

<https://doi.org/10.69639/arandu.v12i1.856>

Síndrome de Burnout e impulsividad en el personal militar ecuatorianos encargado de los centros de privación de libertad

Burnout syndrome and impulsivity in Ecuadorian military personnel in charge of deprivation of liberty centers

Brayan Stalin Guerra Bonilla

brayan-e021@hotmail.com

<https://orcid.org/0009-0004-2268-7330>

Universidad Nacional de Chimborazo
Ejército Ecuatoriano
Riobamba- Ecuador

Gina Alexandra Pilco Guadalupe

apilco@unach.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-2777-6146>

Universidad Nacional de Chimborazo
Riobamba- Ecuador

Artículo recibido: 10 enero 2025

*- Aceptado para publicación: 20 febrero 2025
Conflictos de intereses: Ninguno que declarar*

RESUMEN

Los funcionarios militares encargados de los centros de privación de libertad enfrentan condiciones laborales desafiantes que pueden influir en su bienestar psicológico y desempeño. La investigación siguió como objetivo analizar la relación entre el síndrome de burnout e impulsividad en el personal militar ecuatoriano destacado en centros penitenciarios de Quito. La metodología empleada fue descriptiva-correlacional de corte transversal. La muestra se encuentra representada por 162 militares de tropa que desempeñan sus funciones en los centros penitenciarios. Los instrumentos utilizados se aplicaron mediante la herramienta de Google Forms, estos fueron el Inventario de Burnout de Maslach (MBI-HSS), y el Cuestionario de Impulsividad de Barratt (BIS-11). Se realizó un análisis con perspectiva de género en el que de manera general tanto hombres como mujeres lograron niveles medio de burnout e impulsividad no significativa; sin embargo, existieron algunas excepciones. El presente trabajo también proporciona una valoración de las variables de investigación desde la composición de sus subescalas para viabilizar el entendimiento de la temática. Los datos establecen que existe correlación positiva entre el síndrome de Burnout e Impulsividad ($r_s = 0,212$) en un nivel bajo. Al analizar las variables desde su composición por subescalas, se conoce que el agotamiento emocional guarda relación con la impulsividad motora ($p=0,001$), así mismo, la dimensión de despersonalización se asocia con impulsividad motora ($p=0,002$) y finalmente la categoría

realización personal se correlaciona con la impulsividad cognitiva ($p=0,028$) e impulsividad no planeada ($p=0,042$).

Palabras clave: burnout, impulsividad, personal militar, privación de libertad, salud mental

ABSTRACT

Military personnel in charge of detention centers face challenging working conditions that can affect their psychological well-being and performance. The aim of the research was to analyze the relationship between burnout syndrome and impulsivity in Ecuadorian military personnel assigned to prison centers in Quito. The methodology employed was descriptive-correlational with a cross-sectional design. The sample consisted of 162 enlisted military personnel who perform their duties in penitentiary centers. The instruments used were administered through Google Forms and included the Maslach Burnout Inventory (MBI-HSS) and the Barratt Impulsiveness Scale (BIS-11). A gender perspective analysis was conducted, in which, generally, both men and women showed medium levels of burnout and impulsivity, with no significant differences; however, some exceptions were found. This study also provides an evaluation of the research variables from the composition of their subscales to facilitate the understanding of the topic. The data indicates a positive correlation between Burnout syndrome and Impulsivity ($p=0.212$) at a low level. When analyzing the variables based on their composition by subscales, it is known that emotional exhaustion is related to motor impulsivity ($p=0.001$). Likewise, the dimension of depersonalization is associated with motor impulsivity ($p=0.002$), and finally, the personal accomplishment category is correlated with cognitive impulsivity ($p=0.028$) and unplanned impulsivity ($p=0.042$).

Keywords: burnout, impulsivity, military personnel, deprivation of liberty, mental health

INTRODUCCIÓN

Las transformaciones que experimenta la sociedad a medida que logra evolucionar, traen consigo cambios a las dinámicas colectivas en las que se enmarca el desenvolvimiento de los seres humanos en el entorno, las circunstancias que se generan en los diferentes contextos con los que interactúan las personas pueden generar el sobrepaso de sus capacidades de afrontamiento que acompañado de un accionar desmedido y precipitado en ciertos momentos, deriva en un grado de Burnout e Impulsividad, dos factores cuya presencia se ha visibilizado aún más en la actualidad debido al acontecer de los cambios sociales que tienen lugar y se manifiestan a diario en el desenvolvimiento de las personas.

El presente trabajo se desarrolla en el ámbito del ejército, denominado “Síndrome de Burnout e impulsividad en el personal militar ecuatorianos encargados de los centros de privación de libertad” pretende analizar la relación entre el síndrome de burnout e impulsividad en el personal militar ecuatoriano destacado en centros penitenciarios de Quito. La realización de esta investigación es factible dado que se cuentan con los recursos que se requieren para cumplir con el objetivo propuesto y lograr el estudio de la muestra de manera viable.

La importancia de la temática radica en la necesidad de ejecutar investigaciones en el ámbito militar que brinden información relacionada a los perfiles de los funcionarios de dicha institución y que a la vez sirva para diseñar y emplear estrategias que mitiguen los efectos de variables psicosociales, emocionales y propias de su personalidad que podrían limitar el ejercicio efectivo de sus funciones; cabe indicar que dicho personal se encarga de velar por la seguridad del territorio ecuatoriano. Resulta relevante abordar el tema; debido a que no se cuenta con una amplia variedad de investigaciones que lo analicen, por lo que se debe indagar en trabajadores militares y favorecer la comprensión del estado en que realizan su trabajo y que investigaciones futuras utilicen como base la información expuesta para presentar programas efectivos cuyo fin sea mejorar el bienestar de estos profesionales.

El contexto en que se desarrolló la investigación se remite al escenario militar, en diferentes escuelas que brindan dicho servicio en las que tales profesionales desarrollan sus funciones; sin embargo, se tomó en consideración a aquellos operativos que ejercen sus actividades en los centros especificados, un ambiente que requiere cubrir demandas específicas de manera efectiva. Es necesario especificar el marco contextual en que se desarrolló esta investigación para considerar aspectos cruciales que se abordarán a lo largo de la misma y brindar una mejor delimitación de la temática; en ese margen de referencia se plantea el siguiente problema de investigación: ¿Cómo se relaciona el burnout y la impulsividad del personal militar y cuáles son los efectos producidos en entornos de intervención penitenciaria?

Abordar el Burnout implica mencionar una serie de teorías e investigaciones que han sido expuestas a lo largo del tiempo acerca de múltiples variables se involucran con el bienestar y

desarrollo personal; sin embargo, para especificar, Maslach (1993) define que el Burnout es un síndrome que está compuesto por algunas dimensiones que afectan el equilibrio cognitivo y emocional de un sujeto y a su vez genera repercusiones en la satisfacción personal respecto a su rendimiento en el contexto organizacional, la sintomatología que se presenta en esta variable se constituye a partir de una respuesta a estrés laboral intenso desarrollado por una serie de circunstancias y agentes que derivan en dicho nivel de tensión e incluso se puede relacionar con criterios propios de la ansiedad.

Dicho de otro modo, el Burnout corresponde a un conjunto de síntomas psicológicos que surgen como respuesta a un agente estresor de su trabajo; es decir que se encuentra en el entorno ocupacional y dificulta o imposibilita la adaptación de un ser humano, siendo así que este problema trasciende a otros contextos (Lovo, 2020).

Este síndrome no es una variable unidimensional, se compone de distintas subescalas, entre las que se encuentra: el cansancio a nivel emocional que experimenta una persona, la despersonalización o el comportamiento reacio y negativo hacia el propio entorno laboral y las personas que se encuentran en él, además de la realización a escala personal, que indica el grado en que una persona se siente a gusto o no con lo que ha logrado en su área de trabajo, en la vida, en sus procesos formativos, etc.; o la forma en que se desempeña para lograrlos (Pérez et al., 2023). Cabe recalcar que, estas dimensiones fueron propuestas en los trabajos de Maslach acerca del comportamiento y bienestar humano.

Barratt (1993) define a la impulsividad como una condición que involucra conductas de los individuos de manera automática; es decir, sin considerar las consecuencias a futuro ni tomarse un tiempo para evaluar las situaciones del medio y cuál sería una conducta apropiada ante dichas circunstancias; a su vez, señalan la existencia de estructuras cerebrales y redes neuronales asociadas a este tipo de comportamientos entre las que se encuentran la corteza frontal y el sistema límbico.

Por consiguiente, Patton et al., (1995) indica que el estudio de la impulsividad requiere el análisis de tres dimensiones que fueron propuestas anteriormente en la BIS (Barratt's Impulsiveness Scale); que significa Escala de Impulsividad de Barratt; entre estas categorías se encuentra la impulsividad cognitiva, conocida como la toma de decisiones desmedida en función de un pensamiento precipitado, como segundo factor se reconoce a la impulsividad motriz, entendida como la expresión conductual de una persona, su accionar en el entorno sin pensar ni evaluar el impacto que puede generar su comportamiento, y finalmente la impulsividad no planificadora que es concebida como acciones orientadas por completo al momento actual sin poder visualizar una perspectiva a futuro, lo que complica la consolidación de planes o metas a largo plazo.

Con el paso del tiempo la tensión intensa y síntomas relacionados al estrés en el ámbito laboral se manifiestan cada vez más incrementándose el número de casos que experimentan

Burnout, los servidores militares no son la excepción Castro et al., (2022) esto sucede debido a que se encuentran inmersos en una serie de situaciones de alta demanda que pueden sobrepasar sus capacidades de afrontamiento, dichos eventos se vinculan a la carga laboral, la calidad en la interacción con sus compañeros, las metas alcanzadas y reconocidas en su entorno de trabajo, entre otras.

Es evidente que convertirse en un militar requiere un alto nivel de entrega a su profesión, puesto que tienen el compromiso de salvaguardar la seguridad del país, incluso se encuentran dispuestos a entregar su vida si así lo requiere; por lo que están en constantes situaciones que los predisponen a experimentar estrés laboral (Guamán, 2015).

El estudio del Burnout debe ser integral, valorando aspectos que se expresan durante el desenvolvimiento de las personas en su trabajo; a la vez, deben analizarse otras variables como el estilo de liderazgo que poseen los funcionarios, lo que permite conocer el grado de independencia, manejo de grupos y la capacidad para influir en ellos, tal como lo afirma Escobar (2019) quien además también refiere que se deben realizar más investigaciones en el ámbito militar y considerar otras variables de tipo organizacional y personal que promueva la comprensión de las interacciones de manera integral, aparte de su rendimiento respecto a las funciones que deben desempeñar.

Ahora bien, la impulsividad por lo general se correlaciona con otras condiciones mentales como la ansiedad, adicciones, etc; que afectan la capacidad de un individuo de discernir y actuar correctamente generándole problemas (Sánchez, 2023). En el caso de los militares, la presencia de rasgos impulsivos durante el desempeño de sus funciones puede perjudicar las relaciones interpersonales de calidad con sus compañeros y ciudadanos civiles.

Solano et al., (2020) desarrolló sus investigaciones acerca del Burnout y la responsabilidad organizacional en militares, quienes brindaron una perspectiva de género al analizar los resultados en las subescalas de burnout. Evidentemente, existen características individuales que los diferencian entre sí; del mismo modo, al realizar un estudio acerca del síndrome e Impulsividad resulta factible analizar la muestra de investigación seleccionada desde esa perspectiva con el fin de comprender de mejor forma cómo estas variables repercuten en los servidores militares de sexo femenino y en los funcionarios masculinos, puesto que dichas diferencias comprenden también las habilidades de afrontamiento que poseen los sujetos y permiten lograr una perspectiva de la manera en que afrontan las diferentes circunstancias exigentes que tienen lugar en su trabajo y la expresión de su comportamiento

Las consecuencias que se pueden desencadenar por el burnout en el personal militar son diversas, llegando a tener gran afectación para su salud mental como física debido a la somatización de los síntomas que reducen de forma considerable el desempeño laboral en los funcionarios de esta institución (Ram et al., 2023). Lo expresado también involucra el comportamiento de estos profesionales, haciendo más probable que deriven en conductas

impulsivas durante su operatividad en el entorno laboral, al organizarse, o durante la toma de decisiones; debido al agotamiento emocional que impacta en sus funciones cognitivas.

En una investigación desarrollada en el contexto peruano por García y Nakakado (2021) exploran el Burnout en personal militar de un distrito de ese país, analizando dicha magnitud a partir de sus dimensiones debido a la factibilidad que supone abordarlo de esa manera y establecen que la población estudiada atraviesa por un periodo de formación en la que adquieren habilidades específicas formados desde la disciplina y el compromiso con el país al que ofrecen sus servicios, por lo que esta población debe encontrarse siempre preparada ante cualquier eventualidad. Los autores mencionados, tal como se mencionó anteriormente, también exponen la importancia de realizar estudios con esta población debido a las limitadas investigaciones que abordan a dichos funcionarios y que permiten conocer características de estos servidores que tienen de tarea principal precautelar por la seguridad de una nación.

Del mismo modo, Moreta (2021) indica que los colaboradores que desempeñan sus funciones en centros penitenciarios se encuentran sometidos a jornadas laborales extremas, con una carga de trabajo excesiva, en las que factores personales, psicosociales y físicos tienen un rol protagónico y pueden generarles estrés debido al contexto o las condiciones a las que se encuentran expuesto.

Según Squillace et al., (2023) los militares deben ser preparados de manera integral, poniendo gran énfasis en la atención de tipo situacional que les permite valorar los elementos y agentes del medio y los eventos que se suscitan en él al instante para tomar decisiones más acertadas basadas en la significación y deliberación, no impulsivamente; ya que ese tipo de comportamientos y elecciones impulsivas no solo los pone en riesgo a ellos; sino también a los ciudadanos que pretenden servir, por lo que los procesos de valoración del personal en funciones y futuros trabajadores de ese sector son examinados mediante pruebas específicas que permiten conocer el dominio de sí mismos y la capacidad para discernir eventos coherentemente en función de los recursos que dispone, de esta manera se asegura su propia seguridad como la del pueblo al que protege.

Es importante indicar que la impulsividad deriva en una serie de condiciones que afectan el ajuste laboral de los militares en diversos escenarios, representa un factor que atenta y predispone al alcoholismo o puede constituirse como un agente mantenedor, sobre todo en personal militar que lleva más años desempeñando sus actividades (Mahoney et al., 2020).

A partir de lo expuesto en esta sección, la contextualización de la problemática y la conceptualización de la temática de investigación, se expone que el presente trabajo propone como hipótesis de investigación: “El síndrome de Burnout y la impulsividad en el personal militar ecuatoriano encargado de los centros de privación de libertad se encuentran relacionados entre sí”.

MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio mantiene un enfoque cuantitativo considerando de manera exclusiva la recolección y análisis de datos numéricos logrados al emplear herramientas de recolección numéricas (Vidal, 2022). Con un diseño de investigación no experimental, de alcance descriptivo-correlacional y de corte transversal, se constituyó el marco metodológico que facilitó la descripción de las variables estudiadas en un contexto específico.

La población del presente estudio estuvo conformada por el personal militar ecuatoriano de tropa; es decir aquel que desempeña sus funciones en el ámbito terrestre, y que presta sus servicios en la ciudad de Quito en los centros de privación de libertad durante el año 2024. Este grupo es relevante para la investigación debido a las exigencias físicas, emocionales y psicológicas que enfrentaron en estos contextos de alta demanda, de modo que, la muestra seleccionada de manera intencionada corresponde a 162 que se encontraban ejerciendo funciones dentro de los centros penitenciarios ubicados en la capital de la República del Ecuador, lo que permitió obtener información detallada y pertinente sobre su estado de salud, siendo importantes para analizar los niveles de burnout e impulsividad.

Para la recolección de datos se aplicó test psicológicos:

Inventario de Burnout de Maslach (MBI-HSS): Es desarrollado por Christina Maslach y Susan E. Jackson en 1981, empleada para medir el síndrome de burnout, es conocido por su alta fiabilidad y validez. El MBI-HSS se compone de 22 ítems que los encuestados responden en una escala Likert de frecuencia. Con niveles de confianza que suelen superar el 0,70 en términos de coeficiente alfa de Cronbach, el MBI-HSS es una herramienta confiable y validada en diversos estudios y contextos culturales para diagnosticar y entender el burnout (Schneider et al., 2020).

Para la evaluación de los niveles de burnout en el personal militar, se abarcaron tres dimensiones principales: Agotamiento Emocional (AE), Despersonalización (D) y Realización Personal (RP). Cada dimensión fue medida con base en una escala de referencia para clasificar los resultados en niveles bajo, medio y alto.

Mantiene una escala Likert que evalúa la frecuencia de las experiencias mediante lo siguiente: 0 = Nunca, 1 = Pocas veces al año o menos, 2 = Una vez al mes o menos, 3 = Unas pocas veces al mes, 4 = Una vez a la semana, 5 = Unas pocas veces a la semana, 6 = Todos los días. En el caso del agotamiento emocional, un puntaje entre 0 y 18 se consideró bajo, de 19 a 26 medio y de 27 a 54 alto. Para la despersonalización, los valores entre 0 y 5 corresponden a un nivel bajo, de 6 a 9 a un nivel medio, y de 10 a 30 a un nivel alto. Finalmente, en la dimensión de realización personal, los resultados entre 0 y 33 indicaron un nivel bajo, de 34 a 39 medio y de 40 a 56 alto.

Cuestionario de Impulsividad de Barratt (BIS-11): Fue desarrollado por Ernest S. Barratt en 1995, es un cuestionario compuesto por 30 ítems, evalúa tres dimensiones principales

de la impulsividad: atención, motor y no planeada. Los ítems son respondidos en una escala Likert que varía en función de la frecuencia con la que el individuo experimenta ciertos comportamientos o sentimientos. Con coeficientes de confiabilidad que típicamente superan el 0,70, el BIS-11 es considerado un instrumento válido y fiable para la evaluación de la impulsividad en contextos clínicos y de investigación, puesto que trabaja con la validación de constructo y de criterio (Brocher, 2021).

Este instrumento presenta opciones de respuestas basadas en la escala de Likert donde 0=Raramente o nunca; 1=Ocasionalmente; 2=A menudo y 3=Siempre o casi nunca. Los resultados de cada subescala se clasifican en dos categorías dependiendo el grado de significancia; es decir impulsividad significativa y no significativa. Para la impulsividad motora, puntajes de 0 a 20 indicaron impulsividad no significativa, mientras que valores de 21 a 40 corresponden a impulsividad significativa. En la impulsividad cognitiva, puntajes entre 0 y 16 fueron considerados no significativos, y de 17 a 32, significativos. Finalmente, en la impulsividad no planificadora, valores de 0 a 24 representaron impulsividad no significativa, mientras que de 25 a 48 se consideraron significativos, permitiendo analizar de manera detallada los patrones de impulsividad en la muestra, proporcionando una visión clara de las tendencias predominantes en cada dimensión.

El procesamiento fue la aplicación de instrumentos mediante la plataforma Google Forms, se les pidió la participación voluntaria, con la aceptación y firma del consentimiento informado en base en la Declaración de Helsinki de 1964. Además, se les explico que los resultados únicamente serían utilizados fines académicos. Para el procesamiento de resultados se analizó con el paquete estadístico para ciencias sociales SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) versión 26.0.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La muestra estuvo conformada por personal militar ecuatoriano de tropa; es decir los funcionarios que desempeñan sus funciones operativas y tácticas en la zona terrestre, los participantes poseen edades comprendidas entre los 22 y 38 años, abarcando tanto 134 hombres (82,7 %) como 28 mujeres (17,3 %). En cuanto a su estado civil, se incluyeron 112 participantes solteros (69,1 %), 42 sujetos casados (25,9 %), 2 divorciados (1,3 %) y 6 en unión libre (3,7 %), reflejando una diversidad en sus condiciones personales.

Respecto a sus creencias religiosas, predominan los católicos (88,3 %) conformado por 143 militares, 11 cristianos (6,8 %) y 8 evangélicos (4,9 %) representando las principales religiones del país. Además, los individuos pertenecían a diferentes regiones del Ecuador, siendo así que 114 funcionarios (88,3 %) desempeñan sus funciones en la Sierra, 14 personas (8,6 %) en la Costa y 5 participantes (3,1 %) en la Amazonía, lo que permitió una representación geográfica amplia

y variada dentro del estudio. A continuación, se muestran los principales resultados logrados a partir de la aplicación de los instrumentos aplicados

Tabla 1

Niveles de Burnout e Impulsividad en el personal militar estudiado

	Nivel	Masculino	%	Femenino	%	Σ (M+F)	%
Burnout	Bajo	1	0,7	0	0	1	0,6 %
	Medio	129	96,3	28	100	157	96,9 %
	Alto	4	3,0	0	0	4	2,5 %
						162	100 %
	Nivel	Masculino	%	Femenino	%	Σ (M+F)	%
Impulsividad	Significativa	3	2,2	1	3,6	4	2,5 %
	No significativa	131	97,8	27	96,4	158	97,5 %
						162	100 %

En la tabla 1 se presentan los niveles generales tanto de Burnout como el tipo de Impulsividad que experimentan los militares evaluados obtenidos a partir de la interpretación global de las puntuaciones referidas ambos cuestionarios aplicados. Cabe indicar que, para poder establecer dicho nivel se debe valorar las calificaciones por subescalas examinadas, considerándose que:

- **Nivel de Burnout alto** = Alto en: Cansancio emocional & Despersonalización, y bajo en Realización personal.
- **Nivel de Burnout bajo** = Bajo en Cansancio emocional & Despersonalización, y alto en Realización personal
- **Nivel de Burnout medio (Prevalencia de sintomatología relacionada con el síndrome)** = Alto en al menos una de las siguientes categorías: Cansancio emocional & Despersonalización, o bajo en Realización personal

En ese contexto, se observa que la mayor parte de la muestra posee un grado medio; es decir la prevalencia de sintomatología relacionada con el Burnout, con un 96,9 % correspondido por 157 participantes de los cuales 129 son hombres y 28 mujeres; mientras que en una menor proporción el 2,5 % constituido por 4 militares de sexo masculino presentan niveles altos del síndrome, y tan solo 1 sujeto varón (0,6 %) se ubica en la categoría bajo, mostrando que en la mayor frecuencia de los casos presentan complicaciones en al menos una de las subdimensiones examinadas.

En lo que respecta al tipo de impulsividad, se toma en consideración el punto de corte 72 en la calificación global de los sujetos; 158 participantes que conforman el 97,5 % presentan impulsividad no significativa dicho valor equivale a 131 hombres y 27 mujeres, mientras que 4

militares (3 de sexo masculino y 1 femenino) que constituyen el 2,5 % de la muestra estudiada refieren impulsividad significativa; a pesar de los datos presentados en esta tabla, los instrumentos empleados proporcionan información precisa respecto a las subescalas que estudia, por lo que a continuación se presentan a detalle dichos resultados.

Tabla 2
Tipos de burnout

Agotamiento emocional			
Género		Frecuencia	Porcentaje (%)
Femenino	Bajo	22	78,6
	Medio	5	17,9
	Alto	1	3,5
	Total	28	100,0
Masculino	Bajo	111	82,8
	Medio	17	12,7
	Alto	6	4,5
	Total	134	100,0
Despersonalización			
Género		Frecuencia	Porcentaje (%)
Femenino	Bajo	10	35,7
	Medio	10	35,7
	Alto	8	28,6
	Total	28	100,0
Masculino	Bajo	44	32,8
	Medio	49	36,6
	Alto	41	30,6
	Total	134	100,0
Realización personal			
Género		Frecuencia	Porcentaje (%)
Femenino	Bajo	4	14,3
	Medio	8	28,6
	Alto	16	57,1
	Total	28	100,0
Masculino	Bajo	21	15,7
	Medio	37	27,6
	Alto	76	56,7
	Total	134	100,0

La tabla 2 muestra los niveles de Burnout alcanzados por los participantes en relación a las 3 dimensiones exploradas; en lo que respecta al agotamiento emocional se evidencia que la mayoría de los participantes presentan niveles bajos de agotamiento, con un 78,6 % en mujeres y un 82,8 % en hombres; sin embargo el 17,9 % de las mujeres y el 12,7 % de los hombres muestran niveles medios, mientras que los niveles altos son similares en ambos géneros (3,5 % en mujeres y 4,5 % en hombres), destacando que, si bien la mayoría del personal mantiene un agotamiento

emocional bajo, un porcentaje relevante presenta síntomas moderados que afectan su bienestar y desempeño.

En la subescala de despersonalización, los datos indican que un 28,6 % de las mujeres y un 30,6 % de los hombres presentan puntuaciones altas, lo que implica una marcada desconexión emocional, los niveles medios son similares en ambos grupos (35,7 % en mujeres y 36,6 % en hombres), no obstante los niveles bajos son ligeramente mayores en las mujeres (35,7 %) en comparación con los hombres (32,8 %) reflejando una tendencia en los militares a experimentar despersonalización en su labor, dicha situación puede afectar la calidad de su trabajo y su salud mental.

En cuanto a la realización personal, se observa que en la categoría “bajo” se ubica el 14,3 % de mujeres y el 15,7 % de hombres, el nivel medio está conformado por el 28,6 % de mujeres y el 27,6 % varones; en contraste, el 57,1 % de las militares femeninas y el 56,7 % de los hombres tienen mayor satisfacción respecto a su rendimiento en su lugar de trabajo; esto indica que la mayoría del personal posee una visión positiva sobre su desempeño durante su ejercicio laboral percibiendo sus logros como significativos y valorando los esfuerzos realizados para alcanzar sus metas.

Tabla 3
Tipos de impulsividad

Impulsividad cognitiva			
Género		Frecuencia	Porcentaje (%)
Femenino	Impulsividad no significativa	14	50
	Impulsividad significativa	14	50
	Total	28	100
Masculino	Impulsividad no significativa	78	58,2
	Impulsividad significativa	56	41,8
	Total	134	100
Impulsividad motora			
Género		Frecuencia	Porcentaje (%)
Femenino	Impulsividad no significativa	27	96,4
	Impulsividad significativa	1	3,6
	Total	28	100
Masculino	Impulsividad no significativa	119	88,8 %
	Impulsividad significativa	15	11,2
	Total	134	100
Impulsividad no planificadora			
Género		Frecuencia	Porcentaje (%)
Femenino	Impulsividad no significativa	20	71,4
	Impulsividad significativa	8	28,6
	Total	28	100
Masculino	Impulsividad no significativa	109	81,3
	Impulsividad significativa	25	18,7
	Total	134	100

La tabla 3 contiene datos relacionados con el tipo de impulsividad presentado en cada dimensión examinada en los participantes de la muestra; siendo así que en la impulsividad cognitiva el 50 % de las mujeres presenta impulsividad no significativa y el otro 50 % muestra impulsividad significativa, en los hombres el 58,2 % refieren niveles no significativos y un 41,8 % manifiesta puntuaciones catalogadas como impulsividad cognitiva significativa, dando a en mayor proporción respecto a su subgrupo la mitad de las mujeres tienen dificultades para controlar sus pensamientos impulsivos, lo que podría afectar su toma de decisiones y capacidad de planificación, habilidades que son muy necesarias durante el desarrollo de operaciones de carácter militar, esta situación también es evidenciada en un número de casos considerable en los varones de la muestra.

En lo que concierne a la dimensión de impulsividad motora, los resultados indican que la mayoría de las mujeres; es decir el 96,4 % de dicho conjunto no presenta niveles significativos de impulsividad a diferencia de un 3,6 % que sí lo refiere; por otro lado, en los hombres el 88,8 % se ubica en la categoría de impulsividad no significativa y solo el 11,2 % presenta niveles significativos, estos valores subrayan que de manera general la impulsividad motora no es un problema predominante en la participantes evaluados, sin embargo, se debe mencionar que un pequeño grupo de hombres muestra dificultades en el control de sus respuestas motoras precipitadas durante la realización de sus actividades de trabajo.

Considerando los resultados de la impulsividad no planificadora, el 71,4 % de las mujeres no presenta niveles significativos a diferencia del 28,6 % que sí muestra impulsividad significativa, la situación en los hombres es similar, un 81,3 % obtuvieron puntuaciones que denotan impulsividad no significativa y un 18,7 % lograron puntajes que apuntan a la impulsividad significativa. Los resultados exponen que un pequeño grupo de hombres y mujeres tienen dificultades en la planificación y en la evaluación metódica de las consecuencias de sus acciones, influyendo en su desempeño y en la toma de decisiones estratégicas dentro del ámbito militar.

Tabla 4

Nivel de correlación entre impulsividad y Burnout según la prueba Rho de Spearman

			Impulsividad	Burnout
Rho de Spearman	Impulsividad	Coeficiente de correlación	1,000	0,212**
		Sig. (bilateral)	.	0,007
		N	162	162
	Burnout	Coeficiente de correlación	0,212**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,007	.
		N	162	162

En la tabla 4 se visualiza el coeficiente de correlación de Rho de Spearman aplicado debido a que la muestra explorada se encuentra constituida por más de 50 casos y la distribución de los datos fue no paramétrica; en tal sentido, se conoce que tanto la Impulsividad como Burnout posee un grado de correlación positiva igual a $r_s=0,212$, esto quiere decir que a medida que los síntomas de Burnout se presentan con mayor intensidad los comportamientos impulsivos también se incrementarán o caso contrario, si una dimensión decrece también se reducirá el efecto de la otra magnitud; sin embargo, este valor indica que las variables estudiadas poseen un nivel de asociación considerado como bajo lo que sugiere la intervención de otras variables contextuales propias del entorno laboral, culturales que forman parte de la personalidad e idiosincrasia conductual de los participantes o factores sociodemográficos, el ($p=0,007$) expresa que los resultados de dicho análisis no son producto del azar.

Tabla 5

Comparación del nivel de impulsividad y síndrome de Burnout en función al género

	Burnout	Impulsividad
U de Mann-Whitney	1834,000	1851,000
W de Wilcoxon	2240,000	10896,000
Z	-0,621	-0,412
Sig. asin. (bilateral)	0,535	0,680

La tabla 5 presenta los resultados logrados a partir de la aplicación de la prueba U de Mann-Whitney para la comparación de grupos, en este caso se contrastaron los datos obtenidos en relación al género de los participantes (masculino y femenino) para conocer si existen diferencias significativas. En el caso del nivel de Burnout, el valor de $p=0,535$ supera el umbral de 0,05 establecido para considerar un contraste representativo entre conjuntos, el valor obtenido indica que no existen desigualdades considerables a nivel poblacional entre los grupos comparados.

De la misma manera, al comparar la impulsividad total entre hombres y mujeres se obtiene el valor de $p=0,680$, el mismo que tampoco alcanza el nivel de significancia requerido para que los contrastes identificados en ambos conjuntos muestrales sean lo suficientemente representativos a nivel de población, lo expresado converge con lo manifestado anteriormente, y demuestra que el género en los participantes funcionarios en servicio activo del ejército ecuatoriano no es un factor determinante; puesto que los niveles presentados en ambas variables son similares en dicho caso; sin embargo, señala la influencia de otras variables de distinto carácter que pueden incidir en los profesionales examinados en el presente trabajo de investigación.

Tabla 6

Relación entre los niveles de Burnout y el tipo de impulsividad por subescalas examinadas

		I. Motora		I. Cognitiva		I. No planeada	
		No signif.	Signif.	No signif.	Signif.	No signif.	Signif.
Agotamiento Emocional	Bajo	125	8	79	54	108	25
	Medio	17	5	10	12	17	5
	Alto	4	3	3	4	4	3
	Total	162		162		162	
	χ^2	14,864 ^a		2,075 ^a		2,460 ^a	
$p=$	0,001		0,354		0,292		
		I. Motora		I. Cognitiva		I. No planeada	
		No signif.	Signif.	No signif.	Signif.	No signif.	Signif.
Despersonalización	Bajo	52	2	34	20	44	10
	Medio	56	3	36	23	46	13
	Alto	38	11	22	27	39	10
	Total	162		162		162	
	χ^2	12,535 ^a		4,092 ^a		0,215 ^a	
$p=$	0,002		0,129		0,898		
		I. Motora		I. Cognitiva		I. No planeada	
		No signif.	Signif.	No signif.	Signif.	No signif.	Signif.
Realización personal	Bajo	79	13	44	48	67	27
	Medio	43	2	30	15	39	6
	Alto	24	1	18	7	23	2
	Total	162		162		162	
	χ^2	4,332 ^a		7,158 ^a		6,358 ^a	
$p=$	0,115		0,028		0,042		

En la tabla 6 se presenta la relación entre los niveles de Burnout y las subescalas de Impulsividad para conocer el grado de correspondencia entre sí, conociéndose que los sujetos que presentan en mayor proporción los individuos que poseen un nivel de agotamiento emocional bajo también refieren impulsividad no significativa en las tres dimensiones evaluadas; sin embargo, tan solo en la subescala “impulsividad motora” con un $p=0,001$ posee un nivel de asociación significativa, lo que podría señalar que en cierta medida aquellos sujetos que experimentan más cansancio emocional podrían manifestar conductas impulsivas durante su desenvolvimiento laboral.

Por otro lado, al analizarse la subescala de despersonalización con las tres dimensiones de impulsividad estudiadas, se conoce que existe una distribución con mayor homogeneidad en los niveles bajo y medio con una mayor presencia de casos en impulsividad no significativa en todos los tipos analizados; sin embargo, el $p=0,002$ en el área de “impulsividad motora” expresa que existe un nivel de correlación considerable, el indica que aquellas personas de la muestra que manifiestan conductas apáticas e insensibles pueden presentar una tendencia a comportarse de tal manera que no tienen control en ciertas expresiones comportamentales, actuando impulsivamente en ciertas ocasiones.

Finalmente, en lo concerniente a la realización personal, se observa que existen mayor prevalencia de casos en niveles bajos con un grado de impulsividad no significativa; sin embargo, el $p=0,028$ en la subescala de “impulsividad cognitiva” y $p=0,042$ en “impulsividad no planeada” refieren que ambas dimensiones se corresponden entre sí y a la vez los sujetos que presentan menor satisfacción hacia sus logros y su rendimiento laboral propio pueden desarrollar un pensamiento descontrolado respecto a las situaciones que tienen lugar en su entorno de trabajo y a la vez tomar decisiones sin evaluar las consecuencias que se generarán en torno a su elección.

DISCUSIÓN

Los resultados del presente estudio permitieron conocer que del 100 % de los militares que conformaron la muestra de investigación, en su mayoría presentan niveles de Burnout ubicados en el nivel medio; sin embargo, el 2,5 % porcentaje que corresponde a 4 casos masculinos refieren niveles altos de este síndrome; lo cual refleja una ligera tendencia de parte de los sujetos de sexo masculino a experimentar mayores síntomas relacionados a dicha condición, lo que expone problemas en las 3 subescalas analizadas; estos resultados se contraponen a los hallazgos de Valverde (2022) quien en sus trabajos al realizar un análisis de las dimensiones que componen el síndrome de estar “quemado” desde una perspectiva de género, indican que son las mujeres soldados a quienes les afecta más dicha condición y son más propensas a padecerla; según indican, debido a las pocas oportunidades que tienen para demostrar y emplear sus capacidades respecto a la operatividad en funciones más complejas en las que se sienten competentes.

Así también, el mismo hallazgo discutido en el párrafo anterior difiere de lo expuesto por Moreta (2021), puesto que en su estudio sobre el personal que desempeña sus funciones en un centro penitenciario existió mayor prevalencia del síndrome en mujeres que en varones con una diferencia del 66,6 % entre ambos subgrupos; estos resultados representan un punto de análisis de gran importancia, debido a que implican la consideración de las diferencias del contexto laboral en el que se desempeñan sus funciones.

En lo concerniente a la impulsividad, la mayoría de los funcionarios del servicio militar obtuvieron puntuaciones que al ser interpretadas se ubican en la categoría de “no significativa”; sin embargo, en pequeña proporción tan solo el 2,5% de la muestra se encuentra en el estrato

“significativa” del cual se debe indicar que las mujeres refirieron una mayor representación en dicho subgrupo; sin embargo al analizar dicha diferencia a través de una prueba de comparación de grupos se pudo conocer que tal distinción no resulta lo suficientemente significativa a nivel poblacional; este hallazgo se encuentra en concordancia con los de Brocher (2021) quien expresa que no existe un contraste relevante entre hombres y mujeres respecto a la presencia o padecimiento de rasgos comportamentales impulsivos, por lo que establece que el género no es una variable determinante del tipo de impulsividad que pueden presentar.

Respecto a las dimensiones que componen el síndrome de Burnout, el personal militar en relación al género, tanto femenino como masculino, presentó niveles bajos de agotamiento emocional, con un 78,6 % en mujeres y el 82,8 % en hombres. Sin embargo, en la dimensión de despersonalización, se evidenció una distribución más equilibrada entre las categorías de nivel bajo, medio y alto al comparar ambos géneros. En cuanto a la realización personal, aproximadamente la mitad de los participantes de ambos géneros reportaron niveles altos con 57,1 % en el género femenino y 56,7 % en masculino. Estos resultados difieren con los obtenidos por Solano et al., (2020) quienes en su investigación realizada con el personal militar exponen que los hombres obtuvieron mayor afectación en la subescala de agotamiento emocional y despersonalización, situación que no sucede con la dimensión “realización personal” dado que en esta categoría las mujeres obtuvieron puntuaciones mayores refiriendo mayor agrado respecto a sus logros y desempeño relacionado con el ámbito laboral.

En relación a las categorías exploradas con el instrumento de impulsividad, se conoce que la dimensión en la que presentan más frecuencia de impulsividad los militares de la muestra fue impulsividad cognitiva, lo que indica que los militares suelen formularse ideas y conceptos de manera precipitada, sin evaluar o conocer a profundidad aquello que perciben lo que podría generar complicaciones; este resultado se contradice con el hallazgo de Sánchez (2023), quien indica en sus investigaciones realizadas en el personal de tropa de una institución militar peruana, encontró que la dimensión en la que presentan mayores niveles de impulsividad los participantes de su muestra fue “impulsividad no planificadora” debido a los puntajes mayores que reflejaron en dicha subescala, interpretados como personas que presentan problemas para establecer metas o planes a largo plazo actuando de forma impulsiva sin pensar en las opciones y las formas en que podría realizar lo que desea hacer.

En cuanto a la relación existente entre las magnitudes de estudio, se establece que poseen un grado de asociación bajo ($r_s = 0,212$); es importante aclarar que no existen trabajos previos que aborden las variables de la temática de investigación analizadas sobre la población militar; sin embargo, Soriano (2024) realizó un trabajo investigativo en el que exploró algunos constructos de carácter cognitivo sobre una población militar; entre los factores analizados se encuentra la inteligencia emocional que involucra el manejo del estrés, y por otra parte la autoestima y la resiliencia que según indica se relacionan con la impulsividad experimentada en una persona; en

ese contexto, al analizar la correlación de estas variables conoció que sí mantienen una correlación, cabe aclarar que el coeficiente de correlación se encuentra en un rango medio lo que indica que existe correlación, no obstante sugiere la existencia de otros factores que poseen un nivel de impacto considerable.

Para finalizar, en relación al hallazgo presentado anteriormente, autores como Galliussi (2020), exponen la correlación entre el síndrome de Burnout y el sexo de los participantes de su muestra e indica que ($p=0,600$) no existe una relación significativa entre ambas dimensiones y no refieren diferencias que sean considerables a nivel de la población entre hombres y mujeres; mientras que del mismo modo, Sobral et al., (2000) manifiestan en sus estudios que la impulsividad tiene una correlación baja respecto a la variable género del conjunto muestral ($p=0,001$) además de no hallarse contrastes considerables entre sujetos masculinos y femeninos, a diferencia de otros factores relacionados con el comportamiento que sí intervienen en mayor magnitud.

CONCLUSIONES

En base al proceso de investigación desarrollado se concluye que el personal militar que desarrollan sus funciones en los centros penitenciarios de la ciudad de Quito en el 2024, posee un nivel medio de Burnout, tanto hombres como mujeres, lo que refiere la existencia de síntomas relacionados con el síndrome e indica la presencia de riesgo a padecerlo a mayor escala. Además, se conoció que ambos sexos poseen un nivel de afectación similar en las subescalas de Burnout; sin embargo, la que reflejó un mayor impacto en el nivel alto fue despersonalización lo que indica que los funcionarios del servicio militar pueden presentar complicaciones para manejar relaciones interpersonales efectivas y funcionales con sus compañeros. Por otro lado, los valores alcanzados en el cuestionario de impulsividad reflejan que el área en que presentan impulsividad significativa ambos géneros, es impulsividad cognitiva. Para finalizar, el coeficiente de correlación obtenido del análisis de los datos refiere que sí se relaciona el Síndrome de Burnout con la impulsividad en el personal militar; sin embargo, en un nivel bajo, lo que sugiere la presencia de otras variables que pueden también estar influyendo en los participantes de la muestra.

REFERENCIAS

- Barratt, E. (1993). Impulsivity: Integrating cognitive, behavioral, biological, and environmental data. En E. Johnson (Ed.), *The Impulsive Client: Theory, Research, and Treatment* (pp. 39-56). Obtenido de https://drive.google.com/file/d/1Ryb4s4FIb_rv0xUhcfcYyUPaNj4kpNaM/view?usp=sharing
- Brocher, L. (2021). *Mood, personality, impulsiveness: how individual differences influence impulsive buying behaviour*. [Bachelor Project submitted for the degree of Bachelor of Science HES in International Business Management, Haute école de gestion de Genève (HEG-GE)]. Repositorio Institucional. https://sonar.ch/documents/319795/preview/LBrocher_BT.pdf
- Castro, M., Urquizo, J., y Leiva, E. (2022). *Prevalencia del síndrome de burnout en personal militar del Instituto Geográfico Nacional del Perú*. *Enfermería Global*, 21(66), 424-446. Obtenido de <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v21n66/1695-6141-eg-21-66-424.pdf>
- Escobar, A. (2019). *Síndrome de Burnout y Estilos de Liderazgo en soldados regulares del batallón de Infantería No 14 CT Antonio Ricaurte (BIRIC) del corregimiento*. [Trabajo de Grado, Universidad Pontificia Bolivariana]. Repositorio Institucional. https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/6861/digital_38815.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Galliussi, G. (2020). *Síndrome de burnout y su relación a la antigüedad en el puesto de trabajo y el sexo en médicos de diferentes especialidades de la ciudad de Paraná*. [Trabajo final para acceder a la Licenciatura en Psicología, Pontificia Universidad Católica de Argentina]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/11696/1/sindrome-burnou-relacion-antiguedad.pdf>
- García, M., y Nakakado, Y. (2021). *Síndrome de burnout y agresividad en militares del cuartel general del distrito de Rímac-Lima 2020*. [Tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Psicología, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60876/Garc%c3%ada_G_ML-Nakakado_VYK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Guamán, J. (2015). *Prevalencia y factores asociados del Síndrome de Burnout en el personal de tropa de la Brigada de Artillería No. 27 Portete. Cuenca, 2014*. [Tesis previa a la obtención del título de Especialista en Medicina Interna, Universidad de Cuenca]. Repositorio Institucional. <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstreams/fb0e0060-778a-46b1-b8a0-4209bb403fa3/download>

- Lovo, J. (2020). *Síndrome de burnout: Un problema moderno*. Revista entorno (70), 110–120. Obtenido de <https://camjol.info/index.php/entorno/article/view/10371/12034>
- Mahoney, C., Cole, H., Gilbar, O., & Taft, C. (2020). *The Role of Impulsivity in the Association Between Posttraumatic Stress Disorder Symptom Severity and Substance Use in Male Military Veterans*. Journal of Traumatic Stress, 33(3), 296-306. Obtenido de <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC7299815/pdf/nihms-1574224.pdf>
- Maslach, C. (1993). Burnout: A Multidimensional Perspective. En W, Schaufeli., C, Maslach., & T, Marek (Eds.), *Professional Burnout: Recent Developments in Theory and Research* (pp. 19-32). Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Christina-Maslach/publication/263847970_Burnout_A_Multidimensional_Perspective/links/02e7e53c08fcc055e5000000/Burnout-A-Multidimensional-Perspective.pdf?tp=eyJjb250ZXh0Ijp7ImZpcnN0UGFnZSI6InB1YmtpY2F0aW9uIiwicGFnZSI6I
- Moreta, B. (2021). *Prevalencia del síndrome de Burnout en los agentes de seguridad penitenciaria del centro de privación provisional de libertad masculino Pichincha No 1 2020-2021*. [Proyecto de titulación como requisito para la obtención del título de Máster en Seguridad y Salud Ocupacional, Universidad Internacional SEK]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/4176/1/Moreta%20Colcha%20Byron%20Fabi%20c3%a1n.pdf>
- Patton, J., Stanford, M., & Barratt, E. (1995). *Factor structure of the Barratt impulsiveness scale*. Journal of Clinical Psychology, 51(6), 768–774. Obtenido de <https://scispace.com/pdf/factor-structure-of-the-barratt-impulsiveness-scale-oaotnd2ne7.pdf>
- Pérez, S., Vásquez, E., y Ormaza, J. (2023). *Liderazgo y síndrome de burnout, una relación que impacta en el desempeño del personal militar de tropa*. Conciencia Digital, 6(41), 173-198. Obtenido de <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/ConcienciaDigital/article/download/2749/6828/#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20concluy%C3%B3%20infirmando%20que%20personal%20militar%20del%20ej%C3%A9rcito%20brasile%C3%B3>
- Ram, V., Bhakta, J., Roesch, S., & Millegan, J. (2023). *Reducing Stress and Burnout in Military Healthcare Professionals Through Mind–Body Medicine: A Pilot Program*. Military Medicine, 188, 1140-1149. Obtenido de <https://academic.oup.com/milmed/article-pdf/188/5-6/e1140/50342285/usab389.pdf>
- Sánchez, L. (2023). *Rasgos de personalidad e impulsividad en personal de tropa de servicio militar voluntario de una institución militar del distrito de Rímac, 2023*. [Tesis para optar

por el título profesional de Licenciada en Psicología con mención en Psicología Clínica, Universidad Norbert Wiener]. Repositorio Institucional.

<https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstreams/85403943-9a17-47a8-b98f-53db97d962fa/download>

Schneider, A., Forster, J., & Mealer, M. (2020). *Exploratory and Confirmatory Factor Analysis of the Maslach Burnout Inventory to Measure Burnout Syndrome in Critical Care Nurses*. *Journal of Nursing Measurement*, 28(1), 18-29. Obtenido de <https://connect.springerpub.com/content/sgrjnm/28/1/E18.full.pdf>

Sobral, J., Gómez-Fraguela, J., Romero, E., & Luengo, A. (2000). Impulsividad, género y contextos: Su interacción en la conducta antisocial. *Anuario de Psicología Jurídica*, 79-91. Obtenido de <https://journals.copmadrid.org/apj/archivos/64158.pdf>

Solano, H., Obando, P., Taco, R., y Tamayo, A. (2020). *Burnout y su influencia en la responsabilidad organizacional del personal militar de la FAE*. *ProSciences*, 4(37), 129-137. Obtenido de <https://drive.google.com/file/d/1dlx42CtPvN-viGwbsf-YueFGnJN5WaIQ/view?usp=sharing>

Soriano, J. (2024). *Estudio sobre constructos psicológicos en personal militar del ejército de tierra español*. [Tesis doctoral, Universidad de la Rioja]. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/tesis/326246.pdf>

Squillace, M., Depaula, P., Menéndez, J., y Azzollini, S. (2023). *Impulsividad, toma de decisiones y funciones ejecutivo-atencionales en una muestra de estudiantes militares y civiles*. *Interdisciplinaria: Revista de psicología y ciencias afines*, 40(3). Obtenido de <https://www.ciipme-conicet.gov.ar/ojs/index.php?journal=interdisciplinaria&page=article&op=view&path%5B%5D=1060&path%5B%5D=pdf>

Valverde, M. (2022). *Síndrome de Burnout en el personal de sanidad militar en pandemia Covid-19*. [Tesis de grado, Universidad Regional Autónoma de los Andes]. Repositorio Institucional. <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/18115/1/UT-MSO-EAC-031-2023.pdf>

Vidal, T. (2022). *Enfoque cuantitativo: taxonomía desde el nivel de profundidad de la búsqueda del conocimiento*. *Llalliq*, 2(1), 13-27. Obtenido de <https://revistas.unasam.edu.pe/index.php/llalliq/article/view/936/997>