2.00	0.976
	Internos	118	2.69	3.00	0.832

Fuente: Los autores basados en el instrumento "Nursing Stress Scale"

En la Tabla 3 se presentan los resultados correspondientes a la dimensión "Angustia y Muerte". En la pregunta 12, la media en estudiantes externos fue de 1.18 (DE=0.517) con una mediana de 1.00, mientras que los internos obtuvieron una media de 1.91 (DE=0.996) y mediana de 2.00. Al igual que en los ítems anteriores, se observa un mayor estrés en los internos, así como en la pregunta 21, los externos reportaron una media de 2.14 (DE=0.914) y mediana de 2.00, mientras que los internos mostraron una media de 2.48 (DE=0.845) y la misma mediana. Aunque la diferencia no es tan pronunciada, los internos continúan presentando niveles de estrés superiores.

En comparación, en un estudio sobre la angustia y ansiedad al enfrentar la muerte en los internos de enfermería se demostró 12,78% esto afecta negativamente a los estudiantes en el rendimiento académico y en sus prácticas preprofesionales porque aún no saben cómo lidiar con el estrés que representa la muerte de un paciente (Mohammadi et al., 2022). La responsabilidad emocional que representa el no sentirse totalmente preparado para situaciones como estas crea inseguridad al momento de realizar las practicas.

**Tabla 3**  
*Angustia y muerte*

	<b>Semestre</b>	<b>N</b>	<b>Media</b>	<b>Mediana</b>	<b>DE</b>
P3	Externos	118	1.81	2.00	0.743
	Internos	118	2.31	2.00	0.874
P8	Externos	118	1.39	1.00	0.641
	Internos	118	2.14	2.00	1.053
P12	Externos	118	1.18	1.00	0.517
	Internos	118	1.91	2.00	0.996
P21	Externos	118	2.14	2.00	0.914
	Internos	118	2.48	2.00	0.845

Fuente: Los autores basados en el instrumento "Nursing Stress Scale"

En la tabla 4 denominada "Conocimiento Ineficaz" en la pregunta 10 (P 10), los estudiantes externos obtuvieron una media de 2.69 (DE = 0.874) y una mediana de 3.00, mientras que los internos presentaron una media de 2.64 (DE = 0.832) y una mediana de 3.00. Estos datos reflejan una percepción similar de estrés entre ambos grupos, con una ligera tendencia a mayor estrés en los externos al igual en la pregunta 23 (P23), los estudiantes externos reportaron una media de 2.07 (DE = 0.845) y una mediana de 2.00, mientras que los internos obtuvieron una media de 2.27 (DE = 0.854) y una mediana de 2.00. Se observa nuevamente una tendencia hacia una mayor percepción de estrés en los estudiantes internos.

En cuanto a los niveles de conocimiento relacionados con los internos de enfermería en un estudio cualitativo realizado por (Balay-odao et al., 2023) se reflejan resultados donde mencionan la importancia del conocimiento en la práctica clínica y el poco nivel de preparación que sienten ya en el cuidado directo con del paciente y la poca confianza que reciben de las profesionales de salud en comparación con el estudio existe similitud en los resultados se indican que los internos experimentan un mayor nivel de estrés relacionado con la falta de conocimiento en el tratamiento en comparación con los externos.

**Tabla 4**  
*Conocimiento ineficaz*

	<b>Semestre</b>	<b>N</b>	<b>Media</b>	<b>Mediana</b>	<b>DE</b>
P10	Externos	118	2.69	3.00	0.874
	Internos	118	2.64	3.00	0.832
P15	Externos	118	2.15	2.00	0.813
	Internos	118	2.36	2.00	0.967

P23	Externos	118	2.07	2.00	0.845
	Internos	118	2.27	2.00	0.854

Fuente: Los autores basados en el instrumento "Nursing Stress Scale"

En la tabla 5 denominado "Desamparo" evalúa el nivel de estrés relacionado con la percepción de no contar con apoyo o recursos adecuados para afrontar situaciones clínicas en la pregunta 24 (P24) los estudiantes externos registraron una media de 1.85 (DE = 0.823) y una mediana de 2.00, mientras que los internos obtuvieron una media de 2.22 (DE = 0.869) y una mediana de 2.00, se observa una mayor percepción de desamparo en los internos, de la misma manera en la pregunta 28 (P28), los estudiantes externos alcanzaron una media de 1.71 (DE = 0.775) y una mediana de 2.00, mientras que los internos presentaron una media de 2.20 (DE = 0.920) y una mediana de 2.00. Nuevamente, los internos perciben mayor desamparo frente a las situaciones clínicas.

Pérez-Castro et al (2023) en su estudio titulado "Violencia percibida por estudiantes mexicanos de Enfermería durante sus prácticas clínicas" donde las manifestaciones más reportadas fueron aquellas que no permiten un desarrollo adecuado de aprendizaje, como la negación de oportunidades de aprendizaje, el descuido, las críticas y los juicios severos, la ignorancia, sentir burlas y el abuso por parte de algún trabajador. El 22,32% de los encuestados durante sus prácticas clínicas realizaron actividades ajenas a las prácticas clínicas, es decir, actividades no relacionadas con la adquisición de habilidades y el 42.74 % fueron en algún momento duramente juzgados/criticados.

Por otro lado, Minimole Vijayan et al (2021) en su estudio "Nurse Interns' Satisfaction with the Clinical Learning Environment: A Retrospective Cross Sectional Study" puntualiza que la satisfacción de los internos de enfermería con el entorno de aprendizaje clínico fue calificada como satisfactorio por el 81,81 por ciento de los encuestados. El programa de pasantías fue calificado como excelente o bueno por el 91,5 por ciento de los NIs. Los NI se mostraron satisfechos con el contexto de aprendizaje del CLE (media = 59,97/75 con una variación típica de 13,36), así como con la información y las habilidades obtenidas a través del CLE (media = 24,43/30 con una desviación típica de 5,65), dando a saber el buen entorno y buen trato recibido en los internos de enfermería existiendo un desacuerdo con el presente estudio debido a que refleja que los internos de enfermería tienen insatisfacción debido a los niveles de desamparo presentados.

**Tabla 5**  
*Desamparo*

	Semestre	N	Media	Mediana	DE
P17	Externos	118	1.80	2.00	0.769
	Internos	117	2.21	2	0.829
P24	Externos	118	1.85	2.00	0.823
	Internos	118	2.22	2.00	0.869
P28	Externos	118	1.71	2.00	0.775
	Internos	118	2.20	2.00	0.920

Fuente: Los autores basados en el instrumento "Nursing Stress Scale"

En la Falta de Conocimiento en el Tratamiento (Tabla 6) se observa en la pregunta (P4), los estudiantes externos mostraron una media de 2.58 (DE = 0.871), mientras que los internos obtuvieron una media ligeramente menor de 2.46 (DE = 0.940). En ambos casos, la mediana fue de 3.00, indicando una tendencia hacia respuestas de mayor estrés debido a la falta de conocimiento en el tratamiento, aunque la diferencia entre ambos grupos no fue significativa, por otro lado, en la pregunta 19 (P19), los externos mostraron una media de 1.25 (DE = 0.554), indicando nuevamente una baja percepción de falta de conocimiento, mientras que los internos reportaron una media de 1.95 (DE = 0.932), con una mediana de 2.00. Este patrón también refleja una mayor percepción de estrés en los internos respecto al conocimiento necesario para el tratamiento, los resultados indican que los internos experimentan un mayor nivel de estrés relacionado con la falta de conocimiento en el tratamiento en comparación con los externos, evidenciado por las medias y medianas más altas en las respuestas de los internos. Estas diferencias sugieren que los internos podrían enfrentar mayores desafíos en la adquisición de conocimientos prácticos durante su formación, lo que podría generar un mayor nivel de ansiedad o estrés en relación con el tratamiento de los pacientes. Por otro lado en un estudio realizado por Pérez (2023) se evidenció que el grado de satisfacción que mantienen los estudiantes con respecto a su conocimiento sobre criterios farmacológicos y terapéuticos se mantiene en un nivel neutral, en cuanto a los factores que influyen en el manejo y aplicación de los fármacos se encontró que un 43.2% del alumnado se encuentra en posición imparcial, el resto se divide principalmente en insatisfacción ocupando un 26.3% y un 21.2% están satisfechos en esta área, dando como relación a que los estudiantes no tienen los suficientes conocimientos en cuanto al tratamiento

**Tabla 6**  
*Falta de conocimiento en el tratamiento*

	<b>Semestre</b>	<b>N</b>	<b>Media</b>	<b>Mediana</b>	<b>DE</b>
P4	Externos	118	2.58	3.00	0.871
	Internos	118	2.46	3.00	0.940
P14	Externos	118	1.42	1.00	0.591
	Internos	118	2.17	2.00	0.946
P19	Externos	118	1.25	1.00	0.554
	Internos	118	1.95	2.00	0.932
P26	Externos	118	1.45	1.00	0.699
	Internos	118	2.13	2.00	0.939
P32	Externos	118	2.36	2.00	0.929
	Internos	118	2.51	2.00	0.894

Fuente: Los autores basados en el instrumento "Nursing Stress Scale"

La tabla 7 presenta los resultados obtenidos de la dimensión "Problemas con el Personal Médico" en relación con la pregunta P1, los estudiantes externos tuvieron una media de 2.37 (DE = 0.726), mientras que los internos reportaron una media de 2.53 (DE = 0.931). Ambos grupos tuvieron una mediana de 2.00, sugiriendo que, aunque la diferencia en la media es pequeña, los internos percibieron en promedio mayores dificultades con el personal médico, en comparación con la pregunta 9 (P9), los resultados reflejaron una diferencia más notable. Los externos reportaron una media de 1.30 (DE = 0.559), mientras que los internos tuvieron una media significativamente mayor de 2.02 (DE = 0.978). La mediana para los externos fue de 1.00, mientras que para los internos fue de 2.00, lo que indica que los internos experimentaron mayores problemas con el personal médico en comparación con los externos, al igual con la pregunta P 18, los estudiantes externos reportaron una media de 2.31 (DE = 0.748), mientras que los internos mostraron una media de 2.64 (DE = 0.832). La mediana para los externos fue de 2.00 y para los internos fue de 3.00, lo que sugiere que los internos perciben mayores problemas con el personal médico, y este estrés fue más marcado en su caso.

**Tabla 7**  
*Problemas con el personal médico*

	<b>Semestre</b>	<b>N</b>	<b>Media</b>	<b>Mediana</b>	<b>DE</b>
P1	Externos	118	2.37	2.00	0.726
	Internos	118	2.53	2.00	0.931

P2	Externos	118	2.08	2.00	0.839
	Internos	118	2.37	2.00	0.904
P9	Externos	118	1.30	1.00	0.559
	Internos	118	2.02	2.00	0.978
P13	Externos	118	1.60	1.00	0.807
	Internos	118	2.33	2.00	1.094
P18	Externos	118	2.31	2.00	0.748
	Internos	118	2.64	3.00	0.832
P31	Externos	118	1.81	2.00	0.886
	Internos	118	2.24	2.00	0.940

Fuente: Los autores basados en el instrumento "Nursing Stress Scale"

La tabla 8 presenta los resultados obtenidos en la dimensión "Inconvenientes con el Personal de Enfermería u Otros" con relevancia en la pregunta P5, los estudiantes externos reportaron una media de 1.36 (DE = 0.621), lo que sugiere una baja percepción de inconvenientes con el personal de enfermería u otros, mientras que los internos presentaron una media más alta de 1.99 (DE = 1.066), con una mediana de 2.00. Esta diferencia indica que los internos perciben mayores dificultades con el personal de enfermería o de otras áreas en comparación con los externos al igual que en la pregunta 11 (P11), los externos mostraron una media de 2.38 (DE = 0.826), mientras que los internos tuvieron una media ligeramente mayor de 2.54 (DE = 0.791). Aunque ambas medianas fueron de 2.00, los internos experimentaron un mayor nivel de estrés en relación con los inconvenientes que surgieron con el personal de enfermería o de otros servicios.

En un estudio realizado por Shdaifat, AlAmer, & Jamama (2020) en donde se destaca el resultado de los internos de enfermería se sienten abrumado por las relaciones interpersonales dentro de las practica clínicas con un (51,1%) es decir existe un nivel alto de desconformidad con el personal al igual que se refleja en el presente estudio los internos de enfermería tienen un nivel alto de inconvenientes con el personal de salud. Puede estar relacionado con los inconvenientes al momento de la atención directa con el paciente y la falta de comunicación entre el personal de salud.

**Tabla 8**  
*Inconvenientes con el personal de enfermería u otros*

	<b>Semestre</b>	<b>N</b>	<b>Media</b>	<b>Mediana</b>	<b>DE</b>
P5	Externos	118	1.36	1.00	0.621
	Internos	118	1.99	2.00	1.066
P7	Externos	118	2.10	2.00	0.919
	Internos	118	2.45	2.00	0.883
P11	Externos	118	2.38	2.00	0.826
	Internos	118	2.54	3.00	0.791
P16	Externos	118	1.85	2.00	0.833
	Internos	118	2.38	2.00	0.857
P22	Externos	118	1.65	1.00	1.135
	Internos	118	2.14	2.00	0.918

Fuente: Los autores basados en el instrumento “Nursing Stress Scale”

En esta investigación, los factores que los estudiantes perciben como menos estresantes incluyen los conflictos con supervisores y médicos, la dificultad para colaborar con colegas y la recepción de críticas por parte de estos. No obstante, el factor 1, denominado “Carga de trabajo” (ítems 28, 30 y 34), obtuvo las puntuaciones más elevadas. Esto concuerda con hallazgos de otros estudios, los cuales señalan que las interrupciones frecuentes en el trabajo, la escasez de personal, el sufrimiento del paciente y la falta de tiempo para brindar apoyo emocional son fuentes significativas de estrés (Bai y Ravindran, 2019). Investigaciones previas también han identificado que la carga laboral, los conflictos interpersonales, la interacción con pacientes y sus familiares, así como el afrontamiento de la muerte y el sufrimiento, constituyen factores clave en el proceso formativo de los EE (Hatch et al., 2020). Por su parte, Tran et al. (2019) evidenciaron que los estresores presentes en la labor diaria de los EE incrementan el riesgo de padecer trastornos mentales como estrés, ansiedad y depresión. Además, que encontraron que el 18,5 % de los enfermeros presentaban estrés, atribuyéndolo a la alta exigencia de tareas, los conflictos laborales y la baja percepción de recompensa profesional.

Los datos en general indican que los estudiantes internos de la carrera de enfermería experimentan mayores niveles de estrés en comparación con los externos. Esto podría estar relacionado con las mayores demandas y responsabilidades que enfrentan los internos en su formación práctica, como la interacción directa con pacientes y el manejo de situaciones clínicas



complejas. Estos hallazgos pueden ser útiles para diseñar intervenciones y estrategias de apoyo para reducir el estrés en los estudiantes de enfermería, especialmente aquellos en las fases más avanzadas de su formación.

### **CONCLUSIONES**

En la investigación efectuada, pudimos medir los niveles de estrés entre los alumnos externos e internos de la carrera de Enfermería. Esto evidenció niveles elevados de estrés en los internos de enfermería, considerablemente superiores a los externos. Esta diferencia puede ser explicada por la atención directa a los pacientes, la toma de decisiones clínicas y la responsabilidad que implica la duración de sus prácticas clínicas. En ambos conjuntos, los elementos más significativos son la carga laboral y la incertidumbre de incurrir en fallos en la práctica. Sin embargo, se nota una diferencia en los reclusos debido a su mayor conflicto con el personal sanitario y la exposición a circunstancias de estrés.

Los hallazgos obtenidos indican la necesidad de implementar algunas estrategias para la gestión y disminuir los niveles de estrés en los estudiantes de la carrera de enfermería con el fin de promover el bienestar emocional y desarrollo de habilidad y afrontamiento adecuadas, se deja la línea abierta para futuros estudios los cuales podrían explicar los efectos del estrés en el rendimiento académico y clínico, así como la efectividad de las intervenciones para el control. Además, sería importante considerar variables como el apoyo social y la durabilidad para comprender mejor los mecanismos que influyen en la adaptación de los estudiantes a los desafíos de la educación de enfermería.

## REFERENCIAS

- Cruz Carabajal, D., Ortigoza, A., & Canova Barrios, C. (Febrero de 2014). Estrés académico en los estudiantes de Enfermería. *Revista española de educación médica*, 5(2), 1. <https://doi.org/10.6018/edumed.598841>
- Shdaifat, E., AlAmer, M., & Jamama, A. (2020). Verbal abuse and psychological disorders among nursing student interns in KSA. *J Taibah Univ Med Sci*, 15(1), 66-74. <https://doi.org/10.1016/j.jtumed.2019.12.007>
- Visier-Alfonso, M., Sarabia Cobo, S., Cobo Cuenca, A. I., Nieto López, M., Lopez Homruba, R., Bartolome Guitierrez, R., . . . Gonzalez Lopez, J. R. (Agosto de 2024). Stress, mental health, and protective factors in nursing students: An observational study. *Elsiver*, 139, 3,4.
- Al-Kandari, F., & Thomas, D. (2020). Adverse nurse outcomes: Correlation to nurses' workload, staffing, and shift rotation in Kuwaiti hospitals. *Appl. Nurs. Res*, 21, 139-146. <https://doi.org/10.1016/j.apnr.2006.10.008>
- Bai, J., & Ravindran, V. (2019). Job stress among nurses. *Indian J. Contin. Nurs. Educ*, 20(92), 92-96. [https://doi.org/10.4103/IJCN.IJCN\\_11\\_20](https://doi.org/10.4103/IJCN.IJCN_11_20)
- Balay-odao, M., Preposi Cruz, J., Alsolais, A., Bajet, J., Mansour Almansour, A., Aïd Alotaibi, K., . . . Alotaibi, J. (2023). Saudi Nurse Interns' Experiences during the COVID-19 Pandemic: A Thematic Approach. *Healthcare*, 11(2), 230. <https://doi.org/10.3390/healthcare11020230>
- Dias, J. M., Subu, M. A., Al-Yateem, N., Ahmed, F. R., Rahman, S. A., Abraham, M. S., . . . Javanbakh, F. (Mayo de 2024). Nursing students' stressors and coping strategies during their first clinical training: a qualitative study in the United Arab Emirates. *BMC Nursing*, 23(322), 4. <https://doi.org/10.1186/s12912-024-01962-5>
- Enríquez Reyna, M. C., & Chavarría Saucedo, K. M. (Junio de 2019). Estresores percibidos por los estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas. Diferencias entre programas educativos. *Index de Enfermería*, 28(1-2), 3. [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962019000100017&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962019000100017&lng=es&tlng=es)
- Hatch, D., Freude, G., Martus, P., Rose, U., Muller, G., & Potter, G. (2020). Age, burnout and physical and psychological work ability among nurses. *Occupational Medicine*, 68(4), 246-254. <https://doi.org/10.1093/occmed/kqy033>
- Jaracz, M., Rosiak, I., Bertrand-Bucińska, A., Jaskulski, M., Nieżurawska, J., & Borkowska, A. (2019). Affective temperament, job stress and professional burnout in nurses and civil servants. *PLoS ONE*, 12, e0176698. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0176698>

- Kakemam, E., Raeissi, P., Raofifi, S., Soltani, A., Sokhanvar, M., Visentin, D., & Cleary, M. (2019). Occupational stress and associated risk factors among nurses: A cross-sectional study. *Contemp. Nurse.*, 55(10.1080/10376178.2019.1647791), 237-249.
- Kim, H., & Kim, K. (2020). Palliative Cancer Care Stress and Coping Among Clinical Nurses Who Experience End-of-Life Care. *J. Hosp. Palliat. Nurs*, 22, 115-122. <https://doi.org/10.1097/NJH.0000000000000624>
- Laman Ayala, D. W., & Vera Solís, L. L. (2024). *Afrontamiento al estrés relacionado a las prácticas preprofesionales en los internos de enfermería del Hospital General Martín Icaza en el periodo enero-agosto 2024*. Pdf, Universidad Técnica de Babahoyo, Enfermería, Babahoyo. <https://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/17441>
- Lozano Domínguez, M. M., Chávez Ordoñez, G. B., Olaya Pincay, M. E., & Macías Solorzano, C. G. (Enero de 2025). Factores estresores en estudiantes de enfermería durante su formación práctica en una universidad pública de Guayaquil. *Revista Científica Mundo de la Investigación y Conocimiento*, 9(1), 53.
- Martínez Cruz, S., Juárez Nilo, S. G., Rico Sánchez, R., Martínez Díaz, A., & Gallegos Torres, R. M. (Octubre de 2023). ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE ENFERMERÍA DE QUERÉTARO, MÉXICO. *Horizonte De Enfermería*, 34(1), 63-73. [https://doi.org/10.7764/Horiz\\_Enferm.34.1.63-73](https://doi.org/10.7764/Horiz_Enferm.34.1.63-73)
- Más Pons, R., & Escribà Agüir, V. (1998). La versión castellana de la escala "the nursing stress scale". proceso de adaptación transcultural. *Revista Española de Salud Pública*, 72(6), 529-538. [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1135-57271998000600006&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57271998000600006&lng=es&tlng=es)
- Maza Ramon, E. L., & Carrión Cabrera, M. S. (Junio de 2023). NIVEL DE ESTRÉS, ANSIEDAD Y DEPRESIÓN EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA. *Enfermería Investiga*, 8(3), 13-14. <https://doi.org/10.31243/ei.uta.v8i3.2107.2023>
- Merino Soto, C., Angulo Ramos, M., Llaja Rojas, V., & M Chans, G. (Agosto de 2024). Academic performance, emotional intelligence, and academic burnout: A cross-sectional study of a mediational effect in nursing students. *National Library of Medicine*, 139, 4-5. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2024.106221>
- Mohammadi, F., Masoumi, Z., Oshvandi, K., Khazaei, S., & Mostafa, B. (2022). Death anxiety, moral courage, and resilience in nursing students who care for COVID-19 patients: a cross-sectional study. *BMC Nurs*, 21(1), 21. <https://doi.org/10.1186/s12912-022-00931-0>
- Pérez Castro, E., Delgado Delgado, J., & Bueno Brito, C. (2023). Violencia percibida por estudiantes mexicanos de Enfermería durante sus prácticas clínicas. *Educación médica*, 24(3), 4-5. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2023.100800>

- Pérez Núñez, B. (2023). Estudiantes universitarios de Enfermería, su conocimiento en farmacología y aplicación clínica. *Revista Latinoamericana de Investigación Educativa*, 2(4), 6-12. <https://www.unimeso.org/revistas>
- Porcel Gálvez, A. M., Barrientos Trigo, S., Bermúdez García, S., Fernández García, E., Bueno Ferrán, M., & Badanta, B. (2020 de 2020). The Nursing Stress Scale-Spanish Version: An Update to Its Psychometric Properties and Validation of a Short-form Version in Acute Care Hospital Settings. *National Library of Medicine*, 17(22), 8456. <https://doi.org/10.3390/ijerph17228456>
- Preciado Serrano, A. N., Orellana Bermeo, C. G., & Clin Vaca Gallegos, A. M. (Mayo-Junio de 2024). Estrés en Internos de Enfermería. *Ciencia Latina*, 8(3), 9283-9303. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i3.12076](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.12076)
- Sarduy Lugo, A., Sarduy Lugo, M., Collado Cabañin, E., Cardet Sarduy, A., & Quiñones Gálvez, Y. (Junio de 2020). Percepción de estudiantes de enfermería sobre influencia familiar en la presencia de estrés académico en la asignatura enfermería básica. *Scielo*, 36(2), 4-5-6. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=97110>
- SOTO REYES, R. F., & RUIZ RUIZ, M. T. (2018). *NIVEL DE ESTRÉS ACADÉMICO EN LOS INTERNOS DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN, CALLAO 2018*. Pdf, Universidad Cesar Vallejos, Enfermería, Lima. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/18172?locale-attribute=es>
- Toala Largo, B. L., Peña-Arias, J. J., & Suconota Pintado, A. L. (Enero de 2023). Factores de estrés que influyen en los internos de enfermería. *Polo del Conocimiento*, 8(1), 965-967. <https://doi.org/10.23857/pc.v8i1.5111>
- Tran, T., Nguyen, N., Luong, M., Bui, T., Phan, T., Tran, V., . . . Nguyen, T. (2019). Stress, anxiety and depression in clinical nurses in Vietnam: a cross-sectional survey and cluster analysis. *Int. J. Ment. Health*, 13(3). <https://doi.org/10.1186/s13033-018-0257-4>
- Vijayan, M., Alaskar, A., Al Shamrani, A., Ramadan, M., & Zechariah, A. (2021). Nurse Interns' Satisfaction with the Clinical Learning Environment: A. *Annals of the Romanian Society for Cell Biology*, 26(1), 813-825. <http://www.annalsofrscb.ro/index.php/journal/article/view/10896>
- Wang, J., Xu, X., Jiabin, S., Ma, Y., Tang, P., Chang, W., . . . Yan, Y. (2024). A study of latent profile analysis of empathic competence and factors influencing it in nursing interns: a multicenter cross-sectional study. *Front Public Health*, 12(1434089). <https://doi.org/10.3389/fpubh.2024.1434089>
- Zambrano Velez, W. A., & Tomala Chavarria, M. D. (Septiembre de 2022). Diagnóstico de Estrés Académico en Estudiantes Universitarios. *Revista Docentes 2.0*, 14(2), 43. <https://doi.org/10.37843/rtd.v14i2.330>